



\ INFORME INTEGRADO 2021


CCR \ VIVA SU CAMINO.





\ ÍNDICE

\ MENSAJE DE LA DIRECCIÓN	3	\ ESTRATEGIA Y GOBIERNO CORPORATIVO.....	23	\ FINANZAS	89
\ SOBRE EL INFORME.....	6	ESTRATEGIA.....	24	RESULTADO ECONÓMICO-FINANCIERO	90
DESTAQUES 2021	7	INNOVACIÓN.....	26	INFORME DE ASEGURACIÓN	94
RESUMEN DEL DESEMPEÑO	9	MATERIALIDAD	28	\ INDICADORES GRI Y SASB	95
\ GENERACIÓN DE VALOR.....	11	ESTRUCTURA DE GOBIERNO.....	31	ANEXO INDICADORES GRI Y SASB.....	96
CCR	12	CONTROLES Y GESTIÓN DE RIESGOS	33	ÍNDICE GRI.....	108
PRINCIPALES OPERACIONES	14	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	34	ÍNDICE SASB	112
LOCALIZACIÓN DE LAS UNIDADES	15	\ DESEMPEÑO.....	35		
MODELO DE NEGOCIO	16	GOBIERNO	36		
\ CONTEXTO DEL MERCADO	18	SOCIEDAD.....	45		
AMBIENTE MACROECONÓMICO, SECTORIAL Y REGULADOR.....	19	PERSONAS	59		
PERSPECTIVAS PARA LOS NEGOCIOS.....	21	MEDIO AMBIENTE	73		

\ MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

GRI 102-14

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En términos de conquistas, el año 2021 no podría haber sido mejor para CCR.

Como está expresado en este Informe Integrado, avanzamos mucho en nuestras tres áreas de actividad - autopistas, movilidad y aeropuertos, en línea con la Ambición Estratégica 2025, que fue aprobada en febrero del 2021 por nuestro Consejo de Administración, dirigida para el fortalecimiento de nuestro portafolio tanto desde el punto de vista de duración de los modales existentes como por la conquista de nuevos activos permitiendo así que CCR sea relevante en todos sus segmentos de negocio como forma de generación de valor ante sus diversos públicos de interés, así como para la sociedad.

Esta secuencia de éxitos, sin embargo, comprobó el antiguo dicho “nada se hace de la noche para el día”, o sea, el crecimiento sostenible solo es posible cuando hay una base sólida y estructurada para perseguirlo.

Tres años atrás, vivenciando una crisis única en la historia de CCR de más de dos décadas, nuestro Consejo de

Administración se empeñó de manera concreta en hacer transformaciones estructurales en la compañía, con énfasis en el diseño de su gobierno, pasando por profunda revisión de procesos, reposicionamiento, trayecto estratégico y sobre todo, implementando una relevante reorganización de la estructura pautada por la combinación de la promoción de talentos internos con la atracción de profesionales experimentados y calificados del mercado.

Fuimos mucho más allá de lo que la entonces naciente valorización de los elementos del ESG podría exigirnos. Aquí dejaré de lado las diversas iniciativas que apoyamos y que desaguaron en la creación de metas claras para todos los colaboradores de la compañía, demostrando que nuestro comprometimiento con ESG no es retórico, una vez que, en la esencia, nuestro propósito está pautado por la movilidad humana en el sentido más amplio, tanto en el aspecto operativo como en la búsqueda incesante para la satisfacción y bienestar de los millones de personas que disfrutan de nuestros modales diariamente.

Tengo convicción, proporcionada por la experiencia, para afirmar que en el 2021 actualizamos nuestra visión del impacto positivo de nuestro negocio. Y lo hicimos a partir de una base histórica favorable, pues CCR siempre fue reconocida por la calidad de la relación con sus stakeholders, por el aprecio por sus colaboradores directos e indirectos y por los resultados entregados al mercado.

La definición de la Ambición Estratégica 2025, fruto de la profunda revisión de Gobierno de CCR, se expresa a través de cinco ejes - encantamiento de los clientes; comprometimiento de los colaboradores; ESG, reputación y retorno al accionista -, proporcionando así estructura formal y enfoque para la concretización de nuevos planes.

El desafío es hacer que intenciones en los campos del gobierno, del social y del ambiente se materialicen cada vez más como parte inexorable del ADN y propósito de la compañía.

Aprovecho, en nombre del Consejo de Administración, para destacar que el compromiso y la resiliencia de

todos sus miembros, no obstante, las vicisitudes que vivimos en los últimos años, fueron fundamentales para el reposicionamiento de CCR y la superación de los desafíos que se presentaron.

Cada vez más las grandes organizaciones serán desafiadas por factores endógenos y exógenos como parte del trayecto dirigido para el crecimiento sostenible.

Consecuencia natural de este cuadro es la necesidad de inversiones macizas en educación y desarrollo, pues solo a partir de ahí podremos ecuacionar y actuar sobre la realidad.

En el campo de actuación de CCR, en aquello que está a nuestro alcance, queremos estar entre los mejores empleadores, queremos contagiar a nuestros públicos con nuestra valoración del ser humano y del medio ambiente y, así, tornarnos ejemplo de avance y modernización.

Por fin, quiero reconocer y agradecerle a nuestro cuerpo ejecutivo y a todos nuestros colaboradores por su empeño y por los excelentes resultados que tuvimos en el 2021.

Ana Maria Marcondes Penido Sant'Anna

Chairwoman



MENSAJE DEL CEO

La palabra “conquista” representa de manera simple lo que significó el año 2021 para CCR. Mejor aún sería ponerla en plural, pues tuvimos éxito en más de un frente, a saber, en los tres modales estratégicos para la organización: movilidad urbana, aeropuertos y autopistas.

“Consistencia” sería otra palabra adecuada para describir nuestra trayectoria en el 2021, pues todos los movimientos que hicimos obedecieron nuestra ambición de llegar al 2025 guiados por la combinación de valorización de las personas, atención constante a nuestra matriz de riesgo y a nuestra disciplina de capital, que juzgamos ser el camino para crear valor no solamente para nuestros accionistas, sino para todos nuestros *stakeholders*, por medio del énfasis del social, de la sostenibilidad y de nuestro gobierno.

Todos los desafíos que enfrentamos exigieron extraordinarios enfoque y determinación de nuestros equipos. Aquí registro mi agradecimiento a todos.

Nuestros avances fueron ampliamente divulgados y es importante recordarlos:

- ganamos las concesiones federales de 15 aeropuertos, así como la concesión estatal de Pampulha, en Belo Horizonte. Ellos se juntan a Confins, considerado uno de los mejores aeropuertos brasileños;

- vencimos la Licitación de la autopista Presidente Dutra y autopista Río-Santos, con una propuesta innovadora, basada en tecnologías de punta y fortalecida por nuestra experiencia de más de 20 años con este activo;
- en San Pablo, vencimos la disputa por las líneas 8 y 9 de CPTM, fortaleciendo nuestra posición en el transporte sobre rieles;
- también en San Pablo concluimos, después de negociaciones que se extendieron por más de una década, un acuerdo con el gobierno estatal permitiendo el reequilibrio económico-financiero de la concesionaria de metro Vía Cuatro, ecuacionando la fase 1 del proyecto;
- cerramos las discusiones judiciales en torno de la validez de las extensiones contractuales de CCR AutoBAn, de CCR ViaOeste y de CCR SPVias, así como firmamos acuerdos de reequilibrio de los contratos de las mismas concesionarias;
- en Paraná, entregamos la concesión que era administrada por CCR RodoNorte, después de administrarla por 24 años, seguros de que devolvimos una autopista más segura y moderna que cuando la asumimos.

Al mismo tiempo que nos empeñábamos en estas nuevas conquistas mantuvimos atención constante a las consecuencias de la pandemia de Covid-19. Y fuimos a buscar en la experiencia del 2020 las medidas adecuadas para fortalecer aún más nuestro posicionamiento en esta crisis sanitaria.

Gracias al avance de la vacunación y de la relativa estabilidad de la economía registramos un aumento de la circulación de clientes y cargas por nuestras autopistas, metros y aeropuertos.

En el 2022, vamos a enfocarnos en el desafío de asumir los negocios conquistados, en el constante perfeccionamiento de nuestro portafolio de operaciones y en el fortalecimiento de nuestra cultura organizativa. Y estaremos atentos a todas las oportunidades que surjan en los campos de infraestructura y movilidad urbana.

Estamos preparados para continuar creciendo con criterio y seguridad.

Marco Cauduro
CEO del Grupo CCR

\ SOBRE EL INFORME

GRI 102-1, 102-3, 102-5, 102-50, 102-52. GRI 102-53 y 102-54

Viabilizar soluciones de inversiones y servicios en infraestructura para mejorar la movilidad humana y contribuir con el desarrollo de las regiones donde actúa es el mayor compromiso del Grupo CCR.

Estructurada como una sociedad anónima de capital abierto, CCR fue pionera en el Nuevo Mercado de B3 S.A., el cual integra desde el 2002. En él, se destaca como una compañía que mantiene las mejores prácticas de gestión, de gobierno corporativo y de relación con sus accionistas y demás *stakeholders*.

Todos los años, CCR publica su Informe Integrado, documento que incluye informaciones económico-financieras, ambientales, sociales y de gobierno (ESG). Por medio de esta iniciativa, comparte las estrategias para ampliar y gestionar su estructura multimodal de movilidad humana, fortaleciendo el diálogo y prestación de cuentas con sus *stakeholders*.

Además de estar de acuerdo con las directrices del GRI Standard opción Esencial y con la Resolución CVM N° 014 sobre Relato Integrado¹, en esta edición, CCR divulga por

primera vez los indicadores SASB (Sustainable Accounting Standards Board). Con esto, evoluciona en el relato de datos ESG (Environment, Social and Governance) para el mercado.

Discutido y aprobado por la Dirección Ejecutiva y por el Consejo de Administración del Grupo CCR, el documento contempla las informaciones relativas al año 2021. Los indicadores GRI fueron asegurados por tercera parte, y el contenido incluye todas las controladas del Grupo CCR² - eventuales excepciones son debidamente mencionadas a lo largo del texto.

Las informaciones financieras son presentadas conforme las normas establecidas por la CVM (Comisión de Valores Mobiliarios). Ya los datos de los indicadores GRI y SASB son, en general, producto del análisis de los principales resultados entregados por la compañía en los últimos tres años. El informe es publicado en portugués, inglés y español. Informaciones complementarias pueden ser obtenidas por el e-mail **contato.sustentabilidade@grupoccr.com.br**

¡Buena lectura!

1. No hubo omisiones de informaciones ni disponibilidad de informaciones confiables o prohibiciones legales específicas causen la incapacidad de divulgar información relevante

2. CCR S.A., CCR AutoBAn, CCR Barcas, BH Airport, CCR InfraSP, CCR LamVias, CCR Movilidad (CIM), ViaMobilidade Líneas 8/9, CCR MetroBahia, CCR MSVia, CCR NovaDutra, CCR RodoAnel, CCR RodoNorte, CCR BlocoSul, CCR BlocoCentral, SAMM, CCR SPVias, TORONTO (Quicko), CCR ViaCosteira, ViaQuatro, CCR ViaLagos, ViaMobilidade L5 y L17, CCR ViaOeste, CCR ViaSul. VLT Carioca, GBS, ATP, CIIS, CPA, CPC, Five Trilhos, MTH, TAS, SPCSP



\ DESTAQUES 2021

CONQUISTAS

- La compañía venció la Licitación de la nueva concesión de la autopista Presidente Dutra y operará por 30 años, por medio de CCR RioSP la Dutra de San Pablo/SP a Seropédica /RJ y la autopista Río-Santos del municipio de Río de Janeiro hasta Ubatuba/SP
- Conquista de 15 aeropuertos (bloques sur y central), en la sexta ronda de concesiones federales de aeropuertos federales, y del Aeropuerto de Pampulha, en licitación para concesión privada del Gobierno del Estado de Minas Gerais.
- Victoria en la licitación de las líneas de trenes 8 (Diamante) y 9 (Esmeralda) de la Compañía Paulista de Trenes Metropolitanos (CPTM).
- Reequilibrio Económico-Financiero de ViaQuatro, que involucra la regularización del contrato de concesión referente a la implantación de la fase 1 del proyecto.
- Celebración de acuerdo preliminar determinando el reequilibrio económico-financiero del contrato de concesión de CCR AutoBAn, de CCR ViaOeste y de CCR SPVias.
- Recibimiento de reembolso de R\$ 58,8 millones por obras públicas ejecutadas por la Concesionaria BH Airport.
- Reequilibrio del contrato del Aeropuerto Internacional de Curaçao.

PREMIACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- Presencia, por primera vez, en el ranking de las 100 OpenStartups - premio de las 100 corporaciones más comprometidas con el ecosistema de startups. CCR figura en el top 5 de transporte y logística.
- El proyecto "Historias de Dutra" fue el gran vencedor en la categoría de Campaña de Comunicación y PR - Relaciones con la Comunidad del Premio Internacional de Negocios 2021 de Stevie Awards, uno de los más importantes premios internacionales para las agencias de PR. Más de 260 ejecutivos de varias partes del mundo participaron de 11 comisiones de jurados para la elección de los vencedores. Más informaciones en <https://www.historiasdadutra.com.br/25-anos-de-dutra>.
- Reconocimiento en la Guía para Liderazgo en el Post-Pandemia de la revista *Exame* (destaque para las acciones de educación por la Diversidad).
- Recibimiento, por CCR ViaCosteira, del Premio Autopistas + Brasil, otorgado por la relevancia de las inversiones, de la calidad y de los impactos positivos para la autopista.
- La premiación es una realización de SNTT - Secretaría Nacional de Transportes Terrestres y producido por CEBE - Centro de Estudios en Logística de Transportes y Comercio Exterior de Brasil Export.

**CONQUISTA DE 15
AEROPUERTOS (BLOQUES
SUR Y CENTRAL), EN
LA SEXTA RONDA DE
CONCESIONES FEDERALES
DE AEROPUERTOS, Y DEL
AEROPUERTO DE PAMPULHA,
EN LICITACIÓN PARA
CONCESIÓN PRIVADA DEL
GOBIERNO DE MINAS GERAIS.**

- CCR Metro Bahía fue certificado como ambiente seguro contra el Covid-19, conquistando el sello SAFEGUARD del internacional Bureau Veritas, primer reconocimiento en Brasil para el segmento de transporte de pasajeros, por el cumplimiento y la adopción de las normas de calidad, salud y seguridad necesarias para el enfrentamiento de la pandemia.

- Conquista del Green Airport Recognition (reconocimiento de aeropuerto verde), concedido al Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte por el Consejo Internacional de Aeropuertos de América Latina y el Caribe.
- Elección del Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte como el mejor del país de la categoría aeropuertos con tránsito por encima de 10 millones de pasajeros por año.
- El resultado se refiere al tercer trimestre del 2021 y fue calibrado en la Encuesta Nacional de Satisfacción de Pasajeros y Desempeño Aeroportuario.
- BH Airport: Certificación de Aeropuerto Sostenible emitido por ANAC, reconocimiento de la ACI como Green Airport 2021 y acreditación de carbono nivel 2.
- Aeris: aeropuerto recibió importantes certificaciones en el 2021, como Green Airport Recognition, Covid-19 Safe Workplace, Airport Carbon Accreditation, Blue Flag Climate Change, ISO 50001 y Airport Health Accreditation. Recibimiento de premiaciones como mejor aeropuerto de América Central y el Caribe.
- Curaçao: Certificaciones concedidas por ACI, como World's Best Airport in the Region for Customer Experience, Voice of the Customer Recognition y Airport Health Accreditation.
- Quito: premiaciones de Mejor Aeropuerto del Mundo (con menos de 2M PAX), mejor aeropuerto regional y mejor aeropuerto de América del Sur.
- Reconocimiento de Quiport como el mejor aeropuerto de América Latina y del Caribe por Airports Council International ACI. El premio es relativo al año del 2020, en la categoría de 5 a 15 millones de pasajeros transportados al año.
- Quiport alcanzó la posición #22 entre las empresas con mejor reputación general y posición #7 en reputación digital en Ecuador en una encuesta realizada en el 2021.
- TAS: La empresa fue reconocida por Amazon como la mejor puerta de flujo de entregas durante la Prime Week, recibiendo una bonificación de ingresos.

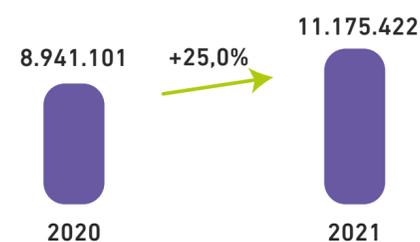


Crédito: Acervo CCR

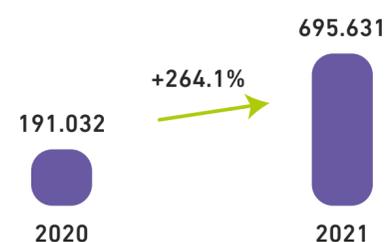
RESUMEN DEL DESEMPEÑO

INDICADORES ECONÓMICO-FINANCIEROS ESG INDICATORS

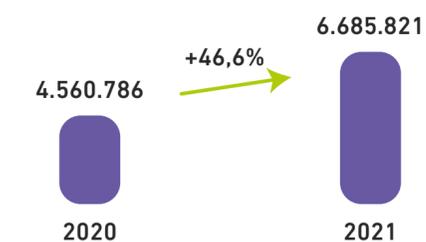
INGRESOS NETOS (EXCLUIDOS LOS INGRESOS DE CONSTRUCCIÓN) - R\$ MIL.



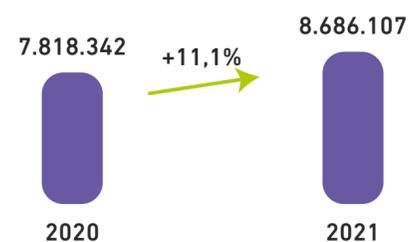
BENEFICIO NETO A LOS ACCIONISTAS DON CONODOLODOLA - R\$ MIL.



EBTIDA - R\$ MIL



COSTOS Y GASTOS - R\$ MIL



ENDEUDAMIENTO BRUTO R\$ MIL

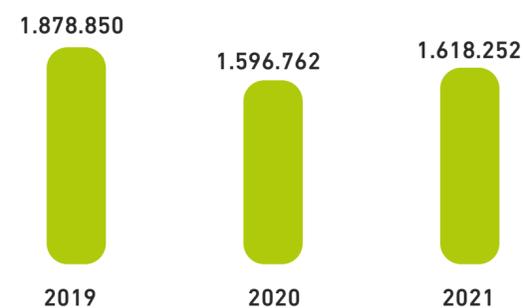


INVERSIÓN (CAJA) - R\$ MIL



INDICADORES ESG

CONSUMO DE ENERGÍA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN (GJ)



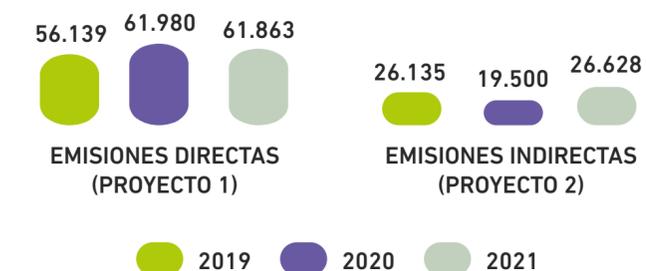
ÍNDICE DE ACCIDENTES DE TRABAJO (TF)



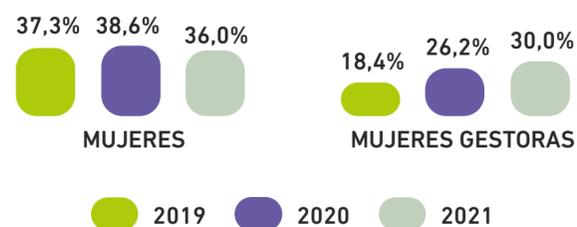
PERSONAS IMPACTADAS POR LOS PROYECTOS SOCIALES (MILES)



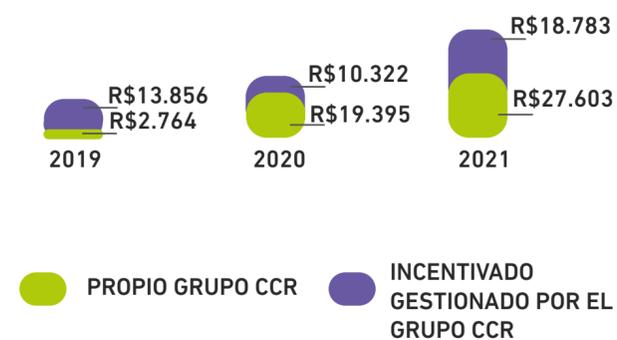
EMISIONES GEI (TCO2E)



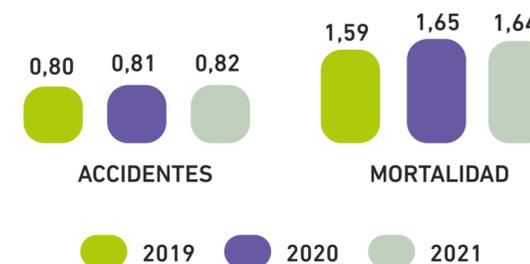
DIVERSIDAD DE GENERO DE COLABORADORES EN BRASIL



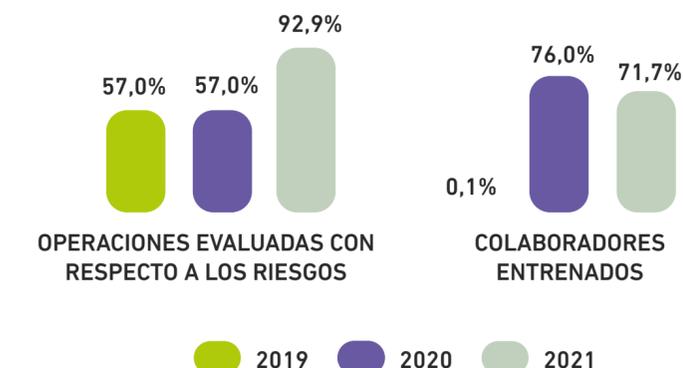
INVERSIÓN SOCIAL (R\$ MIL)



ÍNDICE DE SEGURIDAD VIAL



PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN



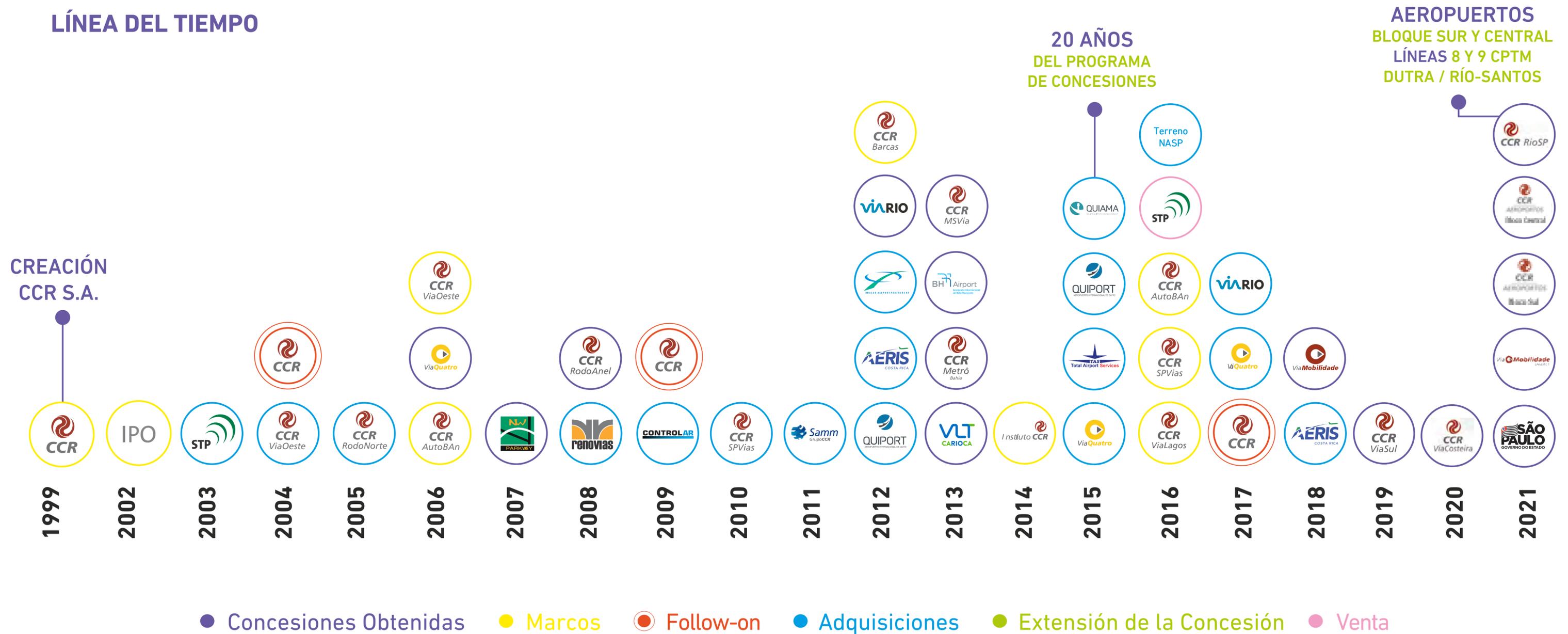


I GENERACIÓN DE VALOR



CCR

LÍNEA DEL TIEMPO



IDENTIDAD CORPORATIVA

GRI 102-16

Con menos de 25 años de vida, el Grupo CCR pasó por buenas transformaciones mientras firmaba y expandía sus operaciones de movilidad. Nació como concesionaria de carreteras y autopistas, extendió su esfera de actuación para el transporte urbano y aéreo y hoy es referencia en movilidad humana, ejerciendo sus actividades en los más diferentes modales de transporte y en los servicios correlatos a ellos.

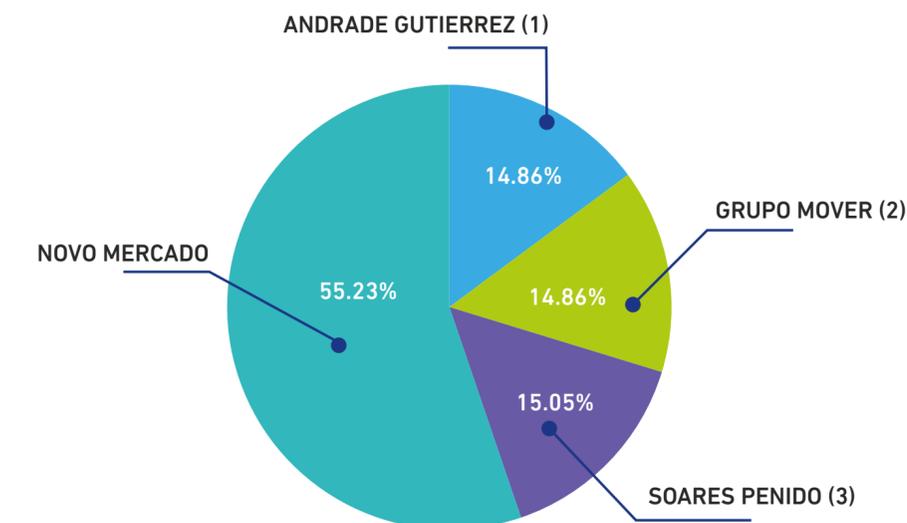
En diciembre del 2021, fue concluida la revisión de los valores de CCR y, como consecuencia, la determinación de cuáles son los comportamientos esperados para reflejar estos valores. Ellos dan apoyo al propósito de la Compañía y reúnen valores, creencias, actitudes y caminos por medio de los cuales los objetivos de los negocios serán alcanzados:



haga clic en los
íconos siguientes para
más informaciones

ESTRUCTURA SOCIETARIA

La composición accionaria de CCR el 31 de diciembre de 2021 era la siguiente:



(1) Incluye las acciones poseídas por Andrade Gutierrez Participações S.A., sociedad perteneciente al Grupo Andrade Gutierrez

(2) Incluye las acciones poseídas por Sucea Participações S.A. y Sincro Participações S.A.; sociedades pertenecientes al Grupo Mover.

(3) Incluye las acciones poseídas por Soares Penido Obras, Construções e Investimentos S.A. y Soares Penido Concessões S.A., sociedades pertenecientes al Grupo Soares Penido.

PRINCIPALES OPERACIONES

GRI 102-2, 102-4, 102-6 y 102-7

El Grupo CCR actúa en los segmentos de concesión de autopistas, movilidad urbana, aeropuertos y servicios. Son 25³ activos, presentes en 7³ estados brasileños y 14,8 mil⁴ colaboradores en el país. La Ambición Estratégica 2025 tiene el propósito de consolidarla como compañía de infraestructura para movilidad humana enfocada en hacer caminos mejores y más seguros para la sociedad.

En autopistas, con el recién conquistado tramo de la autopista BR-101 (Río-Ubatuba), CCR será responsable de la gestión y mantenimiento de 3.698 kilómetros. Hoy, son hechos 3,6 mil servicios diarios a los clientes en las carreteras.

En movilidad urbana, CCR administra servicios de transporte de pasajeros de metros, VLT y barcas, ofreciendo atención a 2 millones de pasajeros, diariamente. Este número podrá alcanzar 3 millones⁵ a partir de enero del 2022, cuando pase a operar las Líneas 8 y 9 concedidas por CPTM. Y en el segmento de aeropuertos, con la conquista de 15 aeropuertos en la licitación de los bloques Central y Sur, concedidos por ANAC, y del Aeropuerto de Pampulha en Belo Horizonte, concedido por el Gobierno de Minas Gerais, el número de pasajeros podrá superar los 23 millones anuales.

3. No incluye activos de la División CCR Aeropuertos Bloque Sur (6), Bloque Central (9) y Pampulha, oficinas (3) y RodoNorte. **4.** Conforme GRI 102-8, en el caso contrario son más de 17 mil. **5.** El Grupo CCR pasó a operar las líneas 8 y 9 el día 27/01/2022 alcanzando más de 3 millones de pasajeros.



Crédito: Luís Simione

LOCALIZACIÓN DE LAS UNIDADES



haga clic en los íconos al lado para más informaciones

\ MODELO DE NEGOCIO

GRI 102-15

En el centro del modelo de negocio del Grupo CCR están las soluciones de inversiones y de servicios en infraestructura. Esencialmente dirigida para la movilidad humana, la compañía se enfoca, antes de todo, en las personas, que son el centro de su actuación. En sus proyectos locales e internacionales, el objetivo es siempre garantizar que la experiencia del cliente se transforme en mejor calidad de vida en los desplazamientos cotidianos.

Para alcanzar esta meta, el Grupo CCR crece conquistando concesiones de infraestructura de movilidad. Hoy, desarrolla sus actividades en diferentes tipos de modales: autopistas, aeropuertos, metros, trenes, barcas y VLT. En Brasil y en el exterior, las unidades de negocio son responsables del mantenimiento y por la operación de equipos de alto valor agregado y por una red de transporte por la cual transitan millones de personas todos los días.

Los activos están organizados en cuatro divisiones de negocio: Autopistas (CCR Infra SP y CCR LamVias), CCR Movilidad, CCR Aeropuertos y CCR GBS (Global Business

Services). El modelo posibilita una gestión más enfocada en los tipos de activos y dirigido para la búsqueda de nuevas oportunidades de acuerdo con el perfil de las inversiones.

La capacidad de gestión y el conocimiento técnico de los colaboradores están entre los mayores patrimonios de la compañía y son empleados en la entrega de servicios de transporte de excelencia para sus clientes. De esta forma, CCR genera impactos positivos y mitiga los negativos, con relación a los aspectos económicos, sociales y ambientales de las comunidades en que actúa.

El Grupo CCR está emprendiendo esfuerzos para, en paralelo al incremento de su desempeño económico-financiero, crecer cada vez más en las dimensiones ESG. O sea, disminuir la emisión de carbono en sus actividades, desarrollar alternativas más limpias para todos los procesos, mejorar los índices de salud y de seguridad de los colaboradores y clientes y favorecer las regiones donde está presente, buscando generar valor compartido.



Crédito: Acervo CCR

MODELO DE NEGOCIO

LA APLICACIÓN/ UTILIZACIÓN DE RECURSOS...	...EN NUESTROS NEGOCIOS...	...RESULTAN EN...	...Y GENERAN...
<p>CAPITAL INTELECTUAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de atracción y ubicación de capital Conocimiento profundo de los negocios Gestión de contratos de concesión de servicios públicos Transformación digital e innovación 	<p>OFICINAS</p> <p>San Pablo, Brasilia, EE.UU.</p> <p>AUTOPISTAS</p> <p>CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR MSVia, ViaRio CCR ViaSul, CCR ViaCosteira, CCR AutoBAn, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVias, Renovias</p>	<p>...IMPACTOS...</p> <p>Emisiones de 65.721 tCO₂e (Alcance 1)</p> <p>Emisiones de 26.182 tCO₂e (Alcance 2)</p> <p>Emisiones de 203.195 tCO₂e (Alcance 3)</p> <p>Emisiones de 23.184 GJ de energía renovable y 462.504 GJ de no renovables</p>	<p>1,3 millón de servicios/año a los clientes de las autopistas, equivalente a 3.600 servicios/día</p> <p>Como promedio, 3 millones de personas en los modales de movilidad urbana y 23 millones de pasajeros pasaron por los aeropuertos por año (prepandemia)</p>
<p>FINANCIEROS</p> <p>Inversiones: R\$ 1,7 mil millones</p> <p>Sólida Estructura Financiera</p>	<p>MOVILIDAD</p> <p>ViaQuatro, CCR Barcas, VLT Carioca</p> <p>CCR Metro Bahía, ViaMobilidade L5 y 17, ViaMobilidade L8 , Quicko</p>	<p>Consumo de 520 megalitros de agua</p> <p>Generación de 31,6 mil toneladas de residuos</p>	<p>Reducción del 87% en el índice de mortalidad en nuestras autopistas cerca de 320 mil accidentes prevenidos y más de 26 mil vidas salvadas</p>
<p>PERSONAS</p> <p>14,8 mil colaboradores</p> <p>18,8 horas medias de entrenamiento</p>	<p>AEROPUERTO</p> <p>BH Airport y Pampulha (MG), Curaçao Partners, Aeris, Quiport, TAS (servicios aeroportuarios), de Goiânia (GO), Palmas (TO), Teresina (PI), Petrolina (PE), São Luís e Imperatriz (MA), Curitiba, Bacacheri, Foz do Iguazu y Londrina (PR), Navegantes y Joinville (SC) y Pelotas, Uruguaiana y Bagé (RS).</p>	<p>17 accidentes de trabajo con consecuencia grave y un fallecimiento</p> <p>Recuperación y restauración de 25 hectáreas de vegetación nativa</p>	<p>y una Distribución del valor agregado de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● R\$ 1,5 mil millones en personal y gastos
<p>RELACIONES</p> <p>35 mil proveedores</p> <p>R\$ 44,6 millones de Inversión Social (directo e incentivado)</p> <p>Órganos reguladores y gobiernos</p>	<p>SERVICIOS</p> <p>Global Business Services, SAMM</p>	<p>678 mil personas impactadas por los proyectos sociales del Instituto CCR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● R\$ 3,8 mil millones en impuestos, tasas y contribuciones ● 2,0 mil millones en gastos financieros y alquileres
<p>RECURSOS NATURALES</p> <p>Agua</p> <p>Energía eléctrica</p> <p>Combustibles</p>			<ul style="list-style-type: none"> ● R\$ 3,5 mil millones en dividendos e intereses sobre el capital propios ● R\$ 11 millones en beneficios retenidos



CONTEXTO DEL MERCADO



Crédito: Acervo CCR

AMBIENTE MACROECONÓMICO, SECTORIAL Y REGULADOR

Los obstáculos y demandas causados por la pandemia de Covid-19, iniciada al final del 2019, continuaron impactando los negocios de CCR a lo largo del 2021. No obstante, conquistas significativas en todas las divisiones generaron efectos positivos y ayudaron a consolidar el camino para la concretización de las ambiciones relativas al quinquenio 2020-2025.

AUTOPISTAS

En el 2021, CCR debió ecuacionar la operación de las concesiones viales en términos de volumen de tráfico y beneficios financieros. En el año 2020, la pandemia provocó una gran disminución en el tráfico de las carreteras, en especial de los vehículos livianos. Este volumen comenzó a ser recuperado en el 2021, sin embargo, sin alcanzar los niveles prepandemia.

En relación con las desmovilizaciones ocurridas en el 2021, la principal fue la efectuada en CCR RodoNorte, responsable de gestionar un conjunto de autopistas en el norte de Paraná. CCR entregó la operación en función del término del otorgamiento con 100% de las obligaciones cumplidas. Además de ejecutar todas las obras acordadas, CCR RodoNorte cerró las actividades tomando medidas extra

de corte social, como la prorrogación del plan de salud de los empleados que fueron despedidos con el término de la concesión. Todos estos factores contribuyeron para que la salida de la compañía ocurriese con un sesgo de alta en su reputación.

El año, sin embargo, no trajo solamente desafíos: él marcó victorias relevantes en las Divisiones CCR LamVias y CCR Infra SP, responsables de las concesiones viales. Algunas con relación a NovaDutra (Autopista Presidente Dutra) que será sustituida por CCR RioSP cuya licitación CCR venció en el 2021 y otras relacionadas al ecuacionamiento de operaciones ya existentes. Fue lo que ocurrió en las concesiones CCR AutoBAn, CCR ViaOeste y CCR SPVias: la celebración de un Acuerdo Preliminar con la Agencia de Transporte del Estado de San Pablo (ARTESP) reconoció el derecho al reequilibrio económico-financiero y prorrogó el plazo de concesión en los tres casos.

MOVILIDAD

Durante el año de 2021, la División CCR Movilidad continuó enfrentando el principal desafío traído por la pandemia de Covid-19: la reducción en el número de pasajeros transportados. Considerándose que la oferta de transporte

y los costos de la operación se mantuvieron, la ejecución fue nuevamente puesta a prueba. El año se cerró con un promedio de pasajeros equivalente al 70% del total presentado en el 2019, último período prepandemia.

Por otro lado, dos grandes conquistas se configuraron. La primera fue el reequilibrio económico-financiero del contrato de ViaQuatro relativo a la Línea 4 - Amarilla del metro de San Pablo. La disputa jurídica existía hace más de diez años; con el cierre del acuerdo, el estado de San Pablo reconoció una deuda de cerca de R\$ 800 millones con la Compañía, que comenzó a ser pagada este año. La segunda fue la victoria en la competencia por las líneas 8, Diamante, y 9, Esmeralda, de trenes de CPTM. Esta ampliación de los transportes sobre rieles trae escala para el negocio, proporcionando beneficios tanto en términos de presencia física como en generación de caja.

AEROPUERTOS

En la División CCR Aeropuertos, hubo una expansión relevante en el 2021. Ante la conquista de los bloques Central y Sur, en la sexta ronda de concesiones aeroportuarias promovidas por el gobierno federal, y de la victoria en la licitación del Aeropuerto de Pampulha, concedido por el estado de Minas



Crédito: Acervo CCR

Gerais, la división pasó a administrar 20 aeropuertos. A los de Curaçao, Ecuador, Costa Rica y Confins (Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte), que ya se encontraban bajo su administración,

ahora se suman los aeropuertos de la Pampulha (MG), Goiânia (GO), Palmas (TO), Teresina (PI), Petrolina (PE), São Luís e Imperatriz (MA), Curitiba, Bacacheri, Foz do Iguaçu y Londrina (PR), Navegantes y Joinville (SC) y Pelotas, Uruguaiana y Bagé (RS).

Cuando consideramos el ambiente macroeconómico, la pandemia continuó impactando el negocio de varias formas y los rápidos cambios de escenario causados por el Covid-19 exigieron alto grado de adaptación de los equipos relacionados a los aeropuertos. Estos esfuerzos traen un sesgo positivo: están resultando en un perfeccionamiento de procedimientos y en un *know-how* cada vez más específico de readecuación operativa.

En relación al movimiento de pasajeros, el año se cerró de forma positiva: hubo una gran retomada y, en algunos aeropuertos, con los niveles igualándose al 2019, o sea, al período prepandemia.

SERVICIOS

El año 2021 consolidó la unión de todas las operaciones relacionadas a servicios del Grupo CCR - ingeniería, tecnología, suministros y CSC (Centro de Servicios Compartidos) en una única estructura, de CCR GBS. Ahora, todas las demandas de estas áreas son centralizadas por ella, tornando los procesos más ágiles y eficientes tanto técnicamente como financieramente. Los beneficios para el Grupo CCR ya comenzaron a mostrarse. En el área de suministros, por ejemplo, el control de facturas fiscales procesadas aumentó exponencialmente, llegando a 623 millones de documentos, mientras los pedidos de compras encontrados superaron los R\$ 800 millones. Es importante mencionar que hubo beneficios también para los equipos.

Con la reorganización, casi 400 movimientos internos ocurrieron, con colaboradores ocupando nuevos cargos, recibiendo promociones y quedando aún más comprometidos con relación a la Compañía.

Entre los nuevos servicios implementados, un destaque fue el suministro de alternativas para pagos electrónicos extendidos a varias operaciones del grupo - autopistas, aeropuertos, metros y barcas - y ya trajeron beneficios, como la reducción de la circulación de papel-moneda en los peajes y el aumento de ventas online en el estacionamiento de BH Airport.

\ PERSPECTIVAS PARA LOS NEGOCIOS

Todos los proyectos que CCR realizó en el 2021 y que tendrán continuidad en el 2022 trajeron demandas de ejecución con las cuales la empresa deberá tratar en los próximos años. Estructuras y equipos, entre otros puntos, deberán ser ampliadas de manera exponencial a lo largo del 2022 para que sea posible operar en los parámetros planificados. Dos ejemplos del tipo de movimiento que está ocurriendo en los últimos meses: en la División CCR Movilidad, el número de colaboradores creció mucho pasando para cerca de 6.900 empleados; ya en la División CCR Aeropuertos, fueron adicionados más 16 activos para operación de la Compañía, crecimiento que trae desafíos operativos y de gestión expresivos. Además de estos, cada división enfrentará exigencias específicas.

AUTOPISTAS

En relación a las autopistas, Brasil, en general, tiene un largo camino a recorrer. Solamente la región Sudeste supera los 50% de aprobación con relación a la situación de las carreteras - 26% son consideradas en excelente estado y 27%, en buen estado.

El panorama, a pesar de ser desafiante para el cliente, ofrece una gran oportunidad para CCR: la de conquistar nuevas

concesiones proporcionando la alta calidad de sus servicios a los clientes.

Una de las principales perspectivas para los próximos años es la recuperación del tráfico en las autopistas. Con el enfriamiento de la pandemia, se espera que los niveles de circulación de vehículos, en especial los de pasajeros, retornen a los niveles anteriores al 2020 y crezcan más allá de estos números. Hay una preocupación, sin embargo, al respecto de cómo el aumento de la inflación está restringiendo el tráfico de pasajeros y sobre cómo ella también afectará esta cuestión a lo largo del 2022.

En relación con el aumento en la curva de intereses que está en curso en el país, problema con potencial de afectar el costo de las deudas de la División, la situación se encuentra bajo control. Prórrogas de deuda fueron hechas de forma anticipada, minimizando eventuales presiones por refinanciamiento.

Como objetivos importantes para el año, se colocan la formalización definitiva del cierre de las principales disputas judiciales con el estado de San Pablo y la conquista de más concesiones federales, estatales y municipales.

Para el 2022 están previstos, solamente teniendo en cuenta el ámbito federal, licitaciones de 14 autopistas. La ambición de CCR es conquistar parte de ellas, dándole continuidad a su trayectoria de protagonismo en el área.

MOVILIDAD

En términos de movilidad sucede algo parecido. En general, hay carencia de buenos servicios en el país, lo que abre grandes perspectivas de contribuir con la sociedad y fundamentar buenos negocios mejorando la calidad del transporte público.

Con la victoria en la concesión de las líneas 8 y 9 de trenes metropolitanos de San Pablo, la presencia de CCR en el modal de rieles se duplicará de tamaño cuando las operaciones fueron asumidas de manera plena por la Compañía en enero del 2022. Hubo una expansión del 104% en la extensión de kilómetros y el número de estaciones aumentó 56%.

Cuando se aborda el tránsito de pasajeros, la expectativa es que continúe en alta, pero se estima que no alcance, por lo menos en el próximo año, los niveles prepandemia. La evaluación es que llegue al 85% al final del 2022.

AEROPUERTOS

Con las nuevas adquisiciones aeroportuarias, el índice de pasajeros transportados a partir de las concesiones de CCR prácticamente se duplicó: de los 22 millones atendidos por año (números del 2019, último período de captación de datos), debe pasar para 43 millones. Otros números superlativos relacionados al negocio son el aumento previsto para los ingresos netos (que pasará de 1,4 para 2 mil millones de reales anuales); para el número de empleados contratados (aumento de cerca de 700 puestos); y para el Ebitda obtenido (que deberá ir de 0,5 a 0,8 mil millones de reales).

Todo este aumento de escala, necesario para operar con rentabilidad en el sector, proporcionará, además de valorizar los activos de CCR, un crecimiento de competitividad de la empresa dentro de la categoría aeroportuaria.

El inicio de la gestión de los aeropuertos recién conquistados constituye un desafío operativo. Serán 16 nuevos ciclos de contrataciones, definiciones de políticas administrativas y de seguridad y establecimiento de procedimientos variados, entre otros movimientos necesarios. La empresa está preparándose cuidadosamente para enfrentarlo.

Otra cuestión presente en el horizonte es ver si el *boom* de pasajeros verificado en el balance del 2021 se mantendrá de forma sostenible. A pesar de la predisposición del consumidor de retomar sus viajes, el alta inflacionaria y su consecuente efecto sobre las finanzas personales puede generar una reducción de flujo con la cual será necesario tratar. En el radar futuro, vale mencionar las oportunidades

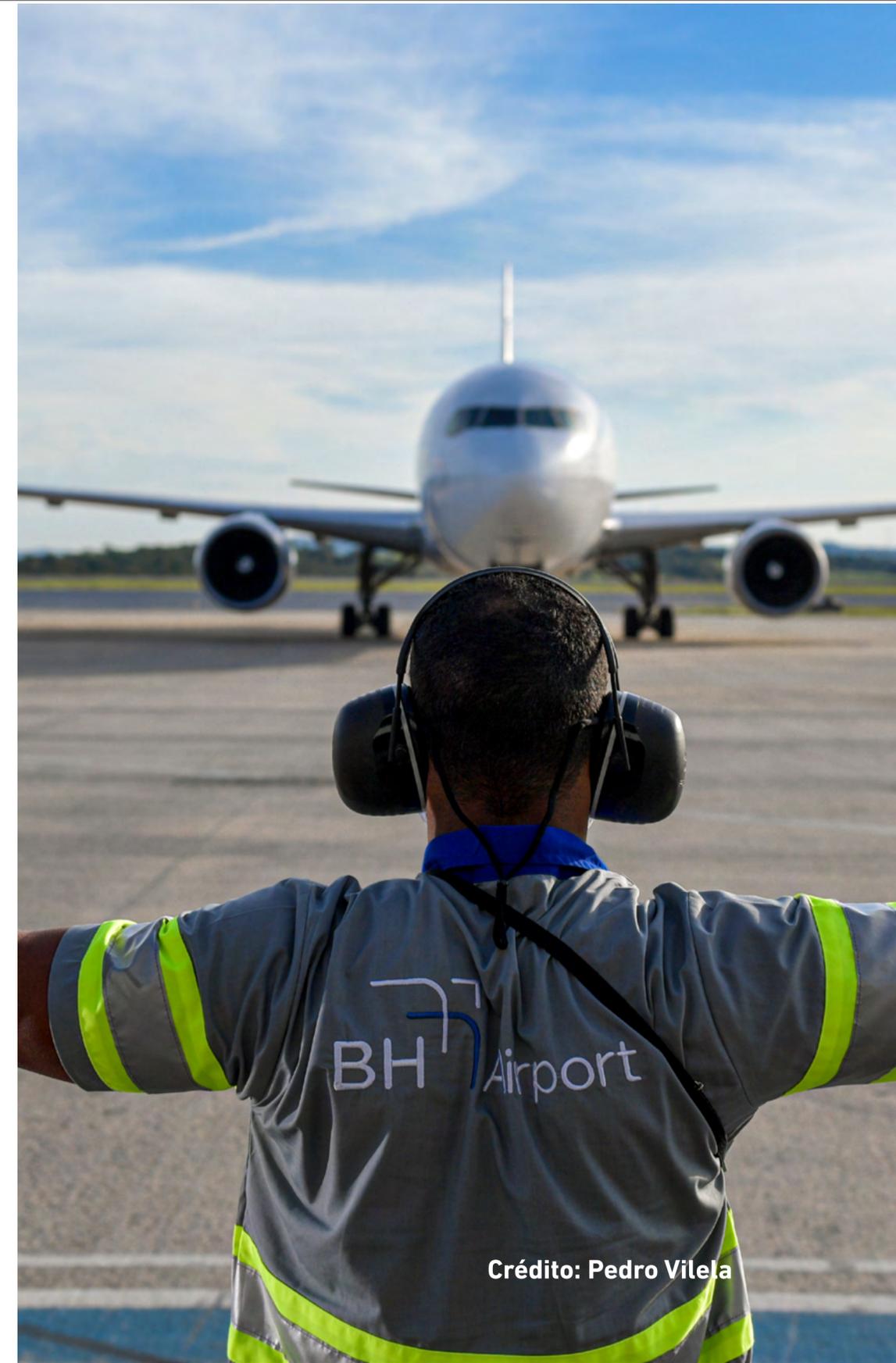
oriundas del nuevo portafolio abarcador de CCR Aeropuertos en lo que se refiere a asociados estratégicos, generación de ingresos comerciales, desarrollo de nuevas rutas y destinos y aumentos de escala.

SERVICIOS

La meta de CCR GBS para el 2022 es continuar evolucionando en dirección a la excelencia. Ella será conquistada con el perfeccionamiento en la integración de todos los procesos relacionados a los servicios de ingeniería, tecnología, suministros y CSC.

Además de este objetivo mayor, otras iniciativas específicas serán trabajadas. La relación con proveedores, por ejemplo, está pasando por una revolución. CCR se está involucrando en el desarrollo de nuevos asociados, capacitando, en términos de *compliance* y de actuación sostenible, a constructoras, contratistas y otras empresas que puedan trabajar en conjunto con la Compañía.

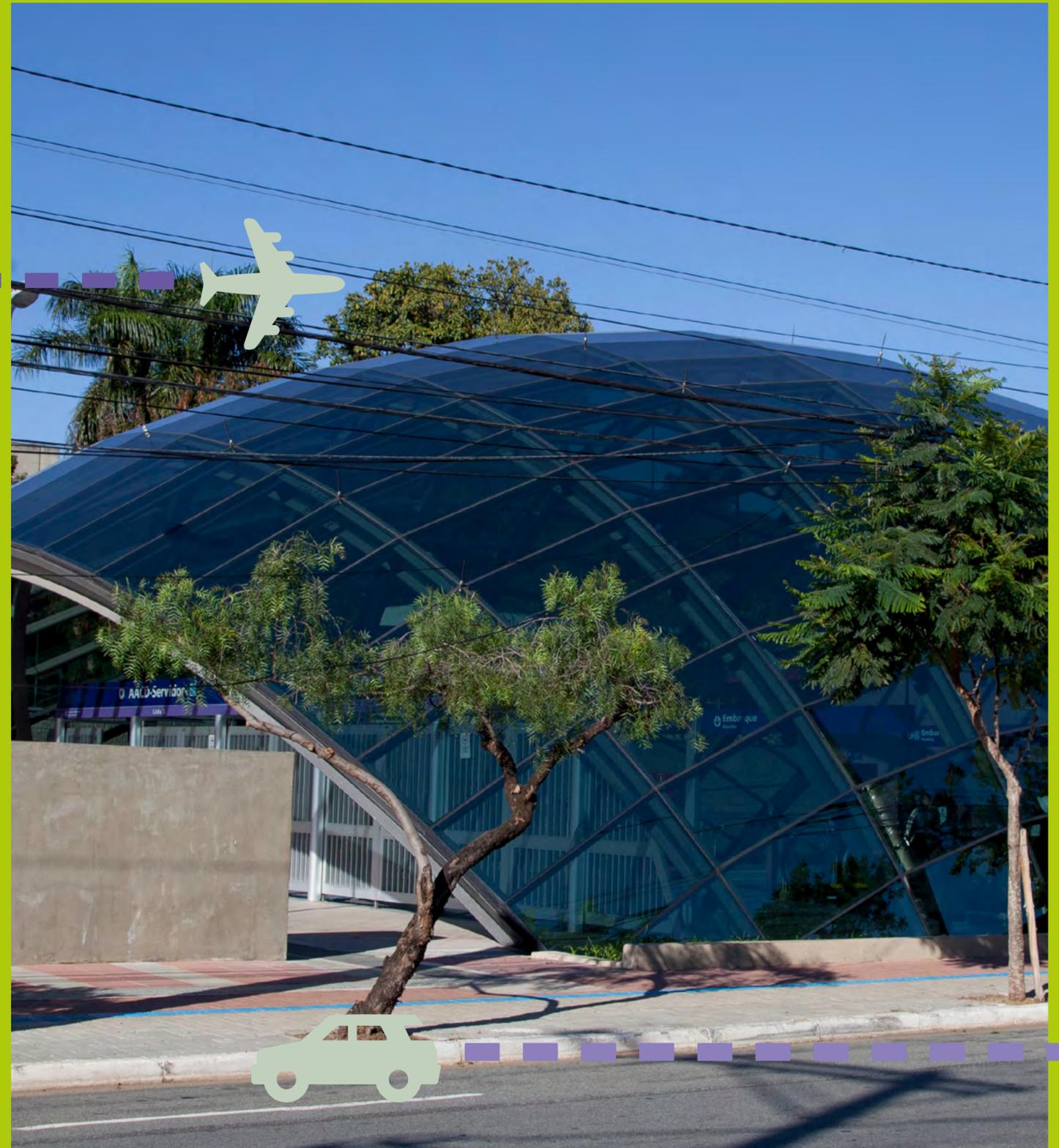
El objetivo es ampliar aún más esta capacitación a lo largo de los próximos años. Otra meta relacionada a los proveedores es comprometerlos en la innovación. Proyectos gestionados por el área de suministros continuarán proponiendo temas para el desarrollo de soluciones y abriendo espacio para el desarrollo de pilotos que puedan traer beneficios para las operaciones del Grupo CCR. Lea más sobre ellos en “Generación de valor para los proveedores”.



Crédito: Pedro Vilela



I ESTRATEGIA Y GOBIERNO CORPORATIVO



Crédito: Luís Simione

ESTRATEGIA

El Grupo CCR tiene un enfoque bien definido para el futuro.

En el diseño de su **Ambición 2025**, hay metas claras para cinco dimensiones: reputación, ESG, clientes, colaboradores y negocios. La propuesta es cumplirlas siguiendo cada vez más el propósito de la Compañía: **Cuidar de los servicios de Infraestructura para que las personas puedan cuidar mejor de sus propios caminos.**

Y dirigiendo el enfoque no solamente para los aspectos financieros, sino para mucho más allá de ellos. El futuro diseñado exige un cambio de *mindset* en la forma como el negocio es administrado, y su ejecución depende de la comprensión de los gestores y colaboradores sobre las transformaciones por las cuales la sociedad está pasando.

En términos de **reputación**, lo ideal es estar entre las empresas con mejor reputación de Brasil de acuerdo con la metodología **RepTrak**. Aspectos como admiración, empatía, estima y confianza son tenidos en cuenta en la medición, que genera un indicador relacionado al vínculo emocional que la empresa logra crear con sus *stakeholders*.

En lo que se refiere a las prácticas **ESG** (Environmental, Social and Governance), el blanco es convertirse en la líder del segmento por MSCI ESG Leaders, que clasifica a las empresas con mejor desempeño ESG con relación a pares globales.

Cuando se piensa en los **clientes**, CCR quiere ofrecer el mejor servicio y, gracias a esto, alcanzar y mantener un alto nivel de NPS, Net Promoter Score, índice que mide la lealtad del cliente y la probabilidad de que él indique una empresa a otras personas.

Al desplazar el enfoque para el **colaborador**, la propuesta es continuar mejorando la estructura organizativa y aumentar el nivel de atracción y retención de talentos.

En términos de **retorno al accionista**, la ambición de la compañía es el mantenimiento del crecimiento sostenible de la organización, por medio del crecimiento orgánico e inorgánico, optimizando el retorno a sus accionistas, buscando la valorización de sus acciones.

Todos estos objetivos componen Polaris, nombre con el cual fue bautizada la planificación estratégica 2025 de CCR.



Crédito: Acervo CCR

AMBICIÓN CCR

LÍDER EN INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD HUMANA, PROPORCIONANDO UNA EXPERIENCIA ENCANTADORA AL CLIENTE Y TRANSFORMANDO LA VIDA DE LAS PERSONAS EN LAS REGIONES EN QUE ACTÚA.



AMBICIÓN 2025

REPUTACIÓN - REPTRAK

Grupo de empresas con mejor reputación de Brasil

ESG

Líder en la industria
MSCI Leader

CLIENTE

Servicio diferencial
NPS

COLABORADOR

Encuesta organizativa
y ranking atracción

ACCIONISTA

TSR

DÓNDE JUGAR



FULL POTENTIAL DEL NEGOCIO ACTUAL

CORE BUSINESS Y ADYACENCIAS



Preservar y ampliar liderazgo en Brasil



Preservar y ampliar liderazgo en Brasil



Realizar turnaround activos actuales y conquistar en Brasil, posición competitiva

DIVERSIFICACIÓN (NUEVOS NEGOCIOS)

NUEVOS MOTORES

Desarrollar portafolio asociado a los modales actuales, y otros sectores (a ser validados)

Escalar Quicko

Generar ideas: lab. innovación



ENABLERS

ESTRUCTURA

ORGANIZATIVA CULTURA

MODELO DE GESTIÓN

DATOS Y TECNOLOGÍA

INNOVACIÓN

El año comenzó con un nuevo enfoque del Grupo CCR para Innovación. Históricamente innovaciones siempre sucedieron en el Grupo CCR, pero, por creer que el futuro pasa a dar más cadencia para las iniciativas internas y externas, CCR posee actualmente un director ejecutivo con actuación en el tema también. Además del director, el área de Innovación está presente en el centro corporativo y en CCR GBS buscando incentivar de manera conjunta al plan estratégico el fomento a la cultura de innovación. Para coronar el año 2021, al final del año fue aprobado el **PdInnova - Plan de Innovación de CCR**.

Como parte del PdInnova, está en curso el **Programa de Innovación en la Cadena de Suministro**, que tiene como objetivo crear una conexión entre CCR y sus proveedores para generar diferenciales ventajosos para ambas partes.

Todas estas iniciativas contribuyen para incrementar la competitividad del Grupo CCR.

LABORATORIO DE INNOVACIÓN DÓNDE QUEREMOS ESTAR EN 3 AÑOS



Ideas consistentemente transformadas en realidad, con resultados presentados y soluciones escaladas por toda organización.



Enfoques iniciales consolidados, en expansión para otros frentes (electrónica, materiales, ingeniería, etc.).



Autosuficiencia en recursos con uso de incentivos, fondos sectoriales, inversiones con asociados y líneas de fomento.



Integrado y parte del ecosistema de Innovación de CCR.



Créditos: Acervo CCR

El **Laboratorio de Innovación** nace junto a la definición estratégica de cómo diversificar los negocios de CCR, siendo un canal para generar y probar nuevas ideas que generan soluciones y productos con base en las necesidades y oportunidades de la compañía. Los enfoques iniciales están en ciencia de datos y digitalización.

En el año 2021, tuvo inicio el montaje del equipo con las competencias internas-clave tales como científicos de datos y especialistas en desarrollo de aplicaciones ya contratados. Además de esto, la red de asociados externos fue estructurada con desarrollo de estudio sobre mapeo de patentes, propiedad intelectual, incentivos fiscales y fuentes de financiamiento.

Adicionalmente, en el 2021, sucedió otra edición del **Programa de Innovación Abierta** que fue proyectado para atraer soluciones del ecosistema de *startups* y espíritu emprendedor de todas las regiones de Brasil. La iniciativa

podrá generar propuestas para los diferentes modales de la compañía: rieles, autopistas, barcas y aeropuertos.

El desafío está conectado a la movilidad humana y al propósito de CCR, que es cuidar de los servicios de infraestructura para que las personas puedan cuidar mejor de sus caminos. A través de este, CCR identifica y se conecta con las empresas que están revolucionando el mercado. La búsqueda es por las mejores ideas y soluciones tecnológicas en las áreas de ingeniería y suministros, y los proyectos seleccionados serán puestos en práctica en proyecto-piloto.

CCR ya cuenta, en su portafolio, con **Quicko** - una *startup* de movilidad urbana fundada y financiada por el grupo. Quicko reúne en una misma app todo lo que las personas necesitan para desplazarse con más conveniencia y previsibilidad, ofreciendo rutas e informaciones en tiempo real que combinan diferentes medios de transporte, como ómnibus, metros, trenes, bicicleta e incluso caminatas. La app creció,

en términos de download, más de 15 veces a lo largo de los últimos 18 meses. Además de la planificación de rutas, ofrece, en Salvador y San Pablo, la posibilidad de comprar créditos para el boleto de transporte directamente por la propia aplicación. La idea es ampliar cada vez más la conectividad de Quicko con el ecosistema de transportes, fortaleciendo el papel que la app tiene en traer soluciones para todas las necesidades de las personas.

La colaboración con los operadores va más allá: con CCR MetroBahia, Quicko permite que usuarios vean la ocupación de los trenes y planifiquen su viaje de acuerdo con su comodidad y prisa. Ofrece también en la ciudad el Club Quicko, que da beneficios y ventajas para quien usa el transporte público. Esto significa más sostenibilidad, ya que incluir transportes activos y eléctricos, como bicicletas y metros, reduce las emisiones de gases de efecto invernadero.

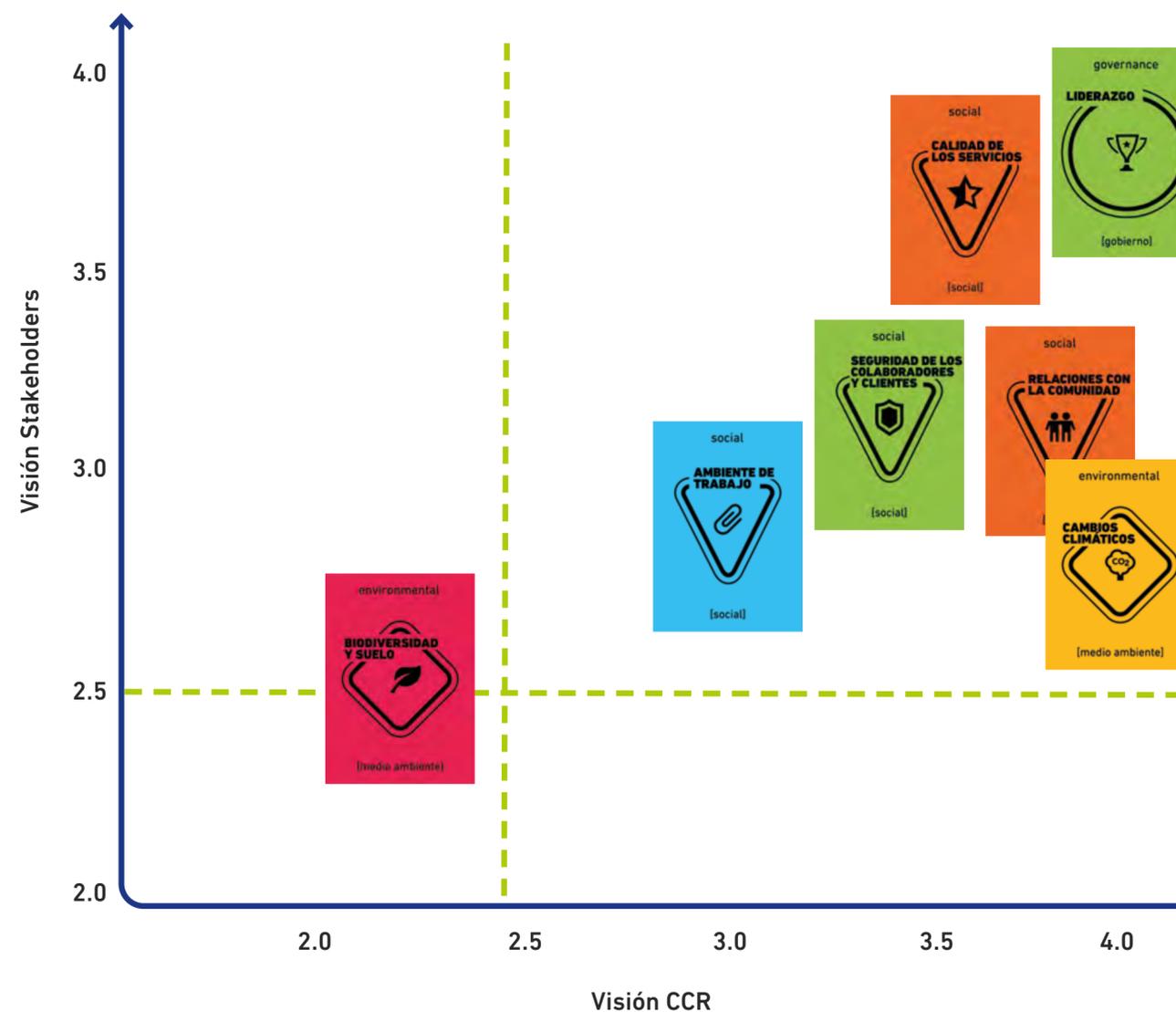
MATERIALIDAD

GRI 102-40, 102-42, 102-46 and 102-47

La revisión de la matriz de materialidad de CCR, tuvo inicio en el 2020 y fue finalizada en el 2021. Con su concretización, se identificaron los siete temas materiales ESG conectados a los negocios del Grupo CCR. En el pilar Ambiental, las acciones se concentrarán en los cambios climáticos y en la asociación biodiversidad y suelo. En relación al pilar Social, el enfoque se dividirá entre la seguridad de los colaboradores y clientes, el ambiente de trabajo, la calidad de los servicios y las relaciones con la comunidad. Por fin, en lo que se relaciona al factor Gobierno, las iniciativas a ser trabajadas se encajarán en los temas ética en los negocios, comportamiento competitivo, liderazgo y ambiente legal y regulador.

La consulta a los *stakeholders* consideró diversos canales de comunicación y de relación de la Compañía, además de estudios de entidades de la sociedad civil y agentes del mercado financiero. Por ejemplo, fueron consultados para la definición de materialidad los índices de mercado MSCI, S&P CSA, CDP y Sustainalytics, protocolos de indicadores de sostenibilidad, como GRI y SASB, además de canales como Defensoría y encuestas de reputación y de calidad de los servicios del Grupo CCR, entre otros.

MATRIZ DE MATERIALIDAD



La naturaleza transversal de los temas materiales y las iniciativas relacionadas a ellos, fortalecen la cultura de sostenibilidad en el Grupo CCR, y, a lo largo del tiempo, creará las bases para el “pensamiento integrado” conforme es preconizado por el IIRC - International Integrated Reporting Council.

Dándole continuidad al compromiso con la agenda de sostenibilidad en la Compañía, y contando con el apoyo de una consultoría especializada, se estructuró el **Plan Director ESG** con objetivos estratégicos, planes de acción, definición de KPIs y metas relacionadas a la remuneración variable de ejecutivos y colaboradores. Más detalles en la página 37.

El proceso de construcción del Plan ESG fortaleció el asunto en CCR en función del involucramiento directo del Board en las discusiones y aprobación. El carácter estratégico de la agenda ESG se fundamenta en la nueva estructura de gobierno del tema.

A partir del final del 2021, el área pasó para la estructura de la vicepresidencia de Gobierno, Riesgos, Compliance y Auditoría Interna, con reportes periódicos al Consejo de Administración.

Fortaleciendo el comprometimiento con relación a los cambios climáticos, que posee un carácter estratégico en el Grupo CCR, en el 2021 se inició el Plan de Descarbonización. A lo largo del 2022, la compañía contará con la construcción de las metas SBT (Science based Targets) y compromisos que serán publicados posteriormente, por medio de KPIs

ESG. Informaciones más detalladas sobre el desempeño en cambios climáticos en la página 78.

Además de esto, CCR discutió sus acciones ESG en forums con inversionistas, tales como CCR Day y en Road Shows e inició la implementación de un Programa de Sostenibilidad en Suministros en colaboración con Ecovadis. El programa demuestra la importancia de la cadena de suministro para CCR, y el compromiso de apoyar a sus proveedores en dirección a las mejores prácticas de integridad, transparencia y de sostenibilidad

- Cultura en Seguridad en todos los niveles de la organización.
- Comprometimiento interno de los colaboradores.
- Promoción de la diversidad e inclusión entre sus colaboradores.
- Generación de valor compartido para la comunidad y para la empresa a través de la implantación de proyectos sociales propios ICCR, proyectos incentivados y estrategias responsabilidad social por división de negocio.
- Generación de valor compartido a los proveedores en el desarrollo de sus estrategias de sostenibilidad.
- Estructuración y constante perfeccionamiento del Programa de Compliance de CCR, promoviendo el combate a la corrupción en todos sus negocios, en sus relaciones con el Poder Público, asociados, proveedores y demás stakeholders.

**A PARTIR DEL FINAL DEL
2021, EL ÁREA ESG PASÓ
PARA LA ESTRUCTURA
DE LA VICEPRESIDENCIA
DE GOBIERNO, RIESGOS,
COMPLIANCE Y AUDITORÍA
INTERNA, CON REPORTE
PERIÓDICOS AL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN**

\ COMPROMETIMIENTO DE STAKEHOLDERS

GRI 102-40, 102-42, 102-43 y 102-44

Además del proceso de definición de la materialidad y de la estrategia ESG, la consulta a los stakeholders es un proceso constante, involucrando diversas áreas de la Compañía, que en su día a día promueven el comprometimiento y profundizan la relación con las diversas partes interesadas.

Por ejemplo, uno de los grandes desafíos para la evolución de los negocios involucra constructoras, stakeholders importantes para la compañía. CCR dispone de un modelo de desarrollo de proveedores menores y locales. Tales colaboraciones son vistas como necesarias para fortalecer y ampliar el mercado, que solo tiende a crecer y que demandará constructoras sólidas y capaces de entregar los servicios a ser contratados.

En relación a colaboradores, hubo movimientos importantes. Con la integración de las áreas de ingeniería, tecnología, servicios compartidos y suministros de todas las unidades en una única dirección, CCR GBS, se hizo necesario un intenso trabajo de integración y de entrenamiento de equipos. Para satisfacer esta necesidad, ocurrieron 16 eventos involucrando al liderazgo y otras 5 actividades agregando a todos los

colaboradores del área. Ya para la presentación de la Forma CCR de Liderar - la nueva política de desarrollo de liderazgos -, fue organizado un encuentro de líderes. En parte presencial, con todos los protocolos sanitarios respetados, en parte online, el evento inició la implementación del programa y contribuyó para movilizar a los líderes en relación al proyecto. Otro destaque fue el empeño en intentar reaprovechar empleados despedidos de CCR RodoNorte, concesión desmovilizada en el 2021. Algunos profesionales fueron mantenidos por cuestiones estratégicas, pero muchos otros fueron dirigidos para los negocios aéreos conquistados en la región, lo que generó un porcentual importante de reinserción de profesionales en el mercado de trabajo.

Las acciones que trajeron comprometimiento en relación con el cliente fueron muchas, pero todas tienen dos puntos de convergencia: mejorar la calidad del servicio y proteger la salud y el bienestar de los clientes de las concesiones CCR. Algunos ejemplos de estas acciones están detallados en otros puntos de este informe, pero es importante apuntar cuánto ellas están siendo exitosas: el NPS (Net Promoter Score), que

evalúa el grado de satisfacción de los clientes de una empresa y las oportunidades de que recomienden sus servicios a otros usuarios, superó los 90% en el 2021.

Las negociaciones con órganos reguladores acerca de divergencias en dispositivos contractuales y las interacciones con entidades públicas durante el proceso de estudios y análisis de pliegos de nuevas concesiones son aspectos inherentes y constantes en el día a día de las áreas Jurídica y de Relaciones Institucionales.

El área de Relaciones con Inversionistas intensificó el número de interacciones con el mercado por medio de los Comunicados y Hechos Relevantes que fueron dispuestos en el transcurso del año con el objetivo de comunicar y esclarecer las importantes conquistas. Como destaque la compañía realizó el 15° CCR Day, evento público que reforzó su estrategia y contó con una participación relevante de inversionistas y agentes del mercado financiero. Las interacciones también fueron recurrentes con la participación en Conferencias y Non Deal Roadshows.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

GRI 102-18

La estructura de gobierno del Grupo CCR está compuesta por un Consejo de Administración y, relacionadas a él, una dirección ejecutiva, presidida por Marco Cauduro, y una vicepresidencia de Gobierno, Riesgos, Compliance, Auditoría Interna y ESG ocupada por Pedro Paulo Archer Sutter.

Componiendo la dirección ejecutiva, a su vez, están seis direcciones y cuatro divisiones. Las direcciones son: Dirección Financiera y RI, Dirección de Gente y Gestión, Dirección Jurídica y Relaciones Gubernamentales, Dirección de Nuevos Negocios, Dirección de Comunicación y Dirección GBS. Las divisiones son: CCR Infra San Pablo (que administra las autopistas concedidas por el estado de San Pablo), CCR LamVias (que abarca todas las autopistas concedidas fuera del perímetro del estado de San Pablo), CCR Movilidad (que concentra los negocios relacionados a metros, trenes y barcas) y CCR Aeropuertos (que reúne los 20 aeropuertos gestionados por el grupo).

El Consejo de Administración, para un mejor desempeño de sus funciones, posee cuatro Comités de Asesoría, compuesto por miembros del CA, a saber: (i) Comité de Gente y ESG; (ii) Comité de Auditoría, Compliance y Riesgos; (iii) Comité de Resultados y Finanzas; y (iv) Comité de Nuevos Negocios.

Los comités tienen como objetivo, agregar valor al Consejo de Administración, a medida que, en el ejercicio de sus actividades, le confieren mayor eficiencia, agilidad y calidad al proceso decisorio. Los comités no poseen funciones ejecutivas, tampoco poder de decisión y, siendo así, por medio

de dictámenes o recomendaciones, soportan la toma de decisión del Consejo de Administración.

Principales temas contenidos en el alcance de los comités:

COMITÉ DE GENTE Y ESG (4 MIEMBROS)

- Modelo de Gobierno (Estatuto Social de la Compañía, Reglamento Interno del Consejo de Administración y de sus Comités de Asesoría, Políticas, Comités, estructura y organización);
- Evaluación del funcionamiento del CA-CCR y de la adherencia de los miembros indicados al CA-CCR a la Política de Indicación;
- Política de Remuneración;
- Plan de Sucesión del Liderazgo;
- Procesos de Gente, alineamiento a la Cultura y gestión del Clima Organizativo;
- Plan Director de ESG, que contempla las acciones dirigidas para cuestiones Ambientales, Sociales y de Gobierno; y
- Tendencias globales relacionadas a la ESG a corto, mediano y largo plazos.

COMITÉ DE NUEVOS NEGOCIOS (4 MIEMBROS)

- *Pipeline* de nuevas oportunidades en el mercado primario y secundario;

- Oportunidades en negocios corrientes, abarcando nuevas inversiones, extensiones de plazos de concesiones o desinversiones;
- Estrategia de innovación.

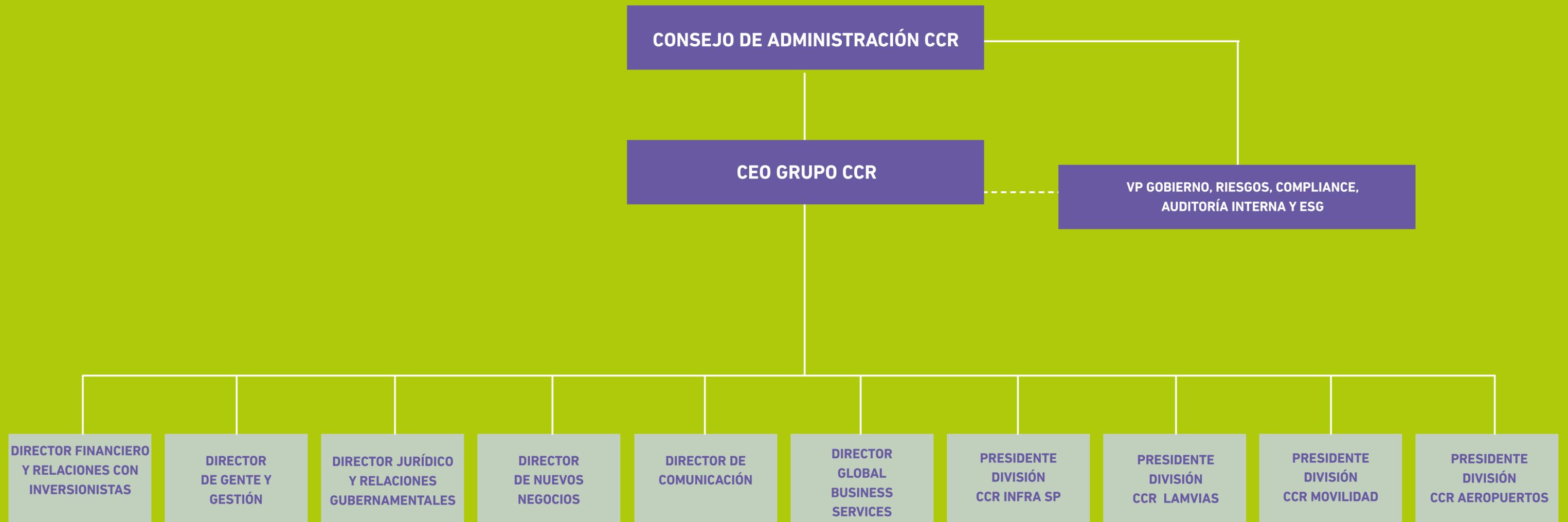
COMITÉ DE AUDITORÍA, COMPLIANCE Y RIESGOS (ESTATUTARIO, 5 MIEMBROS)

- Contabilidad y normas legales;
- Auditoría externa;
- Auditoría interna;
- Controles Internos;
- Programa de Compliance;
- Mapa Integrado de Riesgos y Proceso de Gestión de Riesgos;
- Partes relacionadas (observado lo dispuesto en la Política de Transacción entre Partes Relacionadas, siendo constituido, si es necesario, un Comité ad hoc)

COMITÉ DE RESULTADOS Y FINANZAS (6 MIEMBROS)

- Políticas financieras relativas a las cuestiones-clave, tales como; liquidez, endeudamiento y nivel de apalancamiento, exposición a riesgos de mercado y dividendos;
- Presupuesto quinquenal y tendencia de largo plazo;
- Seguimiento de resultados y flujo de caja;
- Gestión de los negocios (regulador, inversión, societario y judicial);
- Estructura de capital y captación de recursos.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO GRUPO CCR



\ CONTROLES Y GESTIÓN DE RIESGOS

La reorganización por la cual CCR está pasando trajo un ajuste en las transacciones entre las partes de la Compañía, implementado en definitivo en el 2021. Ahora, se sigue el modelo de rateo de costos, que involucra a todas las unidades y que está concentrado en un portal. La institución de la dirección GBS unificó todos los procesos comunes - ingeniería, tecnología, backoffice, recursos humanos - y proporcionó la maduración en los procesos de control, que comienzan a rendir frutos. Hoy están centralizados y controlados 623 millones de facturas fiscales y pedidos de compra en el orden de R\$ 800 millones. Un beneficio adicional de la integración de los datos de suministros es que, gracias al Portal de Compras, todos los gastos ganan transparencia, minimizándose los riesgos.

Otro punto alto en el 2021 fue la implementación del Enterprise Risk Management en las unidades de negocios. El desdoblamiento del proceso de gestión de riesgos corporativos fue implementado por medio de comunicación y entrenamiento de puntos focales en cada unidad, definidos en conjunto con cada director de unidad, buscando la disposición de toda la infraestructura necesaria para

ejecutar las actividades de gestión de riesgos con todo nivel gerencial de las unidades. Los gestores (dueños de riesgos) pasaron a recibir capacitación en gestión de riesgos para responder las demandas dirigidas por los puntos focales y equipo de Riesgos Corporativos. Este nuevo proceso está dirigido para todos los gestores (dueños de riesgos) de cada unidad de negocios.

A partir del 2022, la rutina de reportar riesgos, planes de acción implementados o planificados y nivel de indicadores de riesgos periódicamente será insertada en las responsabilidades de estos ejecutivos, mejorando aún más los procedimientos de controles dentro de CCR. Vale añadir que la implementación del sistema GRC Archer de la empresa RSA, para la gestión integrada de riesgos, también contribuyó para generar planes de trabajo relacionados a riesgos y controles.

Un cambio importante en los procesos decisorios mejoró la calidad del gobierno de CCR. Se trata de la implementación del portal Compliance Meritum, en el cual son registrados todos los formularios y declaraciones realizados en la compañía. Esta integración aumenta la transparencia y

la rastreabilidad y confiere más responsabilidad por las decisiones. Todos estos esfuerzos emprendidos en los controles de riesgo encaminan cada vez más a CCR en el sentido de insertarse plenamente en la metodología Coso, establecida por el comité americano Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. Ella es la gran referencia americana e internacional para controles internos y, a pesar de que la adecuación a sus exigencias no es obligatoria en Brasil, forma parte de las ambiciones de que CCR actúe en plena conformidad a ella.

Además de los beneficios obvios relacionados a compliance, la inserción de CCR en la metodología y su adecuación a la ley Sarbanes-Oxley, o SOX (que rige a Coso), calificará a la compañía a emitir deudas con costo menor. Mayores informaciones sobre riesgos y oportunidades pueden ser accedidas en el Formulario de Referencia en <https://ri.ccr.con.br/divulgacao-e-resultados/relatorios-cvm/>

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SASB SV-PS-230a.1, SV-PS-230a.2 y SV-PS-230a.3

La Compañía posee un área de gestión de riesgos corporativos, que gestiona todos los riesgos estratégicos vinculados al negocio. Los riesgos relacionados a la seguridad de la información monitoreados en este contexto son:

- Ataques cibernéticos a los sistemas (administrativos y/o financieros) y IOTs ("Internet de las cosas") del Grupo CCR y de sistemas de terceros.
- Fuga de informaciones confidenciales por personas no autorizadas (financieras y no financieras).
- No atención a las leyes de privacidad inherentes a la operación.

Buscando la mitigación de los riesgos citados, la Compañía adopta mecanismos de protección y control por medio de: actualizaciones de paquetes de seguridad, antivirus,

antispam, filtros de contenido web, segmentaciones de redes, criptografía, firewalls, IPS, scanners de vulnerabilidades, hardening, correlacionador de eventos (Siem), caja fuerte de contraseña, matriz de segregación de función, entre otros. Adicionalmente, cuenta con la ejecución de pruebas continuas de intrusión y servicios de inteligencia de amenazas.

CCR posee también normas y políticas relacionadas con el tema, conteniendo directrices con el objetivo de establecer la protección a los datos personales, reforzar la importancia de la adopción de las mejores prácticas y definir las responsabilidades y los límites de actuación de los colaboradores, prestadores de servicios, asociados y proveedores en la protección a los datos personales. Adicionalmente, la compañía promueve campañas de concientización y capacitación sobre temas de seguridad de la información y protección de datos personales.

Con eso, se refuerza la cultura interna, priorizando las acciones necesarias conforme el negocio y formalizando el compromiso del Grupo CCR en adecuarse a las leyes aplicables, fortaleciendo los negocios, las colaboraciones y las relaciones con los titulares de los datos personales. Los detalles pueden ser encontrados en las políticas de privacidad publicadas en nuestro sitio web, como en la página <https://www.grupoccr.com.br/politica-de-privacidade>.

En el 2021, no hubo violaciones de datos involucrando informaciones comerciales confidenciales de clientes o informaciones de identificación personal.



DESEMPEÑO



\ GOBIERNO

GRI 103-1, 103-2, 103-3

La adopción de las mejores prácticas de gobierno corporativo y de los más elevados estándares de compliance contribuyen para la toma de decisión responsiva, inclusiva, participativa y representativa, asegurando la promoción de los derechos humanos, el combate a la corrupción y el fortalecimiento de un ambiente de negocio ético.

En el 2021, el Grupo CCR promovió una reformulación para simplificar y horizontalizar su estructura, con optimización de los procesos operativos y decisorios, buscando el crecimiento sostenible y de largo plazo. Los principales resultados hasta este momento fueron la desburocratización de procedimientos internos, la conquista de mayor agilidad en las contrataciones de servicios, la reducción de ineficiencias tributarias, la reducción de operaciones societarias intercompany, la mejor ubicación de costos de mano de obra y terceros y el ahorro con gastos operativos.

Otro punto importante fue la estructuración de programas de compliance en activos en los cuales CCR cuenta con socios, tanto en suelo nacional como extranjero. La propuesta es extender a ellos las principales actividades de compliance que están siendo consolidadas dentro de los negocios de la Compañía, como realizar evaluaciones de riesgos de terceros, conferir transparencia para donaciones y patrocinios y

publicar políticas estableciendo los comportamientos esperados en las interacciones de colaboradores y terceros con agentes públicos, entre otras. En términos de auditoría interna, una evolución fue la duplicación del número de horas dedicadas a las verificaciones. 39 procesos fueron auditados y más de 600 planes de acción fueron implementados.

La vicepresidencia de Gobierno, Riesgos, Compliance y Auditoría Interna de CCR, estructurada al final del año 2018, continuó implementando cambios y afinando procesos en el año 2021. Conforme es destacado en el capítulo “Materialidad”, una modificación relevante fue la transferencia área ESG, antes conectada a la Dirección de Comunicación, para la esfera de la vicepresidencia de Gobierno.

Además de esto, fue establecido un nuevo gobierno ESG, lo que fortalece nuestra estrategia de forma transversal. El Consejo de Administración aprobó el Plan Director ESG, que realizó la revisión de la Matriz de Materialidad, con comprometimiento del liderazgo en la construcción y definición de los objetivos estratégicos de la sostenibilidad, con el establecimiento de las metas. El compromiso con la agenda fue reforzado en la definición de los 11 indicadores ESG que, en el 2022, formarán parte de la composición de la remuneración variable de los ejecutivos y fueron desdoblados para toda la compañía.

**EN EL 2021, EL GRUPO
CCR ESTABLECIÓ UN
NUEVO GOBIERNO ESG
CON METAS PARA TODA LA
ORGANIZACIÓN Y REPORTE
PARA DIRECCIÓN EJECUTIVA.**

QUESERIA ESG 2022 (✓)

	CEO	GRC+A y ESG	GBS	FINANCIERO	COMUNICACIÓN Y INSTITUTO	NUEVOS NEGOCIOS	GENTE Y GESTIÓN	AEROPUERTOS	AUTOPISTAS	MOVILIDAD
 <p>1. Reducción de emisiones de GEI de alcance 2 en 25% con relación al 2019</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
<p>2. 10% de consumo de combustibles de fuentes renovables</p>		✓	✓		✓	✓			✓	✓
 <p>3. Tasa de reaprovechamiento de residuos >22,14%</p>	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓
<p>4. Restauración forestal de 1,8 ha</p>	✓		✓	✓	✓					
 <p>5. 92% de empleados locales en las operaciones</p>							✓			
<p>6. 1,2 millones de personas beneficiadas por los proyectos</p>					✓					
 <p>7. >50% de plazas de liderazgo llenadas por mujeres</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<p>8. <i>Turnover</i> voluntario de 6,13%</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 <p>9. Índice de accidentes de trabajadores empleados de 4,53</p>	✓						✓	✓	✓	✓
 <p>10. 95% de los colaboradores entrenados en el nuevo Ciclo del Programa de <i>Compliance</i></p>		✓					✓			
<p>11. <i>Due diligence</i> en 95% de proveedores y asociados de alto riesgo</p>		✓	✓							

BENEFICIOS Y REMUNERACIÓN DE LA ALTA ADMINISTRACIÓN

GRI 102-35

De acuerdo con la Política de Remuneración, los miembros efectivos del Consejo de Administración de la Compañía tienen derecho a la remuneración integralmente fija y al recibimiento del beneficio de seguro de vida. Los consejeros no reciben remuneración variable, ni remuneración adicional por la participación en comités de asesoría del Consejo de Administración. Los miembros suplentes del Consejo de Administración no tienen derecho a ninguna remuneración. La remuneración de los miembros de la Dirección Estatutaria de CCR está compuesta por los siguientes tipos de remuneración: fija, variable y beneficios, conforme la descripción al lado.

La proporción entre la remuneración total anual del individuo mejor pagado de la organización y la remuneración total anual promedio de todos los empleados está en reducción en los últimos tres años pasando de 48 veces en el 2019 para 39 en el 2021, cuando el salario-base más alto anual fue de R\$ 1,5 millón y el promedio de los demás colaboradores de R\$ 39,6 mil. **GRI 102-38**



haga clic en los
íconos al lado para
más informaciones

ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

GRI 103-1, 103-2 y 103-3 y SASB IF-EN-510a.3 y SV-PS-510a.1

CCR y sus controladas son signatarias del Pacto Global de la ONU, en especial de las iniciativas propuestas por el Grupo Temático Anticorrupción, y están comprometidas con la adopción de la Cartilla Integridad en el Sector de la Construcción. El éxito del Grupo CCR está pautado en los principios de integridad y respeto, valores descritos en el Código de Conducta Ética y en la Política de Empresa Limpia y Combate a la Corrupción, alineados con las directrices definidas por el Nuevo Mercado.

El Grupo CCR refuerza constantemente, con el apoyo de la Alta Administración, la continua divulgación y actualización del Programa de Compliance, creado desde el 2015, en el cual orienta a todos los colaboradores, accionistas, administradores y terceros, en todos los niveles, sobre la necesidad de desarrollo de negocios sostenibles y en conformidad con las políticas y normas internas, así como en cumplimiento a la legislación de los países en que actúa. La búsqueda por mejores prácticas de mercado por el Grupo CCR es constante, combatiendo la corrupción, soborno o pagos facilitadores.

En este sentido, el Programa de Compliance contiene diversas políticas y normas que tratan de la evaluación de riesgos de terceros, donaciones y patrocinios, distribución de regalos y presentes, interacción con agentes públicos y conflictos de intereses. Constantemente son realizados entrenamientos y campañas de comunicación, con el objetivo de comprometer a todos en la cultura de compliance. El compromiso es mantener un conjunto de instrumentos, prácticas e iniciativas que tienen como objetivo incentivar la integridad en la conducción de todos los negocios del Grupo CCR y el comportamiento alineado al cumplimiento de leyes, normas y reglamentos, internos y externos, aplicables por todos los colaboradores, administradores y terceros actuando en nombre de la compañía.

El área de compliance posee una actividad específica de monitoreo continuo para identificar posibles no conformidades de las actividades de la empresa que puedan resultar en riesgos de compliance. Después del mapeo de eventuales no conformidades o puntos de mejorías son establecidos planes de acción con las áreas responsables de los procesos, supervisados hasta su implementación.

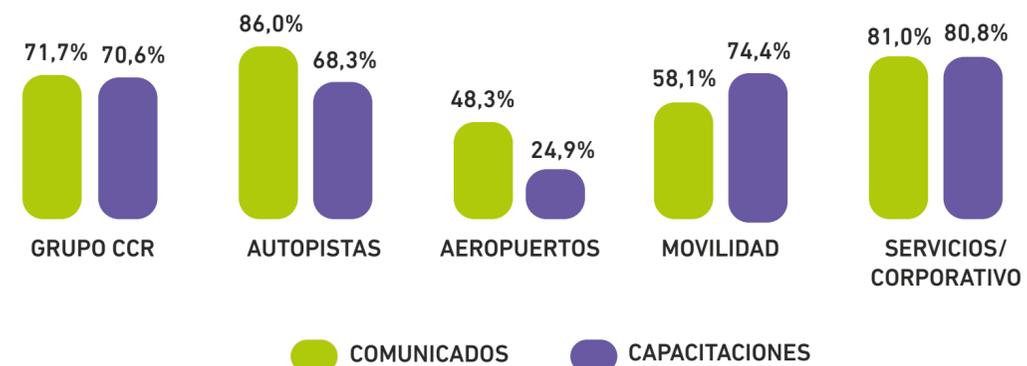
Además de esto, el Grupo CCR tiene su programa de compliance evaluado periódicamente por auditorías externas.

El área tiene un papel consultivo y de apoyo a las decisiones de negocio, actuando para detectar, prevenir y remediar actos de corrupción, fraude y demás actitudes en disconformidad con las políticas del Grupo CCR y la legislación aplicable, preservando la imagen o reputación del Grupo. Tiene también como responsabilidad garantizar que los colaboradores tengan acceso a las comunicaciones y entrenamientos al respecto de compliance para la diseminación de la cultura ética en todos nuestros negocios. En el año, el 81% de los colaboradores dieron su aceptación en la Política de la Empresa Limpia y Combate a la Corrupción por medio del sistema Méritum, mientras cinco ejecutivos (35,7%) dieron su aceptación.



Conforme Hecho Relevante del 06/03/2019 (disponible en el sitio web CCR RI), la controlada CCR RodoNorte - Concesionaria de Rodovias Integradas S.A. celebró un Acuerdo de Clemencia con el Ministerio Público Federal - Procuraduría de la República en Paraná, debidamente homologado, por el cual la concesionaria se comprometió a (a) pagar el valor de R\$ 35.000 mil a título de multa prevista en la Ley de Improbidad, así como a (i) arcar con R\$ 350.000 mil, a título de reducción del 30% de la tarifa de peaje en favor de los usuarios de todas las plazas de peaje operadas por ella, por el tiempo necesario para que el monto mencionado sea alcanzado y (ii) ejecutar obras en las autopistas operadas por ella por el valor total de R\$ 365.000 mil; y (b) someterse a un proceso de monitoreo externo de compliance en los términos allí contratados. El Acuerdo de Clemencia fue celebrado en el ámbito del PA n° 1.25.000.004899/2018-42, conducido por el Ministerio Público Federal, que tenía por objeto investigar, entre otras cuestiones, ciertos hechos involucrando a la Compañía y algunas de sus controladas. Todas las obligaciones pecuniarias fueron debidamente cumplidas por la concesionaria. El monitoreo externo de compliance fue conducido por un profesional independiente que realizó diversas recomendaciones de perfeccionamiento del Programa de Compliance de CCR. Tales recomendaciones fueron implementadas en casi su totalidad, y el monitoreo externo deberá ser cerrado.

COMUNICADOS Y CAPACITACIONES SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN GRI 205-2



Notas: BH Airport fue desconsiderada, pues, no sigue el programa de Compliance del Grupo CCR. El VLT Carioca, CCR ViaRio, ViaQuatro y ViaMobilidade L 5 y 17 y L 8 y 9 adhirieron al programa en noviembre 2021. Detalles del consumo de energía en el Anexo Indicadores GRI y SASB en la página 96.

Hubo un aumento significativo en el número de empleados del Grupo CCR en 2021 debido a la adquisición de las nuevas unidades. Sin embargo, no se implementó la nueva capacitación de cumplimiento en línea y la pregunta no se vinculó con los objetivos, lo que redujo la participación de los empleados.

COMUNICADOS SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN PARA TERCEROS GRI 205-2

ASOCIADOS DE NEGOCIO	ESTRATÉGICOS	NO ESTRATÉGICOS	TOTAL
Total de aceptaciones al código de conducta ética de CCR	2.106	2.072	4.178
Total de NO aceptaciones al código de conducta ética de CCR	31	41	72
TOTAL	2.137	2.113	4.250

Notas: Total de solicitudes en el 2021, excluyendo procesos pendientes y cancelados: 9.267. Casos que no requieren ese input del tercero: 5.017

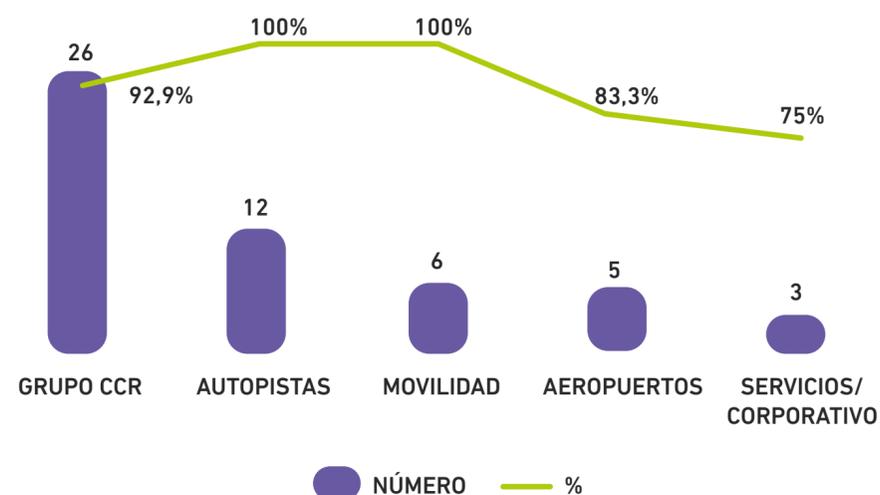
Además de esto, el área de Compliance realizó más de 80 comunicaciones por medio de e-mails corporativos y por Yammer (red social corporativa) relacionados a procesos, novedades, actualizaciones y avisos del área, además de haber realizado una amplia campaña contra todas las formas de acoso en las unidades del Grupo referentes al tema. Fue realizado también un concurso llamado "Destacados de Compliance 2021" para reconocer a colaboradores que tuvieron destacados en practicar iniciativas éticas. Fueron reconocidos los cinco colaboradores vencedores en una live con la participación del CEO, del VP de Compliance, de la Dirección de Gestión de Personas y del técnico Bernardino (extécnico de la selección brasileña masculina de voleibol) disponible para todos los colaboradores.

En el 2021 se aplicó la visión corporativa de riesgos en todas las unidades en que el Programa de Compliance fue implementado, más del 90% de las unidades, con excepción de algunos activos internacionales, en los cuales está en marcha la implementación del Programa de Compliance y Gobierno. En los activos internacionales, los procesos serán finalizados en el 2022. Los riesgos significativos relacionados a la corrupción identificados fueron: i. falta de integridad de los terceros; ii. falta de integridad durante la relación con el Poder Público; iii. falta de integridad de los colaboradores y administradores. Estos riesgos forman parte del tema Integridad y Compliance presente en el Diccionario de Riesgo del Grupo CCR.

En el 2021, la Compañía también se mantuvo en situación regular de acuerdo con las reglas previstas en la Ley n° 12.846/13, sin registros confirmados de casos de corrupción.

GRI 205-1 y 205-3

OPERACIONES EVALUADAS CON RESPECTO A RIESGOS RELACIONADOS A LA CORRUPCIÓN GRI 205-1

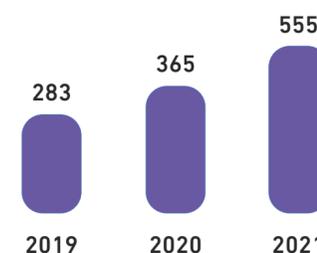


Notas: empresas consideradas **Servicios Corporativos 4** (Holding, GBS, Quicko y SAMM), **Autopistas 12** (CCR AutoBAn, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR ViaOeste, CCR NovaDutra, CCR MSVia, CCR RodoNorte, CCR ViaRio, CCR ViaLagos, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul y Renovias), **Movilidad 6** (CCR MetroBahia, ViaMobilidade Líneas 5 y 17, ViaQuatro, ViaMobilidade Líneas 8 y 9, VLT Carioca y CCR Barcas) y **Aeropuertos 6** (CCR USA, TAS, Curaçao, Aeris, Quiport y BH Airport).

El Canal Confidencial del Grupo CCR, un 0800 anónimo y secreto, les permite a los colaboradores registrar cualquier hecho, acto u omisión que haya transgredido o esté en la inminencia de transgredir alguna de las normas y/o políticas del Grupo CCR, incluyendo cuestiones sobre discriminación y derechos humanos, así como cualesquiera leyes del país, debiendo actuar siempre de buena fe. Hubo un aumento cercano al 96% de relatos por el Canal Confidencial con relación al 2019 lo que indica el alto grado de confianza por parte de los colaboradores con relación a las medidas de compliance internas. En el 2021, fueron registrados ocho relatos que fueron clasificados como discriminación. Seis fueron finalizados como no procedentes, y dos aún tienen investigación en marcha.

GRI 102-17, 103-1, 1032, 103-3 y 406-1

NÚMERO DE REGISTROS EN EL CANAL CONFIDENCIAL



En el año de 2021, CCR desarrolló un proyecto de implementación del Programa de Compliance en los activos con socios (nacionales e internacionales) que aún no seguían la directriz del programa. Hasta diciembre del 2021, el 94% de las unidades con socios contaban con las principales actividades de compliance, realizando sus evaluaciones de riesgos de terceros (due diligence), implementando procesos de donaciones y patrocinios, interacción con agentes públicos, conflictos de intereses, canal confidencial, entrenamientos, entre otros. Como resultado, los activos estarán aptos a seguir las directrices de compliance de la compañía, con sus respectivas adaptaciones, exceptuadas las peculiaridades de cada activo, fomentando la cultura de integridad, ética y gobierno.

El Grupo CCR es actualmente parte en cinco acciones judiciales en marcha por competencia desleal, siendo dos en la División CCR Autopistas, dos en CCR Movilidad y una en CCR Aeropuertos⁶. **GRI 102-1, 102-2, 102-3 y 206-1**

A lo largo del año no hubo pérdidas monetarias como resultado de procesos judiciales asociados a incidentes relacionados a defectos y seguridad en la infraestructura bajo gestión del Grupo CCR, tampoco como resultado de procesos judiciales asociados a acusaciones de soborno o corrupción, de prácticas anticompetitivas y asociados a la integridad profesional.

SASB IF-EN-250a.2, IF-EN-510a.2 y SV-PS-510a.2

Por fin, vale mencionar la participación de CCR en la reformulación de la Asociación Brasileña de Concesionarias de Autopistas, ABCR. Esta reestructuración fue fundamental para tornar al sector más enfocado en el cumplimiento de contratos y en la calidad de la prestación de servicios. Se destaca también que el inicio de las operaciones de los 16 nuevos aeropuertos conquistados por CCR en el 2021 ya nace bajo un robusto proceso de compliance, con entrenamientos y workshops para todos los gerentes recién contratados.

⁶. Se resalta que todos los procesos relevantes de las empresas del Grupo CCR, constan en las Notas explicativas de las DFP - Estados Contables Estandarizados.



GESTIÓN DEL AMBIENTE LEGAL Y REGULADOR

GRI 103-1 103-2 y 103-3

Los principales activos del Grupo CCR son contratos de concesión. Por causa de esto, la actuación de la Dirección Jurídica es central en la Compañía. Ella pasó por una reorganización interna, ganando una estructura más eficiente y perfeccionó sus controles gracias a medidas como la implantación de un nuevo sistema Netlex, que auxilia en la gestión de contratos, de marcas y patentes, de documentos de los ámbitos consultivo y societario y de escrituras de poder, entre otros documentos de la esfera jurídica.

En razón del perfeccionamiento del proceso de formalización de los documentos societarios y ante el aumento del volumen anual de actos, derivado del crecimiento del Grupo y de la conquista de nuevos negocios, de la complejidad y de la morosidad de la logística de obtención de firmas y del tiempo dispendido por los profesionales, el Jurídico implementó la firma electrónica de los actos societarios y la adopción de la herramienta sistémica Netlex de gestión societaria, estableciendo, además, la revisión de la norma interna de actos societarios. Este trabajo concurrió y fue finalista al Premio Kaizen™ Brasil 2020 - Edición 2021, en la categoría Excelencia en la Productividad.

Además de gestionar estas transformaciones, la Dirección Jurídica agregó el área de relaciones gubernamentales, que tiene como una de sus funciones monitorear las relaciones de los profesionales de CCR con los diferentes actores del poder ejecutivo.

Las principales atribuciones de esta área son intermediar contactos e informarlos en la plataforma de compliance y supervisar modificaciones regulatorias que puedan causar interferencias negativas. Con este cambio organizativo, los trámites conectados a estos temas están más transparentes y eficientes.

En el 2021, la Dirección Jurídica estuvo directamente relacionada a los importantes reequilibrios financieros conquistados para varias concesionarias, citando como ejemplo la celebración del Término Suplementario y Modificativo Preliminar Colectivo n° 01/2021 firmado entre Gobierno del Estado de San Pablo y CCR AutoBAn, CCR ViaOeste y CCR SPVias, y apoyó importantes licitaciones vencidas por CCR.

En el año, las concesionarias de autopistas CCR AutoBAn, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVias y CCR ViaSul recibieron algunas penalidades, siendo 31 multas sancionadoras y 7 advertencias impuestas por el Poder Concedente. Además de esto, CCR Barcas y MSVia también efectuaron pagos, pero derivados de fraccionamientos de multas recibidas en años anteriores, por tanto, no fueron incluidas⁷. **GRI 416-2**

Además de esto, conforme los controles del área Jurídica, no hubo pagos de multas como consecuencia de penalidades impuestas por órganos ambientales por ninguna empresa del Grupo CCR en el año de relato.

GRI 307-1 y SASB IF-EN-160a.1

El proceso decisorio (sistema RAPID) de Gobierno, la Política de Donaciones y Patrocinios, el Canal de Ética y los entrenamientos de compliance obligatorios orientan las relaciones con representantes de órganos públicos. La norma para Interacción con agentes públicos guía a los colaboradores en la participación en procesos licitatorios, administración de contratos y prestación de servicios públicos en la calidad de concesionaria. En conformidad con la Ley n° 13.165/2015, las empresas del Grupo CCR no realizaron donaciones políticas. **GRI 415-1**

⁷. Excepciones (a) en el 2021 no gestionamos el VLT Carioca, (b) que CCR, CPC, empresas de servicios, SAMM, QUICKO, empresas internacionales y Divisiones no son directamente reguladas y, por tanto, no hay penalidades; Bloque Sur y Central aún no iniciaron las operaciones, de forma que tampoco fueron notificadas.

SOCIEDAD

RELACIÓN CON COMUNIDADES

GRI 103-1, 103-2, 103-3

LA COMUNICACIÓN CON LAS COMUNIDADES PROMOVIDA POR LOS EQUIPOS DE MEDIO AMBIENTE GARANTIZA UN DIÁLOGO ABIERTO CON POBLACIONES IMPACTADAS POR LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA AMPLIACIÓN Y MEJORÍAS EN LOS ACTIVOS BAJO CONCESIÓN DEL GRUPO CCR. YA LA ACTUACIÓN DEL INSTITUTO CCR IMPULSA EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LA EDUCACIÓN, GENERACIÓN DE RENTA, SALUD, CULTURA Y DEPORTE, PROMOVRIENDO EL DESARROLLO SOSTENIBLE POR MEDIO DE LA INCLUSIÓN SOCIAL.

ACTUACIÓN SOCIAL

El pilar social de la actuación de CCR se está ampliando progresivamente e involucra tanto proyectos sociales específicos como iniciativas que reverberan en varios frentes. Un ejemplo: las acciones promovidas en Quito, en Ecuador, para vacunar no solo a los colaboradores del aeropuerto Quiport, sino a todos los habitantes del entorno. A continuación, un poco más sobre las relaciones de la Compañía con las comunidades.

El Instituto CCR, organización de la sociedad civil de interés público (Oscip), fue establecido en el 2014 con la propuesta de centralizar los temas relacionados a donaciones, patrocinios y responsabilidad social. El propósito del Instituto es generar valor compartido y contribuir para la inclusión social y el desarrollo sostenible prioritariamente en las comunidades situadas en las regiones de actuación del Grupo CCR.

El gobierno del Instituto está compuesto por el Consejo de Administración, Consejo Fiscal y Dirección Ejecutiva. Las acciones son deliberadas en fórums, contribuyendo a que las decisiones sean tomadas de manera más precisa y tornando el Consejo de Administración del Instituto más activo. El Consejo está formado por representante del Consejo de Administración de CCR y ejecutivos y ejecutivos corporativos de CCR y de divisiones de los negocios, trayendo una visión estratégica para las acciones.

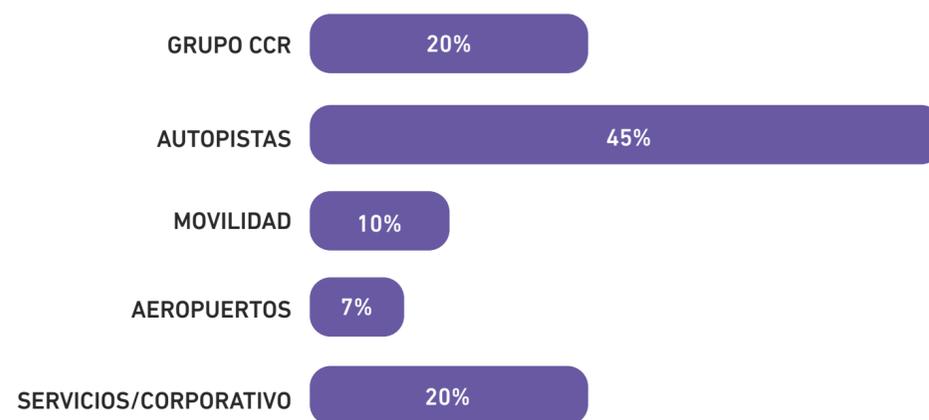
La gestión de inversión social del Grupo CCR es monitoreada por el Instituto, por medio del Portal de Donaciones y Patrocinios. Una plataforma interna contiene el registro de todos los pedidos de patrocinio del Grupo, permitiendo evaluar el alineamiento a las directrices de inversión social privada y estableciendo un flujo sistémico de aprobaciones, lo que garantiza la transparencia en la selección de los proyectos. El Portal también permite extraer los principales indicadores de los proyectos propietarios y patrocinados ejecutados a lo largo del año.

Son realizados también reportes mensuales a la dirección con los indicadores de los proyectos propietarios (Caminos para la Ciudadanía, Caminos para la Salud y proyectos de Generación de Renta). Iniciamos en el 2021 la elaboración de la Teoría del Cambio de los proyectos Estrada para la Salud y Caminos para la Ciudadanía, para posteriormente obtener los indicadores de impacto social ⁸.

Entre proyectos sociales propietarios y patrocinados vía incentivo fiscal, el Instituto CCR gestionó 26 proyectos en el 2021 totalizando una inversión de R\$44,6 millones, impactando directamente a más de 678 mil personas con proyectos enfocados en inclusión social por medio de los pilares de salud, cultura, deporte, educación y generación de renta en 304 municipios brasileños⁸.

⁸. Para informaciones más detalladas sobre los proyectos sociales acceda al sitio web del Instituto CCR en <https://institutoccr.com.br>

**PORCENTUAL DE OPERACIONES CON
COMPROMETIMIENTO Y PROGRAMAS DE
DESARROLLO DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD LOCAL
GRI 413-1**



Notas: En el 2021, el 90% de las unidades fueron atendidas con programas de desarrollos dirigidos a la comunidad local.

Nota: A partir del 2021, el Instituto CCR trabaja con dos indicadores relacionados al público impactado: directos e indirectos.

INVERSIÓN SOCIAL CCR	2020	2021
Inversión directa Instituto CCR	R\$ 2.932.825	R\$ 14.888.555
Inversión directa Grupo CCR	R\$ 16.462.323	R\$ 2.420.000
Inversión directa Covid-19 (público externo)	-	R\$ 8.059.662
Diversidad (público interno)	-	R\$ 501.792
TOTAL INVERSIÓN GRUPO CCR + ICCR	R\$ 19.395.148	R\$ 27.603.458
Inversión incentivada - unidades controladas	R\$ 8.667.759	R\$ 15.939.192
Inversión incentivada - unidades no controladas	R\$ 1.654.042	R\$ 2.843.681
TOTAL INVERSIÓN INCENTIVADA	R\$ 10.321.801	R\$ 18.782.873
TOTAL (DIRECTA E INCENTIVADA) GRUPO CCR	R\$ 29.716.949	R\$ 44.652.882
Personas impactadas indirectamente*	2.566.976	2.204.647
Personas impactadas directamente*	-	678.509
Número de proyectos apoyados - unidades controladas*	33	26
Número de proyectos apoyados - unidades no controladas *	17	25
Número de municipios beneficiados	115	304
Unidades	-	19

El Instituto definió cinco áreas de actuación primordiales para el desarrollo de la sociedad, en especial en las comunidades situadas en las regiones de actuación de la Compañía, con el objetivo de promover la inclusión social: Salud, Educación, Generación de Renta, Cultura y Deporte. Estos pilares dirigen todas las acciones del Instituto, como programas propios, apoyos vía incentivo fiscal, campañas institucionales, entre otros, conforme son presentados a continuación:

PRINCIPALES PROYECTOS REALIZADOS EN EL 2021 POR PILAR DE ACTUACIÓN DEL INSTITUTO CCR



HAGA CLIC EN LOS
PILARES ANTERIORES
PARA MÁS
INFORMACIONES

Caminos para la Salud es un programa propietario del Instituto CCR que promueve la calidad de vida y bienestar a sus clientes. Actualmente posee puestos fijos e/o itinerantes, dirigidos para el público camionero, en las autopistas CCR NovaDutra, CCR RodoNorte, CCR AutoBAn, CCR ViaOeste, CCR SPVias y CCR ViaSul. A partir del 2021, pasó a contar con más servicios gratuitos ofrecidos a este público, desdoblado su actuación para un concepto más amplio de salud: la salud integral. La Parada del Desahogo, espacio dedicado a la salud mental, fue inaugurada, realizando más de 1.800 atenciones para ayudar a los profesionales a tratar con la ansiedad, la depresión, el estrés, entre otros asuntos. Quien acoge y escucha a los choferes son voluntarios del Proyecto Help. Los seguimientos de salud física, hechos por equipos de enfermería y odontológicas, fueron realizados de forma continua y atendieron a 11.505 camioneros. También fueron realizadas acciones mensuales de check up de camiones y rastras, para promover la concientización sobre el mantenimiento preventivo de sus vehículos. La perspectiva es que, a partir del 2022, el Caminos para la Salud pueda ser encontrado en más concesiones del Grupo CCR, como aeropuertos y metros, así como en la atención a otros públicos, como choferes en general, motociclistas y ciclistas, entre otros.

Cumpliendo el pilar ESG de la Compañía y en consonancia con el enfoque de inclusión social con que actúa el Instituto CCR, la 2ª edición del Hackathon CCR estimuló la creación de soluciones e ideas innovadoras que usasen la tecnología para proporcionar mayor inclusión del público joven en

por lo menos unas de las siguientes áreas: Generación de Renta, Educación, Empleabilidad y Cultura. La iniciativa contó con 5 mil inscritos y 299 equipos de 27 estados de Brasil. Fueron premiadas las 10 mejores iniciativas con un total de 326 horas de tutorías dirigidas a los participantes. El evento contó con cuatro lives que tuvieron 6 mil visualizaciones y amplia divulgación en redes sociales, sitio web, anuncios patrocinados, prensa, entre otros.

IMPACTOS SOCIOECONÓMICOS

GRI 103-1, 103-2, 103-3 y 203-1

Los negocios de CCR garantizan inversiones significativas en infraestructura y apoyo a servicios en los locales donde actúa, generando empleos, contrataciones locales y mejoras en los modales de transporte para los usuarios.

Sin embargo, hay también algunos impactos que pueden resultar en desplazamientos involuntarios de individuos derivados de desapropiaciones, por ejemplo. Además, situaciones de ocupaciones irregulares que deben ser administradas conforme las previsiones de los contratos de concesión, con especial atención a las familias vulnerables que cuentan con apoyo social.

Ante esto, en el 2021 fue elaborada, aprobada y publicada la NOR 026 - Norma de Desapropiación Acuerdo Amigable. Ella trae mayor agilidad que los trámites judiciales, con menor costo y plazo que los procesos judiciales, maximizando el apoyo social en función de la cercanía con las personas impactadas por las obras.

En el caso de la Obra de la Duplicación de la autopista BR-386, CCR ViaSul creó un canal específico de defensoría, ampliamente divulgado con alcance a los municipios interceptados, sobre todo, en las localidades afectadas en este lote del emprendimiento. El proyecto Cali - Centro de Atención a la Comunidad Linderas 4 Ruedas empleó un vehículo dotado de recursos físicos y audiovisuales (maqueta electrónica, proyecto y cronograma de obras) y un ingeniero para prestar informaciones relacionadas a las obras de duplicación de la autopista.

Por medio de la celebración de acuerdo con la Defensoría Pública para la remoción de familias en las obras de las Marginales Padroeira de CCR RodoAnel, hubo la desocupación de la franja de dominio. Después de 3 años de intentos infructíferos de reintegración en la posesión, fue propuesta la realización de un acuerdo colectivo para las 146 familias, con el apoyo de alquiler social, cestas básicas y seguimiento por un período de seis meses, a fin de garantizar la reasignación de estas personas y mínima seguridad alimentaria, considerando la situación de vulnerabilidad, agravada por la pandemia Covid-19.

El 93% de los colaboradores son contratados en los municipios donde el Grupo CCR actúa.



Projeto Asociados
de la Educación

RESUMEN DE LAS NEGOCIACIONES REALIZADAS POR LAS DIVISIONES DE AUTOPISTAS EN EL 2021

CONCESIONARIA	AUTOPISTA	OBRA	TOTAL DE ÁREAS REVISADAS	ACUERDO EXTRAJUDICIAL	AUTORIZACIONES DE ENTRADA
CCR ViaOeste	SP270	km 67+000 al km 86+900	2	14	-
	SP270	Dispositivo km 54+300	3	5	-
	SP270	km 53+000 al km 58+000	3	15	-
	SP270	km 46+700 al km 53+000	8	12	-
CCR ViaSul	BR-386	km 325+400 al km 345+800 - duplicación	93	37	51
	BR-386	km 407+800 - PGF	3	3	3
	BR-290	km 41+150 - PGF	1	1	1
CCR ViaCosteira	BR-101	km 354+000 - BSO	2	-	1
	BR-101	km 448+000 - BSO	1	-	1
CCR MSVia	BR-163	km 258+200 - Dispositivo de Retorno	2	-	2

Las obras de Duplicación de la autopista SP-270 en CCR ViaOeste cuentan con el Programa de Comunicación Social previo y durante la implantación del emprendimiento, ejecutado por empresa especializada. El Programa cuenta con un Puesto Social instalado cercano a las obras para atención presencial y tiene como objetivo mantener una relación más cercana de la población y liderazgos de las ciudades del entorno, además del poder público local. Las actividades contemplan también el seguimiento de las etapas de desapropiación y reasignación de personas, en los cuales el equipo social actúa directamente en la comunicación con los ocupantes de inmuebles afectados a fin de minimizar los impactos que el proceso venga traer.

Además de esto, en la campaña de monitoreo realizada en el 2021, por el equipo GBS, fueron reevaluadas las 1.320 áreas identificadas como ocupación irregular en el registro inicial, elaborado por la unidad CCR MSVia. En él fue identificada una imprecisión en la franja de dominio, fueron elaborados registros de las propiedades (de muestreo), demostrando a la ANTT la regularidad de áreas insertadas en zona urbana consolidada.

En el 2021, no hubo ningún reasentamiento de comunidades cercanas a BH Airport. En relación con el proyecto de nueva pista de aterrizaje y despegue y demás estructuras complementarias, EIA-RIMA aún permanece en análisis por los órganos ambientales. **GRI GA A08**

GENERACIÓN DE VALOR PARA LOS PROVEEDORES

103-1, 103-2 y 103-3

Las compras y contrataciones de los más de 35 mil proveedores del Grupo CCR son administradas por CCR GBS. Todos los contratos incluyen cláusulas de rescisión ante evidencias de trabajo forzado, análogo al esclavo o infantil, además de aspectos de salud y seguridad. El Código de Conducta Ética del Grupo CCR, el Código del Proveedor y en la Norma de Ambiente de Trabajo Positivo trae referencias sobre aspectos relacionados a discriminación y a derechos humanos.

Para garantizar la competitividad del proceso de adquisición, el comprador indica a los proveedores invitados los motivos por los cuales fueron escogidos para la participación en la licitación, para asegurar la imparcialidad en la formación de la Vendor List. Entre los criterios de selección y elaboración de la Vendor List incluye criterios, tales como, identificación de nuevos proveedores, económico-financieros, técnicos, compatibilidad del tamaño de la empresa con tamaño de la demanda, localización geográfica - dándole preferencia a proveedores locales - y evaluación Ecovadis (Programa de compras sostenibles). Los proveedores no son seleccionados exclusivamente por criterios socioambientales.

GRI 308-1 y 414-1

La cadena de suministros CCR GBS tiene la finalidad principal de suministrar los insumos y servicios necesarios para que

el Grupo CCR ejerza su prestación de servicio con calidad, de forma ágil y eficiente para el cliente final. El área representa todas las actividades de compra y contratación de servicios para las obras civiles, mantenimiento y conservación de los activos, insumos, productos, almacenaje, beneficio, inventarios internos y gestión de los terceros con quien se relaciona. **GRI 102-9**

NÚMERO DE PROVEEDORES POR REGIÓN GRI 102-9

REGIÓN	CANTIDAD
Centro-Oeste	1.074
Nordeste	1.649
Norte	2
Sudeste	28.185
Sur	3.847
Total Brasil	34.757
Exterior	309
TOTAL	35,066

ACUERDOS Y CONTRATOS DE INVERSIONES SIGNIFICATIVOS QUE INCLUYEN CLÁUSULAS SOBRE DERECHOS HUMANOS O QUE FUERON SOMETIDOS A EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

GRI 412-3

DIVISIONES	CTD	%
GRUPO CCR	15	100,00%
AUTOPISTAS	10	66,70%
MOVILIDAD	3	20,00%
AEROPUERTOS	2	13,30%
SERVICIOS/CORPORATIVO	0	0,00%



Crédito: Clóvis Ferreira

CCR tiene como práctica evaluar al 100% de los proveedores en los procesos de due diligence, con el objetivo identificar posibles riesgos legales, para la reputación y socioambientales significativos que interfieran en la relación con la Compañía.

En el año 2021, no fue aprobada en el proceso de due diligence ningún proveedor con evidencia de trabajo análogo al esclavo o infantil. **GRI 408-1 y 409-1**

El Programa de Sostenibilidad en la Cadena de Proveedores tiene como objetivo el perfeccionamiento del proceso de evaluación y monitoreo de la cadena de suministro, utilizando una metodología compuesta por 21 criterios de sostenibilidad agrupados en cuatro temas: Medio Ambiente, Trabajo y Derechos Humanos, Ética y Compras Sostenibles. Estos criterios están basados en estándares internacionales, como los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y la ISO 26000.

Conectado a la ambición estratégica de la Compañía, él evalúa el desempeño de sostenibilidad de cada proveedor con relación a cuatro temas y establece acciones de mejoría para que sea posible construir relaciones comerciales éticos y de largo plazo. Más de 70 proveedores ya fueron evaluados y beneficiados en el primer ciclo.

Otra iniciativa relevante del área fue la celebración de colaboraciones con constructoras para la licitación de la autopista Presidente Dutra y autopista Río-Santos. Un proceso pionero para CCR, en el cual fueron realizadas colaboraciones con las principales constructoras del mercado para la ejecución de obras con complejidad de ejecución en función del plazo de movilización o metodologías constructivas.

La selección de las empresas fue realizada de forma cualitativa, en la cual fueron analizados aspectos técnicos, institucionales y financieros, alineados con el Gobierno CCR y con la participación de diversas áreas de la empresa, garantizando transparencia en la evaluación y selección de los asociados mejor calificados para cada tipología de obra. La asertividad para la selección de los principales asociados fue fundamental para la garantía de un mayor aumento de competitividad de CCR en la licitación y abrió camino para nuevas colaboraciones en futuros proyectos.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

GRI 103-1, 103-2, 103-3 y SASB TR-RO-540a.1

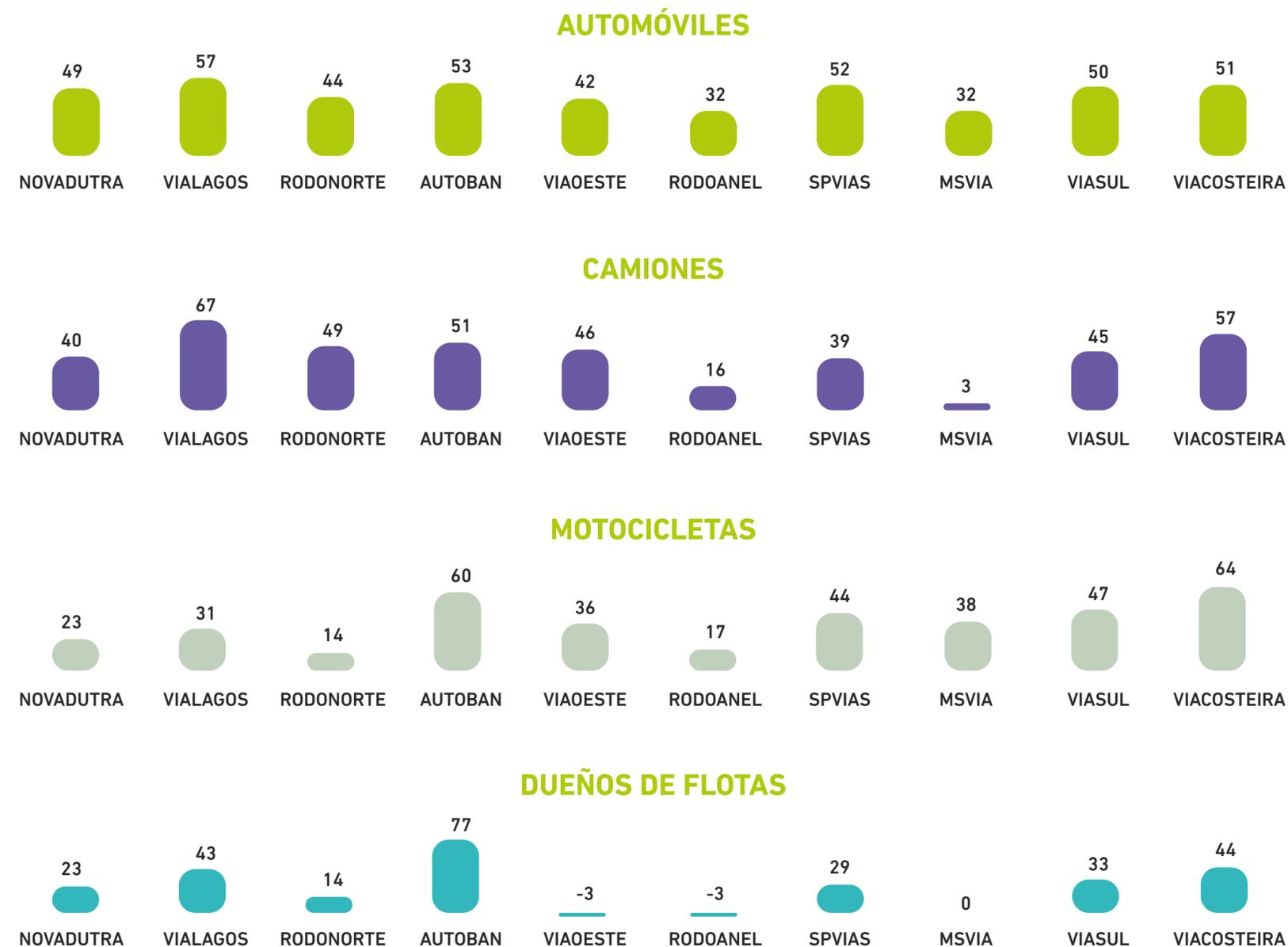
La excelencia en las operaciones de los modales (autopistas, movilidad y aeropuertos) y la innovación mejoran las capacidades tecnológicas de los sectores de actuación y proporcionan el acceso a sistemas de transportes seguros, accesibles y sostenibles, amparadas en políticas y prácticas de gestión de negocios sostenibles.

Las premiaciones y los reconocimientos mencionados al inicio de este informe también apuntan para la evaluación positiva de la actuación de CCR por las entidades relacionadas a sus negocios y por sus principales stakeholders.

En relación con la **calidad de los servicios**, las unidades de negocio cuentan con sistemas de gestión de la calidad integrados, que estimulan la revisión y perfeccionamiento continuo de los procesos de trabajo y actualización frecuente de los materiales y equipo ofrecidos a los colaboradores para la mejor prestación de servicio a los clientes.

Para monitorear la calidad de los servicios, son conducidas encuestas de satisfacción, conforme es presentado en el gráfico de la página 54. En las Divisiones CCR Autopistas, en el 2021, la encuesta fue hecha por el Instituto Ipsos con 2.561 personas entrevistadas en puntos de parada con choferes de automóviles, camiones y de motocicletas, así como entrevistas por teléfono con dueños de flotas.

EVALUACIÓN GENERAL DEL TRABAJO DE LAS CONCESIONARIAS

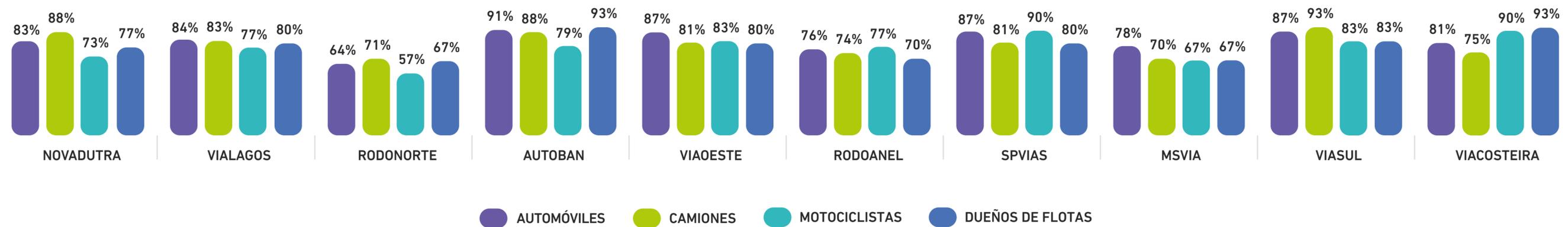


El NPS - Net Promoter Score evaluado en la encuesta utiliza el cálculo porcentaje de promotores (aquellos que atribuyeron notas de 9 a 10) sustrayéndose el porcentaje de detractores (aquellos que atribuyeron notas de 0 a 6). Los resultados de desempeño son presentados por público y por autopistas conforme los gráficos de la página 53.

En la división CCR Aeropuertos, esta evaluación es realizada por medio de la Encuesta Nacional de Satisfacción del Pasajero y Desempeño Aeroportuario, una iniciativa del gobierno federal con resultados divulgados trimestralmente. BH Airport, alcanzó una nota general de 4,42 puntos en escala de 1 a 5 referente al cuarto trimestre del 2021. Los informes pueden ser encontrados en el sitio web del

Ministerio de la Infraestructura. La División CCR Movilidad evalúa la satisfacción de los clientes por medio de indicadores internos que monitorean el tiempo de espera, la limpieza de los equipos y la puntualidad de los servicios. Estos indicadores son divulgados por cuestiones regulatorias. Las comunicaciones de clientes realizadas por medio de canales como la Defensoría, e-mail, teléfono y SMS también son referencia para evaluar la calidad del servicio y establecer planes de mejorías.

EVALUACIÓN GENERAL DEL TRABAJO DE LAS CONCESIONARIAS



Nota: La evaluación general presenta desempeño con resultados, en porcentaje, indicados como "excelente + bueno", conforme el gráfico.

Para garantizar desplazamientos **seguros y cómodos** de todos que circulan por sus modales, el Grupo CCR realiza inversiones continuas en obras que incrementan la calidad de los activos y reducen el riesgo de accidentes. Las unidades realizan entrenamientos y capacitaciones regulares para sus colaboradores, así como son frecuentes las campañas educativas para choferes, peatones y otros clientes. Mientras más consciencia sobre seguridad la compañía logre desarrollar, mejores serán los trayectos realizados en sus concesiones.

La gestión de la seguridad de los clientes es realizada por las áreas de Operación y de Comunicación y por el Instituto CCR y es parte integrada en la rutina de trabajo de todas las unidades.

La gestión de este tema de importancia fundamental ocurre en tres frentes principales:

- Atención de emergencia a los clientes accidentados o que tengan problemas clínicos durante sus trayectos en los diferentes modales. El objetivo es permitir que todos lleguen a su destino de la manera más cómoda y segura posible.

- Programa de seguridad vial que tiene como objetivo la prevención de los accidentes por medio de acciones educativas y de ingeniería y por el esfuerzo legal junto a los órganos de fiscalización;
- En el caso específico de las autopistas, acciones de prevención ofrecidas tanto a los choferes profesionales como a los colaboradores. La intención es ofertar diagnósticos y seguimiento de salud, abriendo nuevas perspectivas de bienestar tanto para quien utiliza las concesiones CCR como para quien trabaja en ella. Orientaciones técnicas y de comportamiento son igualmente diseminadas entre estos públicos.

Las unidades de negocio en todas las divisiones poseen políticas propias que garantizan el cumplimiento de requisitos legales aplicables. Gran parte de los colaboradores está enfocada en la atención a los clientes, con áreas dedicadas para actuación en favor de la salud y de la seguridad. Y el caso de APH (Atención Pre-Hospitalaria), que posee equipo entrenado para intervención en situaciones de trauma y para atenciones clínicas y rescates en las autopistas, estaciones, trenes, barcas, terminales y aeropuertos. Se destaca también el alto valor presupuestario dedicado para contratación y entrenamiento en estas estructuras, incluyendo ambulancias, equipos médicos y medicamentos.

Los Programas de Seguridad de los Clientes de cada división son revisados periódicamente y poseen iniciativas en los frentes Educativos, de Ingeniería y de Esfuerzo Legal (3 E's). Las certificaciones y mantenimientos periódicos ocurren por medio de auditorías externas con órgano certificador homologado, así como por el cronograma de auditorías internas. Los órganos Reguladores (Artesp, ANTT, etc.) solicitan la homologación de los Programas de Seguridad, midiendo los resultados periódicamente.

A partir del análisis de los resultados de los indicadores internos y contractuales, así como de las auditorías internas y externas, son realizados análisis críticos de los procesos. Estos, a su vez, son posteriormente presentados al alto liderazgo de la respectiva unidad y de la división, durante reuniones periódicas de gestión que ocurren de acuerdo con el modelo de gobierno corporativo del Grupo CCR.

AUTOPISTAS

Tres programas recientes dirigidos para seguridad del cliente merecen destaque en la División de Autopistas. El primero es el de abordaje y acogimiento de caminantes que circulan por el sistema Anhanguera-Bandeirantes (CCR AutoBAn). Realizado en colaboración con prefecturas de algunos municipios linderos, está ayudando a salvar vidas de una población poco visible, pero muy victimada por atropellamientos. Los abordajes son realizados en

colaboración con la Policía Militar Vial, los caminantes que concuerdan con la propuesta del programa son enviados para centros de acogimiento administrados por las prefecturas involucradas, en los cuales son acogidos y tienen acceso a comida, baño y pernocte en un ambiente seguro. Incluso los que rechazan el recogimiento se benefician, ya que el equipo CCR transmite orientaciones de seguridad y dona chalecos señalizadores a todos los individuos abordados.

El segundo programa es la colaboración con plataformas de delivery para divulgar acciones de seguridad para motociclistas involucrados en actividades de entregas. El enfoque es tornar su pilotaje más seguro y, con esto, disminuir los accidentes en que este público se involucra.

El tercero es la creación del proyecto Cicloruta CCR, que trazó itinerarios alternativos para los ciclistas que frecuentan las autopistas administradas por el Grupo CCR en el estado de San Pablo. El proyecto fue estructurado teniendo como asociados a ciclistas y al poder público, estableciendo, inicialmente, dos itinerarios ciclísticos que se extienden por carreteras secundarias de la región de Holambra (Ruta de las Flores), y entre Jundiaí, Louveira, Itatiba y Vinhedo (Ruta de las Frutas). Ellas fueron señalizadas y mejoradas para proporcionar caminos ciclísticos más seguros, tranquilos, atractivos y lo que beneficia turísticamente a los municipios involucrados. Para mayores informaciones vea el sitio web del proyecto: <https://www.ciclorotasccr.com.br/>

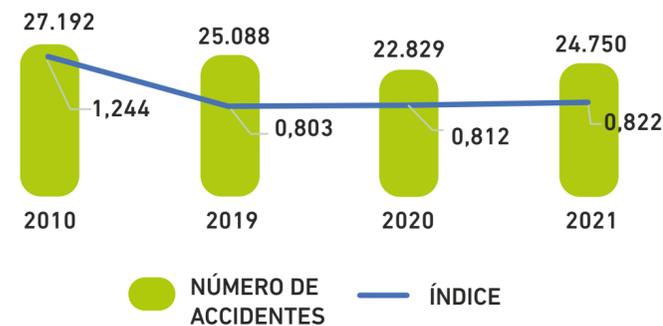


Crédito: Acervo CCR

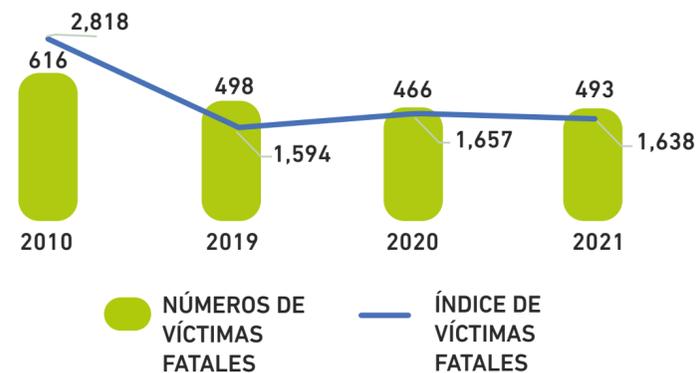
Los gráficos a continuación indican los principales indicadores de seguridad vial que oscilaron en el margen en los últimos dos años, a pesar de haber una significativa reducción desde el 2010.

INDICADORES DE SEGURIDAD VIAL SASB TR-RO-540a.1

ACCIDENTES AUTOPISTAS¹



VÍCTIMAS FATALES³



VÍCTIMAS HERIDAS²



Notas: ¹Índice de accidentes = (nº de accidentes de cualquier naturaleza * 1.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período). ²Índice de víctimas heridas = (nº de víctimas heridas * 100.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período). ³Índice de víctimas fatales = (nº de muertes en el local * 100.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período). Alcance: CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR AutoBAN, CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR SPVias, CCR RodoNorte, CCR MSVia y CCR ViaSul.

MOVILIDAD

Para mayor seguridad de las personas que utilizan las líneas de trenes, metros y barcas, ante el escenario de pandemia, las concesionarias adoptaron procedimientos y controles operativos basados en las buenas prácticas de higiene orientadas por el Comité de Salud CCR y de acuerdo con la OMS -Organización Mundial de la Salud. Fueron instituidas medidas preventivas de monitoreo y de gestión de la limpieza y de las condiciones sanitarias de las estaciones, trenes, terminales de ómnibus y patios. El objetivo: desarrollar las actividades preservando cada vez más la salud y el medio ambiente y contribuyendo a la mejoría de la calidad de vida de la población. Las políticas de la División tienen como objetivo:

- Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión Integrada con enfoque en la satisfacción de los clientes;
- Capacitar y desarrollar a colaboradores comprometidos con la prestación de servicio, en la participación y en la consulta de cuestiones de salud y seguridad;
- Cumplir los requisitos legales aplicables, de conformidad, y otros suscritos;
- Promover un ambiente saludable y seguro para la preservación de la vida, la eliminación de peligros, la gestión y la reducción de los riesgos, la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la actuación con responsabilidad social;

- Valorizar el comportamiento ético, íntegro y de transparencia en la relación con proveedores y demás partes interesadas.

Además del establecimiento de estas políticas generales, una serie de proyectos fue desarrollada por la División a lo largo del 2021. Fueron realizadas campañas educativas relativas al uso seguro y correcto del sistema (embarque y desembarque, asientos preferenciales, etc.), así como campañas conectadas a temas de salud. Además de esto, hubo entrega de libros y de folders con orientaciones de salud y cesión de espacio en las estaciones para la vacunación contra el Covid-19 y para garantizar la veracidad de las informaciones transmitidas.

Con apoyo de ONGs, fueron identificadas poblaciones más vulnerables y a ellas fueron distribuidas cestas básicas. En junio, fue intensificada la campaña por el invierno solidario, con recaudación de abrigos y cobertores. La Línea 4-Amarilla del metro, promovió homenajes a profesionales involucrados con el sector de la salud. En la estación Higienópolis-Mackenzie, por ejemplo, hubo una muestra fotográfica con retratos enviados por los propios profesionales.

Ocurrió también una activación importante del Proyecto Help, que intensificó sus campañas en las estaciones y distribuyó mensajes de esperanza y de acogimiento, iniciativa fundamental cuando la fragilidad emocional, generada por la pandemia, se convirtió en una cuestión de salud pública.

Por fin, vale mencionar la implantación del proyecto "Breaking en Capão". Esta iniciativa inédita consiste en la instalación del primer Centro de Entrenamiento y Convivencia de Brasil dirigido a la formación de un equipo olímpico de breaking, modalidad que estrena en los Juegos Olímpicos de París, en el 2024.

AEROPUERTOS

Para garantizar la seguridad de los pasajeros, colaboradores y todas las personas que forman parte de la comunidad aeroportuaria, en todos nuestros aeropuertos, ante el escenario de pandemia, fueron adoptados nuevos procedimientos y innumerables medidas en acuerdo con cada Gobierno y Ministerios de Salud locales, en acuerdo con la OMS - Organización Mundial de la Salud

En relación con la seguridad, hubo la implantación del Sistema de Gestión Integrado, en el cual la integración entre el Sistema de la Calidad, Seguridad del Trabajo, Safety y Security, Salud y Medio Ambiente garantizaron el estándar de atención y cuidado con estos temas. Adicionalmente, además de capacitaciones constantes de todos los colaboradores y prestadores de servicios. Fue realizado un proyecto de seguridad del trabajo en todos los aeropuertos, incluso los internacionales, con el soporte metodológico de la consultoría DSS - Dupont Sustainable Solutions.

Para seguir de cerca los nuevos negocios, una *war room* fue creada en la sede de la División en la ciudad de San Pablo. A partir de ella, será posible que todos los líderes tengan acceso, en tiempo real, a todo lo que está ocurriendo en cada aeropuerto.

A partir de la recogida de datos continua será posible gestionar riesgos, levantar mejoras necesarias y monitorear de forma constante cualquier tipo de amenaza que pueda interferir en el desarrollo tranquilo y eficiente de todo lo que ocurre en estos espacios gestionados por la empresa.



Crédito: Clóvis Ferreira

PERSONAS

PERFIL DE LOS COLABORADORES

En el 2021, el Grupo CCR contaba con un total de 14.843 colaboradores en las operaciones en Brasil en su mayoría con contratos de trabajo de período integral, siendo 35,9% mujeres y 64,1% hombres. En el período, hubo un aumento de 1.639 colaboradores (+12,8%) en relación con el año anterior en función de la conquista de nuevas concesiones

El gran contingente de mano de obra se encuentra en ocupaciones operativas que se relacionan directamente con los usuarios de los sistemas de transporte bajo concesión del Grupo CCR.

EL NÚMERO DE COLABORADORES DE CCR AUMENTÓ EN EL 2021 EN FUNCIÓN DE LA CONQUISTA DE NUEVAS CONCESIONES.

AMBIENTE DE TRABAJO

GRI 103-1, 103-2 y 103-3

La gestión de personas, con enfoque en la integración, retención, capacitación de talentos y promoción de un ambiente de trabajo positivo.

En el 2021, varios factores contribuyeron para un ambiente de mejoría continua: el desarrollo de un plan de acción basado en los datos obtenidos con la encuesta de comprometimiento realizada en el 2020; la contratación y el entrenamiento de colaboradores para llenar plazas relativas a los nuevos negocios conquistados; y la propia creación de la nueva dirección de Gente y Gestión.

Hasta entonces, la Compañía no tenía un área que centralizase todas directrices y prácticas de gestión de personas. La Dirección de Gente y Gestión fue instituida en el inicio del 2021, se subordina directamente al director-presidente y consolida las áreas de atracción y selección, desarrollo de personas, educación corporativa, remuneración y beneficios, asociados de negocios, relaciones sindicales y salud y seguridad del trabajo. En sus primeros meses de funcionamiento, está reorganizando y valorizando la relación entre la compañía y los colaboradores.



Crédito: Clóvis Ferreira

PERFIL DE LOS COLABORADORES EL 31/12/2021 GRI 102-8	GRUPO CCR				AUTOPISTAS		MOVILIDAD		AEROPUERTOS		SERVICIOS/ CORPORATIVO	
	2020		2021		2021		2021		2021		2021	
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
Tipo de contrato												
Período integral	4.725	7.631	5.105	9.259	3.121	2.946	1.233	5.466	153	361	598	486
Medio período	219	244	224	255	63	85	134	127	5	7	22	36
TOTAL	4.944	7.875	5.329	9.514	3.184	3.031	1.367	5.593	158	368	620	522
Categoría funcional												
Órganos de gobierno	4	15	3	14	0	0	0	0	1	2	2	12
Dirección	8	40	17	56	2	5	1	5	0	5	14	41
Gestores	30	82	59	139	8	25	12	40	6	31	33	43
Coordinadores	68	166	74	155	20	56	23	40	12	34	19	25
Supervisores	62	286	112	386	23	116	54	232	13	31	22	7
Administrativo	334	438	323	368	36	50	77	127	68	74	142	117
Operativo	4.170	6.671	4.491	8.221	2.987	2.715	1.091	5.069	54	186	359	251
Aprendices	244	156	212	137	107	63	96	64	4	5	5	5
Pasantes	24	21	38	38	1	1	13	16	0	0	24	21
Permanentes												
Centro-Oeste	N/D	N/D	326	418	326	418	0	0	0	0	0	0
Nordeste	N/D	N/D	303	996	0	0	303	996	0	0	0	0
Sudeste	N/D	N/D	3.446	6.880	1.739	1.500	965	4.520	154	363	588	497
Sur	N/D	N/D	552	467	552	467	0	0	0	0	0	0
Temporales												
Centro-Oeste	N/D	N/D	9	6	9	6	0	0	0	0	0	0
Nordeste	N/D	N/D	31	31	0	0	31	31	0	0	0	0
Sudeste	N/D	N/D	628	709	524	633	68	46	4	5	32	25
Sur	N/D	N/D	34	7	34	7	0	0	0	0	0	0

Nota: No incluye colaboradores de las operaciones internacionales. N/D: 2021 fue el primer año de relato de la información.

COMPROMETIMIENTO

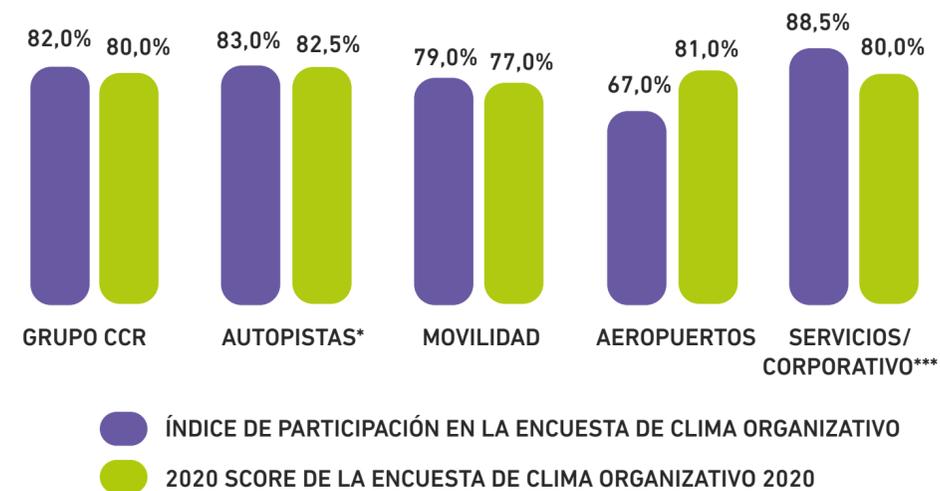
SASB SV-PS-330a.3

La primera encuesta de clima y comprometimiento de CCR, que involucró a cerca de 14 mil colaboradores y fue realizada en el 2020, apuntó 80% de favorabilidad, un índice expresivo de aprobación. Su consolidación fue divulgada en febrero del 2021, y los datos obtenidos apuntaron puntos fuertes y puntos de mejoría. De un lado, el posicionamiento de la empresa con relación a la diversidad, la claridad, el direccionamiento y reputación externa fueron puntos de destaque. De otro, oportunidades de crecimiento, cooperación entre las áreas, gestión del desempeño y la remuneración y beneficios fueron destacados como necesidad de mejoría.

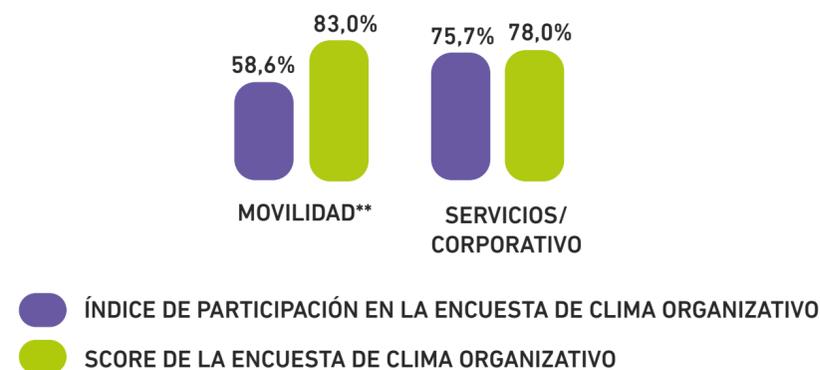
A partir de estas constataciones, fue montado un equipo de trabajo con 33 líderes y supervisores CCR para crear un plan de acción institucional. Este plan contempla varias iniciativas que tienen como objetivo abordar con eficiencia y objetividad los puntos de mejoría apuntados.

Como mejoría en el proceso de escucha activa de los colaboradores, en el 2021 tuvo inicio un proyecto-piloto en tres unidades para realización de encuestas de pulso. El objetivo es el monitoreo continuo del comprometimiento de los colaboradores a través de encuestas rápidas en ambiente digital y de fácil navegación, lo que le permite al líder seguir y actuar de forma más asertiva en los planes de acciones específicos por área.

ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZATIVO 2020



ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZATIVO 2021



Por fin, visitas de colaboradores y de gestores a unidades que no son suyas de origen fueron enumeradas como dinámica deseable para aumentar la sinergia entre las áreas, así como para ampliar el conocimiento sobre el negocio.

Notas: 2020 - Encuesta de Comprometimiento realizada con KornFerry para toda CCR. 2021 - Encuesta Pulso realizada con Pulses, piloto para las unidades CCR, CCR GBS y CCR MetroBahia (status fecha 06/12/2021). *media CCR InfraSP y CCR LamVias. ** CCR MetroBahia. *** media CCR y CCR GBS. La Encuesta con KornFerry posee la métrica de 0 a 100% y Pulses de 0 a 10. En el gráfico, el score de la segunda fue transformado en porcentaje para mejor visualización de la información.

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTOS

GRI 103-1, 103-2 y 103-3

Movimientos relevantes relacionados a este tema fueron realizados en el Grupo CCR en el 2021.

El primero fue la planificación sucesoria para posiciones de dirección, en el cual fueron evaluados 34 ejecutivos, siendo 26% de mujeres y 74% de hombres, permitiendo la identificación de los sucesores de corto, mediano y largo plazo para el direccionamiento de las acciones de formación.

La atracción de talentos en CCR tuvo momentos de destaque en todos los niveles, del júnior al liderazgo. A partir del 2021, el programa de aprendiz se transformó. En su décima edición, pasó a existir como proceso abierto, sin enfocarse solamente en alumnos de universidades destacadas o exigir preeficiencia en lenguas extranjeras. La modificación tiene como enfoque aumentar la inclusión social y traer diversidad para los futuros cuadros de la Compañía. La marcha fue tan exitosa que los 19 aprendices participantes acabaron contratados. Hubo también el lanzamiento del 1° Programa de Etapa CCR 2022 con oferta de 80 plazas en todo Brasil.

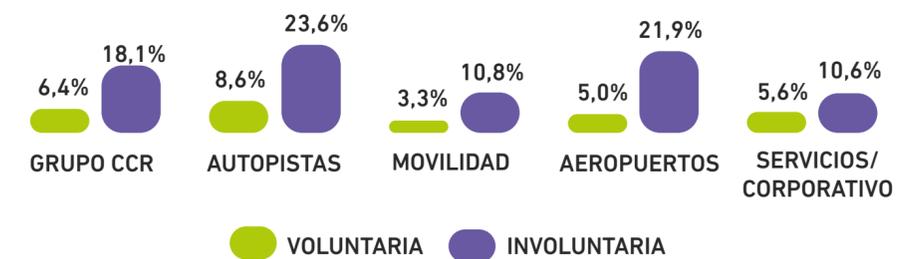
En la gestión de talentos interna, el proceso de evaluación de competencias fue aplicado para 944 colaboradores con el objetivo de medir habilidades del comportamiento y

direccionar acciones de desarrollo colectivo e individuales. En el 2021, del Ciclo de Gente 2020 contó con 29 Fóruns de calibrado y 12 Comités y 9 Box donde fueron evaluados 165 ejecutivos. Como resultado, fueron mapeados talentos y fueron identificados potenciales sucesores buscando la sostenibilidad de la agenda de crecimiento de la compañía. **GRI 404-3**

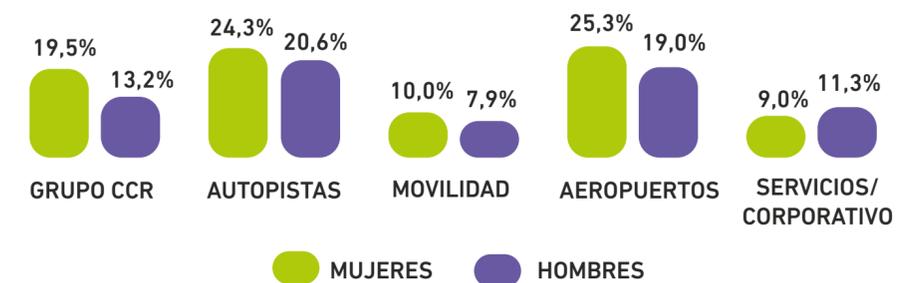
Con las importantes concesiones conquistadas por el Grupo CCR a lo largo del 2021 en las Divisiones CCR Movilidad y CCR Aeropuertos, hubo récord en la contratación de personal. Más de 3 mil nuevas plazas fueron abiertas y al final del 2021 más de 2 mil de ellas ya habían sido llenadas. CCR se preocupó en ocuparlas con colaboradores extremadamente calificados para el trabajo y, en el caso específico de los aeropuertos, reaprovechó gran parte de los talentos dispensados por Infraero durante la transición de gestiones.

Otro beneficio que merece ser relatado es la implementación del day off de aniversario. A partir de julio del 2021, los empleados pasaron a ser liberados de las actividades en la fecha de su nacimiento, ganando un día libre.

TASA DE ROTACIÓN VOLUNTARIA E INVOLUNTARIA SASB SV-PS-330a.2



TASA DE ROTACIÓN POR GÉNERO GRI 401-1





Crédito: Clóvis Ferreira

ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO

GRI 103-1, 103-2 y 103-3

Aprobada por los fóruns de gobierno corporativo, la Academia CCR tiene el propósito de garantizar el gobierno de los procesos y las mejores prácticas de aprendizaje. Ella actuará como el núcleo de educación corporativa del Grupo CCR, unificando las prácticas de aprendizajes de todos los modales. Por ejemplo, inicialmente, se encuentra en implantación una ruta común para el momento de onboarding, con contenido estandarizado para recibir y preparar a los colaboradores que están llegando a CCR. La directriz de Educación Corporativa, aprobada en diciembre del 2021, establece los criterios, directrices y responsabilidades para guiar la actuación estratégica de CCR en el tema.

La educación corporativa contribuye para la adecuación del diferencial de gestión y competitividad y se alinea a la estrategia de negocio, buscando darle continuidad al proceso de crecimiento del Grupo CCR por medio de la evolución de sus colaboradores. El sistema Oracle HCM - Módulo Aprendizaje le permite a la Compañía gestionar y evaluar los entrenamientos realizados.

Los principales programas para el perfeccionamiento de competencias de los empleados realizados en el 2021 fueron: **GRI 404-2**

- Forma CCR de Liderar para todo el liderazgo (Pipes 1, 2 y 3: alto liderazgo, gestores, coordinadores, líderes y supervisores). En el 2021 fueron aplicados dos temas para cerca de 1.400 líderes: El Papel del Líder en el Contexto CCR y Polaris y Gestión de Personas:
 - Workshops de 3 horas de duración en cada tema para intercambio de experiencias entre los líderes participantes, además de suministro de materiales complementarios en la plataforma: autorreflexión y acción de preparación, learning pods con temas como feedback e inteligencia emocional, con duración de 1 hora, y suministro de encuentros individuales para apoyo al liderazgo con carga horaria de 30 minutos;
 - Entrenamientos de Compliance: 11 temas atribuidos en el formato online, de acuerdo con área/función del colaborador;
- Entrenamientos relacionados a las Normas y Procedimientos de las áreas;

- Entrenamientos sistémicos y de seguridad - Normas Regulatoras;
- Entrenamientos de temas libres para todos los colaboradores disponibles en catálogo en la plataforma de aprendizaje.

MEDIA DE HORAS DE ENTRENAMIENTO POR AÑO GRI 404-1

CATEGORÍAS	GRUPO CCR			AUTOPISTAS	MOVILIDAD	AEROPUERTOS	SERVICIOS/ CORPORATIVO
	2020	2021	VAR%	2021			
Género							
Hombres	13,0	20,07	54,4%	23,1	19,29	2,06	23,66
Mujeres	10,5	16,52	57,4%	18,59	14,12	3,81	14,42
Categoría funcional							
Dirección	9,18	15,16	65,2%	23,45	18,66	3,28	14,81
Gestores	15,2	27,89	83,5%	19,51	36,85	5,55	36,27
Coordinadores	15,7	24,42	55,6%	21,53	35,84	6,96	31,33
Supervisores	17,2	24,83	44,4%	26,17	28,28	1,68	19,53
Administrativo	12,3	17,59	43,0%	17,89	13,47	3,69	28,36
Operativos	11,9	18,69	57,1%	20,90	17,96	0,89	12,49
Aprendices	8,82	9,49	7,6%	14,10	5,16	0,00	8,88
Pasantes	13,2	13,92	5,5%	15,43	21,18	N/A	9,18
TOTAL	12,97	18,80	44,9%	20,79	18,27	2,59	18,60

Nota: No había pasantes en la División CCR Aeropuertos en el 2021.

LA DIRECTRIZ DE EDUCACIÓN CORPORATIVA FUE APROBADA EN DICIEMBRE DEL 2021 Y ESTABLECE LOS CRITERIOS, DIRECTRICES Y RESPONSABILIDADES PARA GUIAR LA ACTUACIÓN ESTRATÉGICA EN EL TEMA.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

GRI 103-1, 103-2 y 103-3

En el 2020, el área de Diversidad fue instituida, integrando al equipo ESG de CCR. Hubo la contratación de consultoría especializada para apoyo en la implementación del Programa de Diversidad. En el 2022, el área de Gente y Gestión absorberá el tema Diversidad & Inclusión (D&I), priorizando estrategia de educación y sensibilización con enfoque en el público interno y el desdoblamiento de planes de trabajo, a partir de los resultados obtenidos en el primer ciclo de implementación. Está previsto también el lanzamiento del primer entrenamiento online de diversidad y el inicio de la integración del Programa de D&I con algunos de los Programas/Proyectos apoyados por el Instituto CCR.

En el 2021, CCR condujo dos iniciativas inéditas: (1) el Censo de Diversidad e Inclusión. El objetivo de este levantamiento, que contó con la participación del 49,2% de sus colaboradores, fue mapear el público interno a partir del punto de vista de la diversidad y (2) entrenamientos sobre Diversidad en la óptica de la atención al cliente para colaboradores de las operaciones, workshops para gestores, equipo de Gente y Gestión y área Jurídica.

Fue posible constatar que la política de la empresa en relación con el tema es bien evaluada por los empleados y que no hay cuestiones que preocupan con relación a raza, edad e inclusión de personas con discapacidad. Hay oportunidades de mejorías relacionadas a la equidad de género, y este punto será abordado en la estrategia de Gente y Gestión 2022, buscando aumentar el porcentual de mujeres en cargos de liderazgo.



COMPROMISOS CCR ESTABLECIDOS EN LA CARTILLA DE DIVERSIDAD CCR

Valorizar la Diversidad como un camino para atraer talentos en todos los niveles, buscando reflejar la sociedad en nuestro cuadro de colaboradores.

Combatir y no aceptar ningún tipo de discriminación en las relaciones que establecemos, ya sean ellas entre colaboradores, subcontratados, clientes y asociados de negocio.

Promover ambiente seguro y acogedor para todos los colaboradores.

Hubo el lanzamiento de la Cartilla de Diversidad CCR con accesibilidad en audio y contraste, abordando los principales conceptos, comportamientos para ambiente más inclusivo y los compromisos de la organización con relación a este asunto

Además de estos proyectos de investigación y de comunicación, prácticas de inclusión y de diversidad fueron puestas en marcha. En CCR Metro Bahía, un proceso selectivo para plazas de atención y de seguridad fue dirigido para el sexo femenino y logró componer un grupo de contratados formada por 80% de mujeres, alcanzando una marca inédita en la unidad. En la misma unidad, los entrenamientos para atención al público están siendo intensificados y el equipo de seguridad está usando cámaras acopladas a sus uniformes, tanto para mapear ocurrencias como para inhibir interacciones indebidas con el público

Otra iniciativa exitosa fue el Programa Primera Jornada, que invirtió en la formación de jóvenes provenientes de familias con restricciones financieras. Lanzado en febrero, fue abierto

para quien tenía entre 16 y 24 años, estuviese matriculado en universidad o curso técnico, poseyese renta familiar de hasta seis salarios mínimos y viviese en la región de Campinas, ciudad del tramo de CCR AutoBA y CCR GBS. Organizado en colaboración con el Instituto Bold, involucró entrenamientos y actividades para estimular el autoconocimiento y traer capacitación. Adicionalmente, hubo la formación de un banco de talentos para CCR y algunos jóvenes fueron contratados.

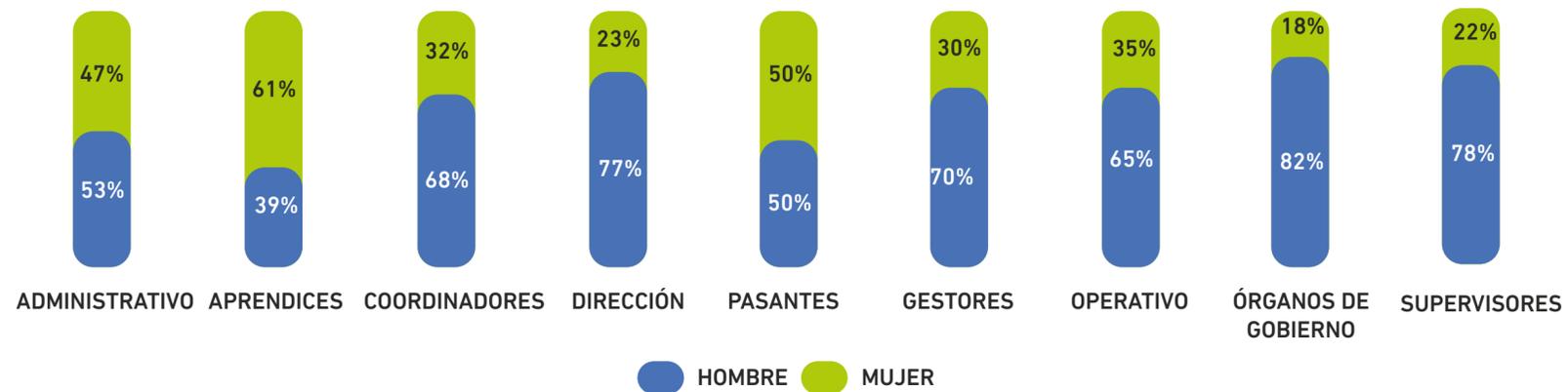
El Grupo CCR posee un cuadro de liderazgo y colaboradores predominantemente masculino, con excepción de los cargos administrativos, pasantes y aprendices en que hay un equilibrio mayor entre hombres y mujeres. Con relación a la edad, la mayoría de los colaboradores posee entre 30 y 50 años, con excepción de los órganos de gobierno donde la mayoría posee más de 50 años. En lo que se refiere a raza, destaque para el casi equilibrio entre blancos y negros/pardos en los órganos de gobierno.



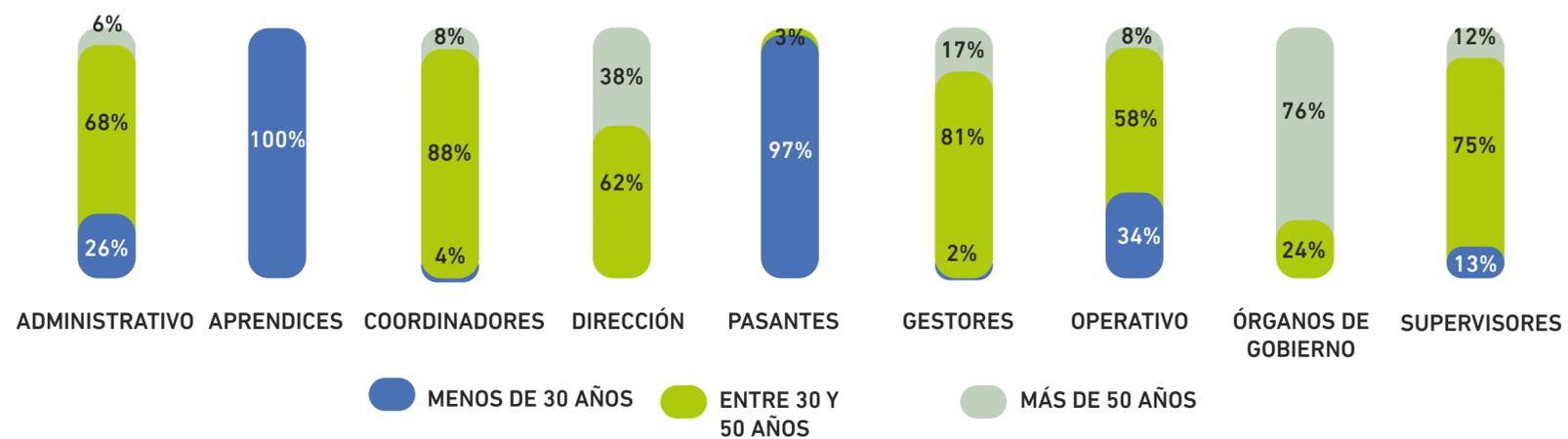
Crédito: Clóvis Ferreira

DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y COLABORADORES EN EL GRUPO CCR GRI 405-1 y SASB SV-PS-330a.1

DIVERSIDAD: GÉNERO



DIVERSIDAD: EDAD



Crédito: Clóvis Ferreira



PROPORCIÓN ENTRE EL SALARIO-BASE Y LA REMUNERACIÓN RECIBIDOS POR LAS MUJERES Y AQUELLOS RECIBIDOS POR LOS HOMBRES GRI 405-2

CATEGORÍA FUNCIONAL	GRUPO CCR			AUTOPISTAS	MOVILIDAD	AEROPUERTOS	SERVICIOS/ CORPORATIVO
	2019	2020	2021	2021	2021	2021	2021
Dirección	72,9%	73,9%	80,3%	82,3%	83,2%	N/A*	78,4%
Gestores	88,9%	86,6%	101,2%	111,1%	93,6%	111,9%	96,1%
Coordinadores	106,7%	100,9%	99,9%	113,7%	88,4%	100,3%	93,8%
Supervisores	104,5%	106,7%	111,6%	130,5%	97,2%	100,9%	102,2%
Administrativo	87,8%	89,1%	87,5%	93,1%	83,2%	86,8%	85,5%
Operativo	73,1%	72,4%	76,0%	68,3%	87,5%	139,7%	62,1%
Aprendices	100,8%	100,4%	97,9%	95,4%	100,0%	100,0%	100,1%
Pasantes	99,6%	102,0%	99,7%	84,6%	95,8%	N/A*	103,3%
TOTAL	68,1%	69,4%	77,0%	62,2%	93,1%	91,7%	77,0%

Notas: La proporción del salario fue realizada por la media del salario-base.

*No constan mujeres en categorías funcionales de dirección y pasante en la División CCR Aeropuertos.



Crédito: Acervo CCR

SALUD Y SEGURIDAD

Los negocios de CCR tratan con vidas humanas y exactamente por eso la salud y la seguridad de los colaboradores y de los clientes están entre las piedras fundamentales de la compañía. Todos los esfuerzos son hechos para viabilizar el acceso a sistemas de transportes seguros y a la urbanización inclusiva, con pleno respeto a los derechos humanos y buscando garantizar la calidad, la seguridad y la atención dentro de los plazos legales establecidos.

SEGURIDAD DE LOS COLABORADORES

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5 403-7 y 403-10

Uno de los marcos de 2021 fue la creación de una gerencia ejecutiva de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (SSMA). Su objetivo: identificar los riesgos encontrados en el ambiente de trabajo y trazar planes de acción para mitigarlos, conectando las iniciativas a los indicadores de accidentes de cada unidad. Se trata de un importante desdoblamiento de la implementación de la Dirección Ejecutiva de Gente y Gestión.

El sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo incluye los entrenamientos que son implementados en las unidades de negocios de CCR, siempre siguiendo normas y directrices de la legislación brasileña y de las convenciones internacionales. El gerente de SSMA y los

equipos relacionados al SESMT (Servicios Especializados en Ingeniería de Seguridad y en Medicina del Trabajo) se organizan y suministran atenciones a los colaboradores, no solo con consultas relacionadas al PCMSO (Programa de Control Médico Salud Ocupacional) sino también con el seguimiento de separaciones previsionales y con las aberturas de CAT (Comunicado de Accidente de Trabajo), así como sus respectivas investigaciones. El cumplimiento de las demás NRs (Normas Regulatoras) aplicables es, obviamente, otra prioridad. Todas las unidades del Grupo CCR poseen una Cipa (Comisión Interna de Prevención de Accidentes) para garantizar la participación de los trabajadores en los asuntos de salud y seguridad.

De forma general, todas las actividades y trabajadores son abarcados por el sistema de gestión de salud y de seguridad del trabajo. Sin embargo, algunos locales de trabajo y ciertas funciones en las Divisiones de Movilidad y de Autopistas necesitan de una actuación más cercana, pues están más expuestos a los riesgos - riesgos estos que ya fueron identificados, clasificados y mitigados por los procedimientos de seguridad y por el uso supervisado de equipos de protección individual y colectivo. Todos estos procesos son regidos por un comité de estandarización de acuerdo

con instrucción normativa interna para el tema, siguiendo las exigencias legales y las bases del concepto de salud corporativa integrada. De esta forma, no hay alta incidencia o riesgo de enfermedades asociadas a las actividades.

La evaluación de la gestión de SSMA es realizada por medio de auditoría y certificación de tercera parte conforme la implementación de las normas definidas por la Compañía y por las directrices corporativas, así como por el monitoreo de la TFCA - Tasa de Frecuencia de Accidentados con Certificado Médico y por la implantación de un Software (SOC) para la optimización y estandarización de las actividades de los equipos de Salud y Seguridad.

La meta del Grupo CCR es la reducción de TFCA del 14,3% con relación a la media de los años 2018, 2019 y 2020. Ella está incluida en el desempeño esperado para todo el cuerpo ejecutivo. Además de este objetivo más ambicioso, CCR quiere minimizar al máximo las ocurrencias relacionadas,

como accidentes ligeros, accidentes con certificado médico y accidentes de los empleados en sus trayectos. Todos ellos también están en el enfoque de las políticas de seguridad de CCR.

Entre las primeras medidas implementadas en el 2021, se destaca la implantación del proyecto Cultura de Seguridad organizado en colaboración con DSS - Dupont Sustainable Solutions, consultoría referencia en la gestión de seguridad de trabajo. En el transcurso del proyecto, que debe durar tres años, una amplia revisión de procedimientos y de controles será promovida para reforzar la cultura de seguridad interna del Grupo CCR.

Adicionalmente, fueron realizados entrenamientos del comportamiento para todo el Liderazgo y Alta Dirección y los equipos de Seguridad del Trabajo de las unidades con el objetivo de promover el comportamiento seguro en los colaboradores y percepción de riesgos para evitar accidentes.

**CONSIDERAMOS LOS TEMAS
SALUD Y SEGURIDAD EN
TODAS NUESTRAS ACCIONES Y
DECISIONES, DESDE LAS MÁS
SIMPLES DEL DÍA A DÍA HASTA
LAS DE ALTO IMPACTO PARA LA
COMPAÑÍA. TODOS DEBEN VELAR
Y PROMOVER UNA CULTURA
DE SEGURIDAD EN SUS
ESPACIOS DE INFLUENCIA.**

**EL PILAR DE LA SEGURIDAD COMO
UN FACTOR DE NUESTRA CONDICIÓN
DE EXISTENCIA FUE INSTITUIDO EN
NUESTROS VALORES.**

Con la creación de la gerencia ejecutiva de SSMA, la implantación del proyecto Cultura de Seguridad, el trabajo será reforzado en todos los niveles decisorios. Esta importancia dada al tema se refleja en la mejoría de los números de tasa de asistencia en los últimos años. En el 2021, hubo un caso de enfermedad profesional de comunicación obligatoria ocurrida en la unidad CCR Barcas y un óbito de colaborador de CCR AutoBA. En función de esto, el índice de fallecimiento de la División Autopistas fue de 0,08 y del Grupo CCR 0,04. **GRI 403-9 y 403-1**

TASA DE ASISTENCIA (TF) GRI 403-9 y SASB IF-EN-320a.1



Notas: TF = Número de Accidentes x 1.000.000/HHT. | Total de horas trabajadas en el Grupo CCR en el 2021: 26.856.346. | N/A sin proveedores. Más informaciones sobre el indicador de Salud y Seguridad en el Anexo Indicadores GRI y SASB en la página 101.

PROMOCIÓN DE LA SALUD DEL TRABAJADOR

GRI 403-6

CCR ofrece un paquete de beneficios a los colaboradores que incluye seguro de salud y dental, atendiendo en las más diversas regiones del país e incluyendo clínicas médicas de todas las especialidades y atención de emergencia en hospitales de calidad. Además de esto, en las unidades son realizadas campañas de vacunaciones, de acuerdo con los calendarios de las campañas de salud pública (como beneficio extra, algunas de esas vacunas son extendidas a los familiares). Hay además oferta de atenciones a los colaboradores en el ambulatorio de las unidades y programas de calidad de vida directamente relacionados a salud, además de canales de atenciones totalmente secretos para las más diversas quejas.

Programas de salud preventiva son ofrecidos a los colaboradores desde su contratación y otros, conforme sus necesidades específicas. Tales programas pueden ser evaluados por los indicadores y búsquedas de perfil de salud realizadas corporativamente. Los programas ofrecidos son: Gympass, seguimiento psicológico y financiero, nutricional y de las gestantes, Canal Salud, Telemedicina, Ortopedia en todos los programas son evaluados el cuadro inicial del colaborador y su evolución a lo largo del período en

que está participando. Los equipos de salud ocupacional y de calidad de vida tienen un papel fundamental en este proceso, pues son ellos los que mantienen contacto con estos colaboradores e incentivan su participación, concienciándolos de la importancia de seguir todas las recomendaciones para que puedan recibir alta con salud y, principalmente, con consciencia de que, siguiendo el camino trazado, presentarán una mejoría.

Otro destaque del año fue la ampliación del Núcleo de Atención Primaria (NAP), que tiene como objetivo mejorar la oferta de asistencia en salud en el nivel primario (acogimiento, orientación y cuidado) a los colaboradores y sus familiares.

El Grupo CCR ofreció el NAP para más de 21 mil beneficiarios, por medio de contratación de servicios de médicos de la familia.

A lo largo del año, fueron realizadas 18.370 atenciones para 7.957 usuarios del programa (media de 2,31 atenciones por beneficiario). Cada atención genera una encuesta de

satisfacción con la finalidad de medir el NPS (Net Promoter Score), que, al final del período, fue de 93,20.

La salud mental también se tornó objeto de atención en el 2021, con el desarrollo del Programa Viva Bien. A partir de un mapeo de salud y de hábitos de vida realizado junto a los colaboradores del Grupo CCR, fue desarrollado un conjunto de acciones específicas con enfoque en salud mental, con el suministro de la aplicación OrienteMe. Por medio de esta, los beneficiarios tienen a su disposición una ruta de conocimiento y de desarrollo en el tema, orientaciones de mindfulness y atenciones psicológicas.

En un año en que las vacunas contra el Covid-19 se tornaron disponibles, la relevancia de la campaña de vacunación promovida dentro del Grupo CCR merece ser resaltada. La comunicación sobre la importancia de la vacunación fue intensa y hubo un trabajo continuo del área médica para aclarar dudas y transmitir orientaciones a los empleados. Los resultados hablan por ellos mismos: CCR cierra 2021 con casi 100% de su cuadro de colaboradores con ciclo de vacuna completo.

\ MEDIO AMBIENTE

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1 y SASB IF-EN-160a.2

CCR está involucrada con las prácticas relacionadas al medio ambiente desde su fundación y cree, cada vez más, que solamente iniciativas tangibles ayudan a construir un futuro mejor. La búsqueda por la reducción de impactos ambientales y la optimización en el consumo de recursos naturales son premisas de la gestión sostenible de los negocios de CCR y consideran toda su cadena de valor, colaborando en la construcción de una economía de bajo carbono y mitigando los impactos en la biodiversidad y reduciendo el consumo de recursos naturales.⁹

La gestión ambiental tiene el propósito de proteger los recursos hídricos, optimizar el consumo de energía y de emisiones y dar una destinación correcta a los residuos sólidos en las regiones en que las concesionarias actúan, causando el menor impacto posible en conformidad con la legislación ambiental. En las concesionarias, el consumo de agua, energía, emisiones y residuos es administrado por medio de una plataforma online e indicadores del SGI - Sistema de Gestión Integrado en que los datos son monitoreados mensualmente y los principales desvíos analizados para definición de acciones. Por ejemplo, CCR NovaDutra identificó fugas significativas en función de un

problema en la boya eléctrica con rompimiento interno y externo de tubería. Con el seguimiento diario del hidrómetro la fuga fue identificada con mayor rapidez y el equipo de conservación fue accionado para solución.

Las concesionarias en las Divisiones CCR Autopistas y CCR Movilidad poseen Políticas del SGI que en su mayoría son auditadas de acuerdo con la ISO14001:2-2015 y meta de reducir el consumo de agua y energía en relación con el año anterior. Las principales iniciativas de las concesionarias de autopistas realizadas en las bases operativas se enfocan en entrenamientos, acciones de buenas prácticas ambientales, campaña de consumo consciente y programas de eficiencia energética, tales como instalación de lámparas LED y utilización de energía solar fotovoltaica. La División CCR Movilidad posee programas de instalación de reductores de caudal de agua y acciones de educación ambiental, además de poseer comités de energía.

Además de esto, hay la preocupación de movilizar los equipos en relación al asunto. En el 2021, ocurrió el Primer Encuentro de Medio Ambiente Corporativo de CCR, que reunió a todos los colaboradores involucrados con la cuestión para intercambio

de experiencias y apertura de canal de comunicación entre las concesionarias. El evento debe tornarse anual. En relación con la biodiversidad, todos los proyectos de las obras previstas son compartidos con el equipo de Medio Ambiente de CCR GBS, para la elaboración de dictámenes técnicos ambientales, a fin de identificar y prever si los locales de intervención son interceptados por unidades de conservación, si será necesaria supresión vegetal o intervención en APP y si en el local habrá alguna intervención en los recursos hídricos. Esta evaluación previa posibilita la interfaz con el equipo de proyectos para intentar evitar alguna supresión o interferencia en áreas con restricción ambiental por medio de evaluación de alternativas de localización o medidas de reducción de impactos.

Después de la definición de la alternativa de localización y método ejecutivo, el proyecto, así como el estudio ambiental del emprendimiento, es enviado al órgano ambiental licenciador para evaluación y emisión de las licencias ambientales. Y solamente después de la obtención de las autorizaciones necesarias son iniciadas las intervenciones, cumpliendo las condicionantes exigidas por el órgano.

⁹. Todos los datos ambientales presentados a continuación excluyen a las unidades ViaMobilidade L8 y 9, Bloques Sur y Central, Quicko, MTH y TAS e incluye ViaRio.

**OPERACIONES CERTIFICADAS Y EN BUSCA DE CERTIFICACIÓN POR ESTÁNDARES DE SOSTENIBILIDAD
SASB IF-EN-410a.1**

CONCESIONARIA	TIPOS DE CERTIFICACIÓN EXISTENTE	EN BUSCA DE CERTIFICACIÓN
CCR ViaSul	ISO 9001:201 5/ ISO 14001:201 5 y acreditación en la 39001:201 5	N/A
CCR AutoBAn	ISO 9001:201 5	ISO 14001/201 5 y ISO 45000/2018
CCR ViaOeste	ISO 9001/201 5; ISO 14001/201 5 y ISO 45001/2018	N/A
CCR Rodoanel	ISO 9001/201 5; ISO 14001/201 5 y ISO 45001/2018	N/A
CCR SPVias	ISO 9001:201 5	ISO 14001/201 5 y ISO 45000/2018
CCR MSVia	ISO 14001/201 5	N/A
ViaQuatro	ISO 9001:201 5/ ISO 14001:201 5	N/A
ViaMobilidade Línea 5	ISO 9001:201 5/ ISO 14001:2016	N/A
ViaMobilidade Líneas 8 y 9	No posee	ISO 9001:201 5/ ISO 37001
CCR Metro Bahía	ISO 9001:201 5	N/A
CCR Barcas	ISO 9001:201 5	N/A
VLT Carioca	No posee	ISO 9001:201 5
BH Airport	No posee	Programa de Certificación de Acreditación de Carbono Nivel 2 - ACI (Airport Council International)



Crédito: Acervo CCR

SUELO Y BIODIVERSIDAD

GRI 103-1, 103-2, 103-3

La gestión de la biodiversidad de flora y fauna ocurren de acuerdo con las exigencias de los órganos ambientales licenciadores y del procedimiento interno PO-015 de Monitoreo Ambiental, que registra las actividades realizadas. La gestión tiene como objetivos cumplir la legislación ambiental vigente y minimizar el impacto ambiental de las obras, siempre siguiendo las exigencias que constan en las condicionantes del licenciamiento ambiental. Cada unidad cuenta con defensorías, que son los canales responsables del recibimiento de reclamaciones.

Las supresiones de vegetación suceden solamente precedidas de autorizaciones emitidas por los órganos ambientales licenciadores, que generan compensaciones ambientales que pueden ser realizadas por medio de plantíos compensatorio o regularización territorial de unidades de conservación de acuerdo con las legislaciones vigentes municipales, estatales y federales. Cuando sea exigido por el órgano ambiental, la actividad de supresión es supervisada por un equipo especializado en rescate y ahuyentamiento de fauna silvestre.

En el 2021, CCR comenzó a trillar un nuevo camino con relación a las compensaciones ambientales que sus negocios demandan. Como alternativa a los plantíos compensatorios, fue viabilizada la adquisición de áreas en unidades de conservación. O sea, en vez de promover directamente el plantío de plantas en áreas predeterminadas, la empresa pasó a estudiar la compra de áreas irregulares dentro de unidades de conservación y donar al órgano gestor. Esto fue realizado, por ejemplo, para el cumplimiento de la compensación ambiental de CCR ViaSul y es una medida que, además de tornar la gestión de los recursos naturales más pragmático, viabiliza una reducción de aproximadamente 50% de los costos.

El proceso tradicional de compensación ambiental, sin embargo, también rindió buenos efectos durante el período. CCR estuvo involucrada en diversos proyectos, con destaque para dos de restauración forestal: el de la Hacienda del Zoológico de San Pablo, en Araçoiaba da Serra, y el de la Hacienda Ermida, en

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE ACTIVIDADES, PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA BIODIVERSIDAD

GRI 304-2

IMPACTOS POSITIVOS

- Ejecución de plantío con el objetivo de compensar los impactos ambientales causados por las supresiones vegetales e intervenciones en APP, durante las obras.
- Cuando sea exigido por el órgano ambiental, la etapa de supresión vegetal ocurre con el seguimiento del equipo de fauna con el objetivo de rescatar y ahuyentar la fauna silvestre local.
- En algunas obras de ampliación son implantados pasos de fauna, travesías subterráneas, para facilitar el tránsito de animales entre fragmentos forestales que las autopistas cortan. Los pasos de fauna son monitoreados por el equipo de operación de las concesionarias a fin de identificar su efectividad y verificar cuáles especies de animales lo utilizan.

IMPACTOS NEGATIVOS

- Durante las obras ocurre la actividad de supresión vegetal de árboles nativos, inmunes al corte, protegidos y amenazados de extinción y exóticos.
- En algunos casos, ocurre la intervención en áreas de unidad de conservación, y en APP. Después de la intervención es realizada la recuperación del área cumpliendo las directrices de los órganos ambientales. Siempre que sea posible son utilizadas técnicas para mantener la permeabilidad del local.
- Operación de la autopista causa atropellamiento de fauna.



Crédito: Acervo CCR

Jundiaí, ambos en el estado de San Pablo. El primero, utilizó una metodología de restauración pionera en el Grupo CCR, el sembrado directo, con base en la metodología denominada “Montón de Semillas”, y contó con el soporte técnico del Instituto Socioambiental (ISA), Agroicone y Embrapa (Unidad Recursos Genéticos y Biotecnológicos y Unidad Agrosilvipastoril). El último, que en el 2021 cumplió sus tres años iniciales, ya agregó 20 hectáreas de bosque al borde del macizo forestal de la Sierra de Japi, importante reserva de Bosque Atlántico en el interior del estado. Y algo que supera las expectativas colocadas inicialmente.

Para las compensaciones ambientales de los emprendimientos en implantación en el estado de SP, son priorizadas las áreas susceptibles de registro en el Programa Nacientes de la Secretaría de Infraestructura y Medio Ambiente. En el 2021, eran 150,9 hectáreas, entre proyectos registrados y en registro en el Programa. Además de esto, los proyectos de compensación priorizan la recuperación de APPs en áreas públicas y privadas, buscando el retorno/aumento de manantiales y cuerpos de agua.

Otras tres iniciativas fueron destaque. El programa Hombre Pantanero, en Mato Grosso do Sul, contó con el apoyo de R\$ 500 mil por parte del Instituto CCR. El fondo fue invertido en la preparación de brigadistas que actúan en el combate a incendios en el Pantanal. El programa de Paleontología de las Obras de Duplicación de la autopista BR-376/PR capacitó a 31 colaboradores y rescató más de 1.992 fósiles con apoyo de profesionales habilitados y respectivas autorizaciones de los órganos de control.

Además, un trabajo importante fue el de salvamento de germoplasma (material genético vegetal) instituido en las obras de duplicación de la autopista BR-386, en Río Grande do Sul. Especímenes fueron rescatados en 24 puntos del área de vegetación a ser suprimida, entre ellos los de algunas especies en extinción (*Dyckia marítima*, *Euterpe edulis* y *Cedrela fissilis*, y además las inmunes al corte en el estado, *Ficus luschnatiana*).

En relación con los incidentes involucrando la fauna local de BH Airport, fueron 4,65 daños a la vida salvaje por 10 mil aterrizajes/despegues de aeronaves en el 2021.

HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS 304-3

NOMBRE DEL ÁREA	HECTÁREAS	LOCALIZACIÓN	¿RESTAURACIÓN APROBADA POR ESPECIALISTAS INDEPENDIENTES EXTERNOS?		STATUS DE CONSERVACIÓN DEL ÁREA
Protección ambiental					
Plantío en la Estación Ecológica de Ibicatu	4,86	Piracicaba/SP	Sí		Plantío en mantenimiento
Plantío en APP	3,81	Piracaia/SP	Sí		Plantío en mantenimiento
Plantío en APP	0,38	Itatiaia/RJ	Sí		Plantío en mantenimiento
TOTAL	9,05				
Restauradas					
Área particular	11,65	Sorocaba/SP	Sí		Plantío en mantenimiento
Área particular	0,10	Sorocaba/SP	Sí		Plantío para iniciar
Área particular	0,55	Sorocaba/SP	Sí		Plantío para iniciar
Área particular	3,00	Vassouras/RS	Sí		Plantío en mantenimiento
Área particular	0,55	Castro/PR	Sí		Plantío en mantenimiento
Franja de dominio BR-277	0,10	Campo Largo/PR	Sí		Plantío en mantenimiento
TOTAL	15,95				

INCIDENTES INVOLUCRANDO FAUNA EN BH AIRPORT GRI G4 A09

PARÁMETROS	2018	2019	2020	2021
Número total de movimientos de aeronaves	101.225	102.265	46.318	66.654
Daños a la vida salvaje en el aeropuerto	40	38	23	29
Daños a la vida salvaje en las cercanías	0	5	1	2
Número total de daños a la vida salvaje por 10 mil movimientos	3,95	4,20	5,18	4,65



Crédito: Acervo CCR

CAMBIOS CLIMÁTICOS

GRI 103-1, 103-2, 103-3 y 201-2

La agenda de cambios climáticos posee un carácter estratégico en el Grupo CCR. Dándole continuidad a la gestión del tema, fue realizada la construcción de las metas SBT (Science Based Target) y compromisos que serán públicos a la partir del 2022, por medio de KPIs ESG.

En el 2021, como parte de la reestructuración del área de Sostenibilidad, se evalúa la inclusión de los cambios climáticos en la Matriz de Riesgos Corporativos. Los riesgos mapeados de cambios climáticos siguen el mismo método de gestión de riesgos aplicado para todos los Riesgos Corporativos del Grupo CCR, conforme es descrito en el Formulario de Referencia ítem 5.1. El tema está compuesto por 15 riesgos clasificados en dos grandes categorías: riesgos físicos y de transición conforme es recomendado por TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures). Referente a los datos del 2020, la Compañía obtuvo el score B en el CDP, divulgado en diciembre del 2021. Desde el 2016 el Grupo CCR se mantuvo en el A List, mostrando posicionamiento de liderazgo en relación con el tema. CCR también invita y compromete a sus proveedores a responder el cuestionario de cambios climáticos por medio del CDP Supplier Engagement Rating (SER). En los últimos tres años, conquistó la nota A-.

Los riesgos de cambios climáticos pueden generar diferentes impactos de corto, mediano y largo plazos. Los impactos son evaluados de acuerdo con las Dimensiones de Impactos Financieros, para la Reputación, Operativos, Regulatorios,

Salud y Seguridad y de ESG. Los principales impactos están relacionados a daños a la infraestructura, interrupción operativa y reducción de los ingresos.

Los estudios relacionados a las implicaciones financieras de los riesgos conectados a los cambios climáticos están previstos en el Plan Director ESG de CCR, que prevé las acciones que serán ejecutadas antes del 2025. Los costos de las medidas tomadas para gestionar los riesgos no fueron medidos en el año de relato. Las discusiones sobre las medidas de tratamiento serán iniciadas en el 2022 con los desdoblamientos del Plan de Descarbonización.

Las concesionarias poseen un Plan de Gestión de Riesgo (PGR) y Plan de Acción de Emergencia (PAE) en que son mapeados los principales riesgos asociados a los recursos hídricos en el caso de emergencias ambientales y consideran las medidas a ser tomadas para la mitigación de los impactos significativos, derivados, por ejemplo, de eventos climáticos extremos, y las interacciones con los órganos públicos, empresas y comunidad local.

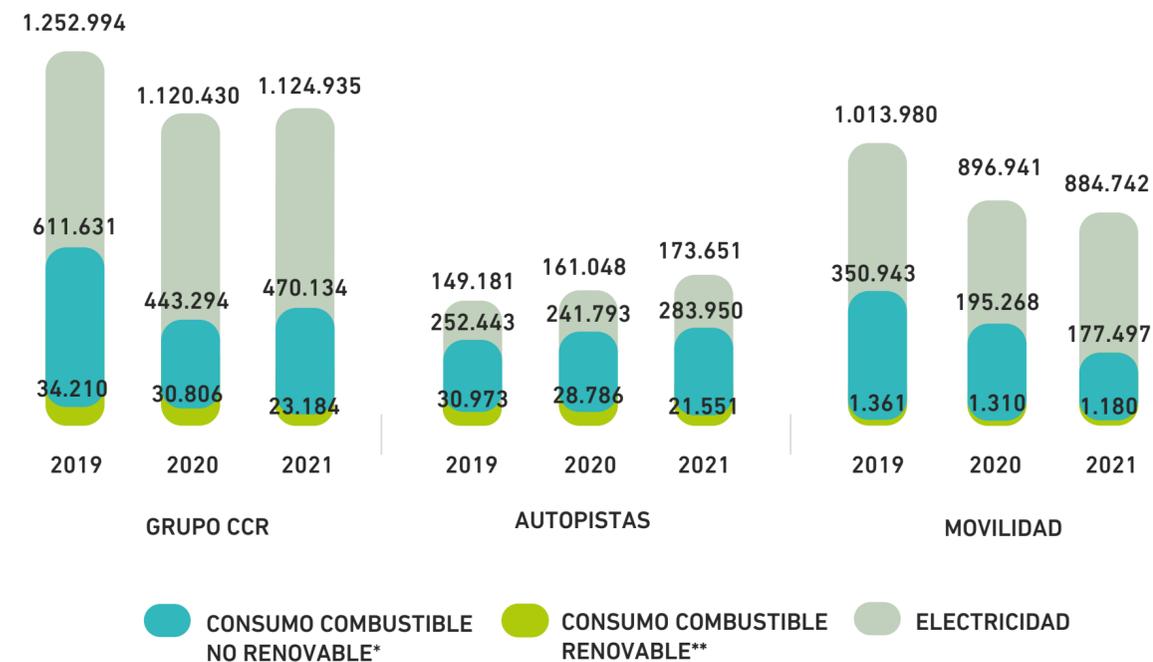
El Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte contrató el certificado I-REC (Renewable Energy Certificate) para toda la energía eléctrica consumida en el 2021. Esta certificación evidenciará el origen renovable de la energía utilizada por el aeropuerto, eliminando las emisiones de alcance 2. Esta acción se tornará recurrente y está alineada con la estrategia de sostenibilidad del Grupo CCR.

ENERGÍA Y EMISIONES

Las divisiones de Autopistas (29,5%) y Movilidad (65,8%) representaron el 95,3% del consumo de energía del Grupo CCR, siendo que la energía eléctrica representa el 69,6% del total de energía consumida. En la División CCR Movilidad este porcentual representa el 83%, mientras en las Divisiones CCR Autopistas el consumo de combustibles no renovables es responsable del 29%, con destaque para el diésel (26%).

El Grupo CCR consumió un total de 1,61 millón de GJ de energía en el 2021, un aumento del 1,5% en relación con el año anterior y una reducción del 14,8% en la comparación con el 2019, en función de la pandemia de Covid-19 que redujo la utilización de los sistemas de transporte por los usuarios. Por ejemplo, en la División CCR Movilidad, mayor consumidora de energía del Grupo CCR, hubo una reducción del 22,2% en la relación 2021/2019 y 2,8% en el 2021/2020, o sea, la reducción 2020/19 fue de 272,7 mil GJ y en el 2021/20 de 30,1 mil GJ. **GRI 302-4**

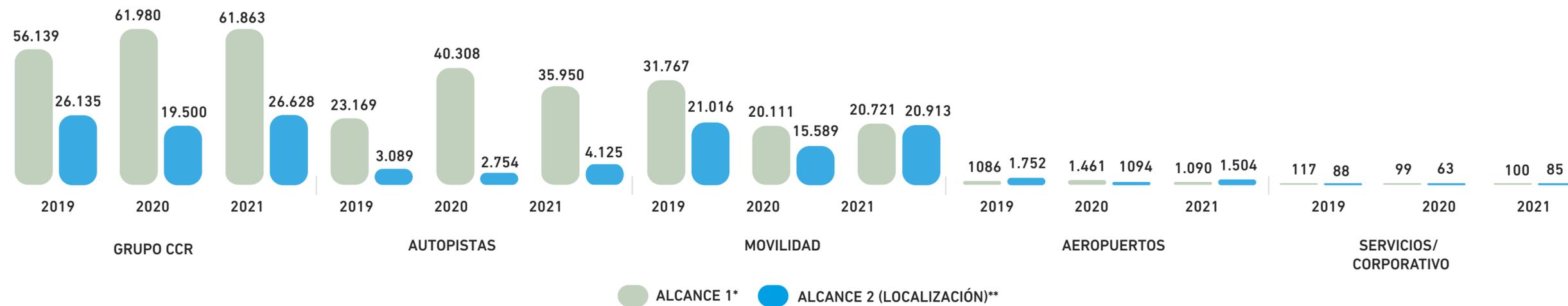
DE ENERGÍA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN (GJ) GRI302-1 y SASB TR-RO-110a.3



Notas: *incluye diésel, gasolina, GLP GNV, acetileno, propano, queroseno, grasas, fuel BPF | **Etanol. CCR ViaCosteira no es considerada en los indicadores ambientales del 2019 y 2020 por iniciar sus actividades durante el año 2020. El consumo en las Divisiones CCR Aeropuertos y Servicios/Corporativo representa solamente el 4,7% del Grupo CCR. Detalles del consumo de energía en el Anexo indicadores GRI y SASB en la página 102.

**EL AEROPUERTO
INTERNACIONAL DE BELO
HORIZONTE CONTRATÓ EL
CERTIFICADO I-REC PARA
TODA LA ENERGÍA ELÉCTRICA
CONSUMIDA EN EL 2021,
ELIMINANDO SUS EMISIONES
DE ALCANCE 2. GRI 305-5**

EMISIONES FÓSILES DE ALCANCE 1 Y 2 (TCO2E) GRI 305-1, 305-2 y SASB TR-RO-110a.1



La gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en el Grupo CCR también sigue las directrices de la Política del SGI y procedimientos operativos específicos para el control y monitoreo de los GEI y del humo negro como indicador para el mantenimiento preventivo de los vehículos de flotas y vehículos auxiliares. El objetivo es reducir las emisiones generadas por los procesos administrativos y operativos. Los inventarios de emisiones de GEI son realizados siguiendo la metodología del Programa Brasileño GHG Protocol.

En el 2021, las emisiones de alcance 1, 2 del Grupo CCR totalizaron 61.853,1 y 26.628,5 tCO₂e respectivamente. Mientras el consumo de energía eléctrica (alcance 2)

representa la mayor fuente de emisión de la División CCR Movilidad representando el 78,5% de las emisiones de este alcance del Grupo CCR, las emisiones de alcance 1 son mayores en las Divisiones CCR Autopistas y Movilidad, siendo que la combustión móvil representa el 52,7% de las emisiones. El cambio en el uso del suelo es responsable del 31,1% de estas emisiones. Esto ocurre en función de la necesidad de supresión de vegetación debidamente autorizada para reformas y construcción de nuevas carreteras, puentes y accesos.

Notas: *Alcance 1 incluye actividades agrícolas, combustión estacionaria, combustión móvil, fugitivas, cambios en el uso del suelo, residuos sólidos y efluentes líquidos I **Alcance 2 incluye adquisición de energía eléctrica. En el 2019 y 2020 no consideran las unidades VLT Carioca y CCR ViaCosteira. En el 2021 fueron considerados CCR ViaCosteira (todos alcances) y VLT Carioca (alcance 1 y 2). Detalles de las emisiones de GEI en el Anexo indicadores GRI y SASB en las páginas 103 y 104.

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA DERIVADA DE LA INSTALACIÓN Y ENERGÍA FOTOVOLTAICA **GRI 302-4**

Para evitar la emisión GEI y reducir el consumo de energía, CCR realizó, a lo largo del trayecto de CCR ViaSul, el cambio de 6.339 lámparas de vapor de sodio por lámparas de LED. Casi 2.500 tCO₂e dejaron de ser producidas gracias a esta medida. En el período de concesión de CCR RioSP la exigencia de ser carbono cero está en el contrato. Se trata de una tendencia para las concesiones futuras y de otro estímulo para que CCR se enfoque en iniciativas en este sentido. El área de ingeniería de CCR GBS realiza estudios sobre la utilización de energía fotovoltaica en las concesiones del Grupo CCR. Por ejemplo, nueve plantas fueron instaladas en tramos estratégicos de autopistas de CCR ViaSul y CCR RodoAnel y dos en ViaRio, lo que permite una relativa autonomía energética.

SASB IF-EN-410a.2

CCR RodoAnel y CCR ViaSul redujeron sus emisiones de alcance 2 en 417,8 tCO₂e en total con relación al 2020. La reducción 2020/19 había sido de 329,9 tCO₂e. **GRI 305-5**

CONCESIONARIA	LOCALIZACIÓN PLANTA	POTÊNCIA (KWP)	REDUCCIÓN DE CONSUMO (KWH/MES)
CCR RodoAnel	Plaza 09	838,53	81.750
	Plaza 1 (Km.35+200/BR-101, Tres Cachoeiras/RS)	82,95	9.675
CCR ViaSul	Plaza 2 (Km.19+400/BR-290, Santo Antonio da Patrulha/RS)	115,34	9.936
	Asociación (Km.91+600/BR-290, Porto Alegre/RS)	314,40	449.675
	PRF (Km.91+200/BR-290, Porto Alegre/RS)	270,18	55.247
	Plaza 3 (Km.60+000/BR-290, Gravataí/RS)	97,20	10.334
	Plaza 7 (KM.203+500/BR-386, Victor Graeff/RS)		617
	Glorinha (Km.53+000/BR-290, Glorinha/RS) *	617,22	87.745
	Lajeado (Km.344+900/BR-386, Lajeado/RS) *	463,32	97.168
TOTAL		2.799,14	802.147

Nota: *Plantas instaladas en el 2021. Las demás fueron instaladas en el 2020.

BH Airport instituyó procedimientos internos como el Plan de Gestión de Carbono (PLN-GAM-003) y el Comité de Gestión de Carbono (CGC) y creó el Programa de Certificación de Acreditación de Carbono Nivel 2 - ACI (Airport Council International/ con las siguientes iniciativas planificadas:

1. Sustitución de las Luminarias del Sistema de Balizamiento -Efectuada la sustitución de las luminarias de balizamiento por equipos con tecnología LED proporcionando una reducción del 30% en el consumo de energía eléctrica.
2. Sistema Solar de Calentamiento de Agua - Instalación de placas recolectoras solares, para calentamiento de duchas, disminuyendo el consumo de energía eléctrica.

3. Reforma de la CAG (Central de Agua Fría) - Implantación de equipos modernos que proporcionaron 30% en el ahorro de energía eléctrica.
4. Proyecto de generación de energía por medio de películas solares en las posiciones de embarque - Películas fotovoltaicas orgánicas (OPV) en la fachada y en los puentes de embarque.
5. 400 hz - prevé la sustitución completa del diésel por energía eléctrica en posiciones de aeronaves.
6. Generación de Energía eléctrica por placa solares -Implantación de placas fotovoltaicas en las coberturas de las terminales y/o estacionamientos.

Las emisiones de alcance 3 fueron de 203.1 95 tCO₂e y son significativamente mayores que las de alcance 1 y 2 y ocurren principalmente en la División CCR Aeropuertos que representa el 87,8% de las emisiones de GEI de este alcance en el Grupo CCR.

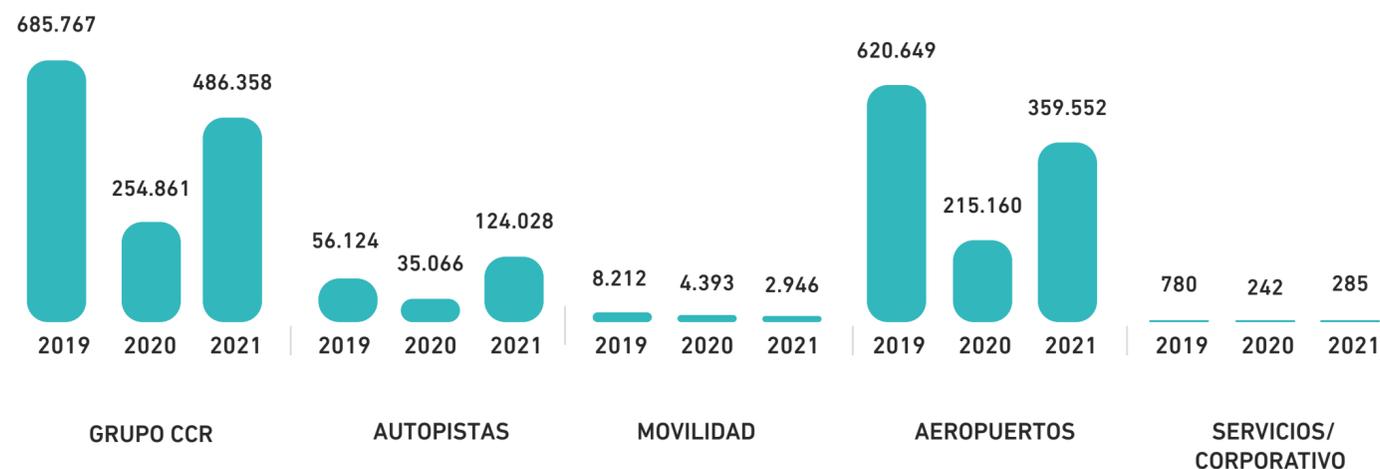
La principal fuente de emisión de alcance 3 son aquellas no clasificables en las categorías 1 a 15 que incluye principalmente emisiones de aeronaves. La variación de las emisiones se deriva también de la reducción de las operaciones en función de la pandemia de Covid-19.

Las emisiones biogénicas de GEI del Grupo CCR de alcance 1 fueron de 4.191,7 tCO₂e derivado de la combustión móvil (etanol), mientras las de alcance 3 totalizaron 3.716,2 tCO₂e en el 2021.

La principal fuente de estas emisiones son los bienes y servicios comprados en las operaciones de las Divisiones CCR Autopistas.

Con la aprobación del Plan Director ESG al final del 2021, el Grupo CCR definió los objetivos estratégicos para abordar los desafíos de mitigación de los cambios climáticos en su cadena de valor.

EMISIONES FÓSILES DE ALCANCE 3 (TCO₂E) GRI 305-3



Notas: Alcance 3 incluye actividades relacionadas con combustible y energía no incluidas en los Alcances 1 y 2, bienes arrendados (la organización como arrendataria), bienes y servicios comprados, desplazamiento de empleados (casa-trabajo), emisiones de alcance 3 no clasificables en las categorías 1 a 15, residuos generados en las operaciones, transporte y distribución (upstream) y viajes de negocios. Los datos del 2021 no fueron considerados las emisiones de alcance 3 de VLT carioca. Y para el 2020 y 2019 no fueron consideradas las unidades CCR ViaCosteira y VLT carioca. Detalles de las emisiones de GEI en el Anexo Indicadores GRI y SASB en las páginas 103 y 104.

AGUA Y EFLUENTES

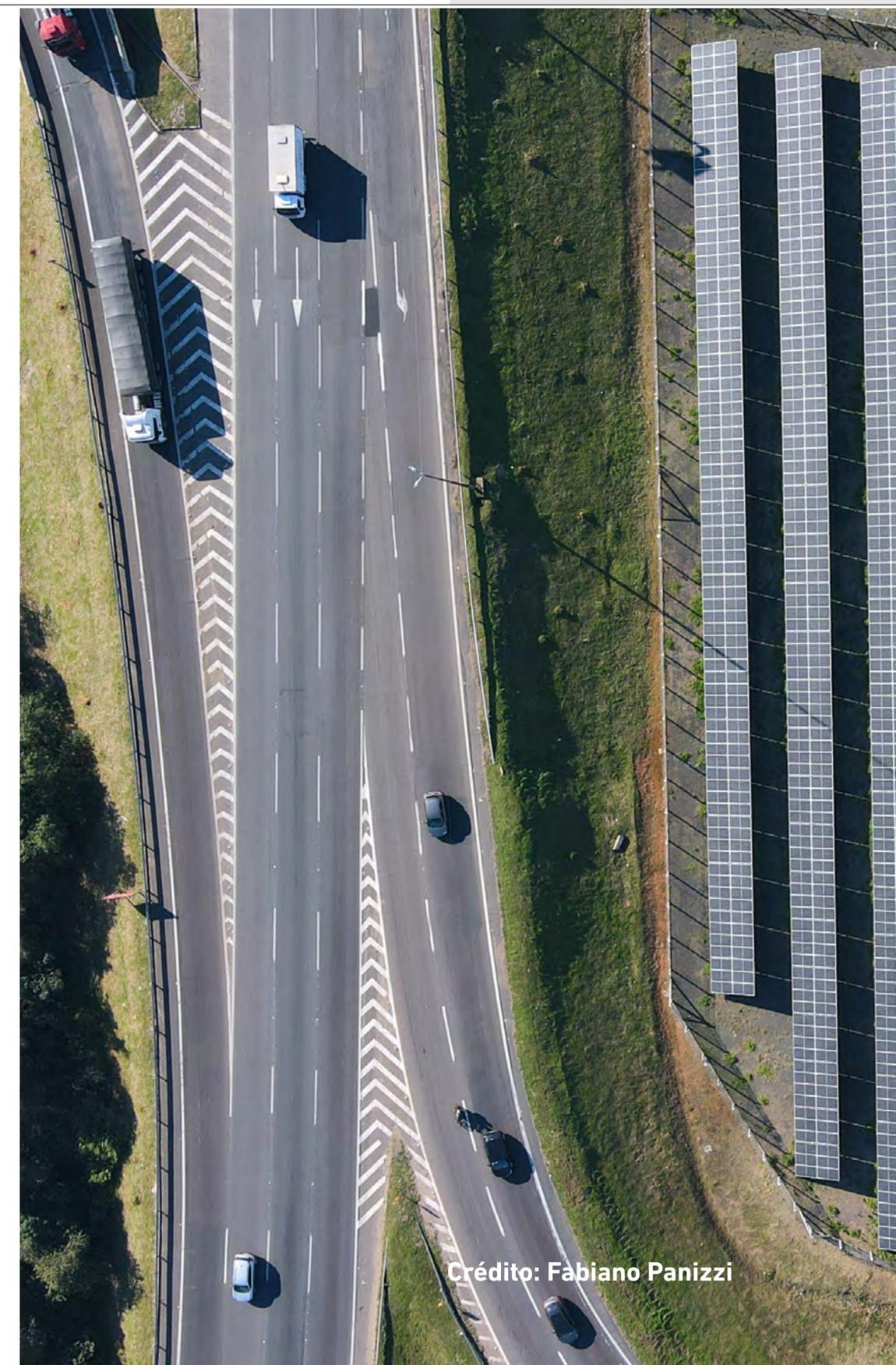
GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1 y 303-2

La captación de agua por las concesionarias es autorizada por los órganos competentes y el consumo es prioritariamente humano en las plazas de peajes y sede administrativa de las autopistas y para limpieza y lavado de vehículos en las bases operativas. Las fuentes de captación de agua del Grupo CCR son 27 pozos artesianos y 45 puntos de abastecimiento de la red pública.

La destinación de los efluentes varía de unidad para unidad, pero en general ellos son destinados para red pública, tratados a través del sistema fosas, filtros anaeróbicos y sumideros y/o zanjas de infiltraciones en el suelo, basados en las normas de ABNT, o a través del sistema de fosas y/o zanjas de infiltraciones en el suelo o acondicionado en fosas sépticas con alcantarillado por empresa especializada para tratamiento y descarte.

En el caso de BH Airport, el efluente oriundo del flujo superficial de las aguas pluviales que no es reaprovechado, es

monitoreado mensualmente por puntos de muestreo en las Cajas Separadoras de Agua y Aceite. El plan de monitoreo contempla los siguientes parámetros analíticos de calidad: surfactantes aniónicos, DQO, sólidos sedimentables, aceites y grasas mineral y total, sólidos suspendidos totales, benceno, etilbenceno, aceites y grasas totales, pH, sulfato, sulfuro, tolueno y xileno. Los procedimientos de recogida siguen las normas reguladoras de la ABNT n° 9.898 y n° 9.897 ambas de 1987. Los parámetros evaluados son reglamentados por la Deliberación Normativa Conjunta del Consejo Estatal de Política Ambiental y Consejo Estatal de Recursos Hídricos de Minas Gerais N° 01 del 2008. En marzo del 2021, ocurrió un resultado analítico de Sólidos Suspendidos Totales por encima del valor máximo permitido a lo largo de toda la campaña de muestreo del 2021. Los demás resultados están en conformidad con el requisito legal. En el año, no fue utilizado el fluido antihielo. **GRI G4 A04 y A06**



Crédito: Fabiano Panizzi

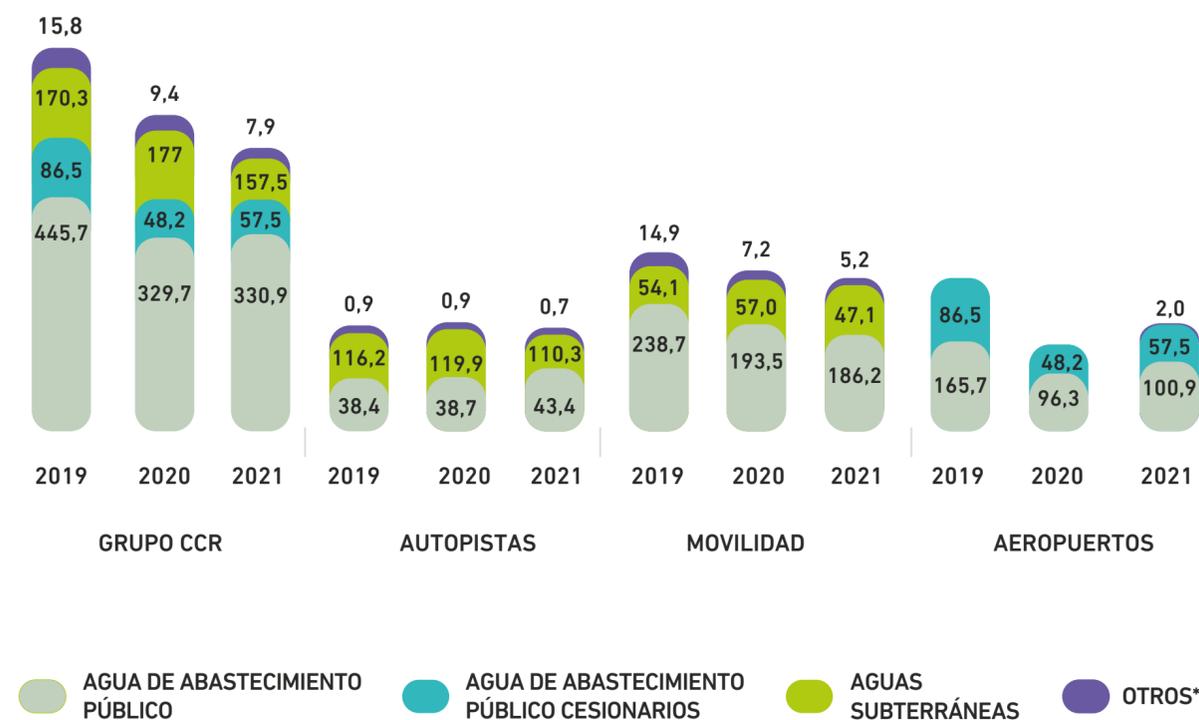
La principal fuente de captación de agua de las Divisiones CCR Autopistas son aguas subterráneas provenientes de pozos artesianos, mientras en las Divisiones CCR Movilidad y CCR Aeropuertos, mayores consumidoras de agua, el abastecimiento público es la principal fuente.

El consumo total de agua de Grupo CCR en el 2021 fue de 520 megalitros, una reducción del 2,4% en relación con el año anterior y del 23,4% en la comparación con el 2019, principalmente en función del homeoffice instituido debido a la pandemia de Covid-19. Sin embargo, las iniciativas de gestión del agua ejecutadas por las concesionarias también tienden a contribuir.

Dos proyectos de captación de agua de la lluvia merecen destaque: uno en la sede administrativa de CCR ViaLagos, con capacidad de 2 mil litros, y el del Astillero Niterói, de CCR Barcas, con capacidad de 25 mil litros para uso en los servicios de mantenimiento como hidrochorreado de las embarcaciones, higienización de los chalecos de las embarcaciones y lavado de piso del astillero. CCR NovaDutra posee un proyecto voluntario de lavados en seco de la flota de CCR, mientras en CCR Metro Bahía, en Salvador, los trenes son lavados con agua de reúso.

BH Airport, está implantando una estación de reúso de agua en la cual habrá la segregación entre agua gris y agua negra, dirigiendo el efluente tratado para su utilización en instalaciones sanitarias. **SASB IF-EN-410a.2**

CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA POR FUENTE (MEGALITROS) GRI 303-3



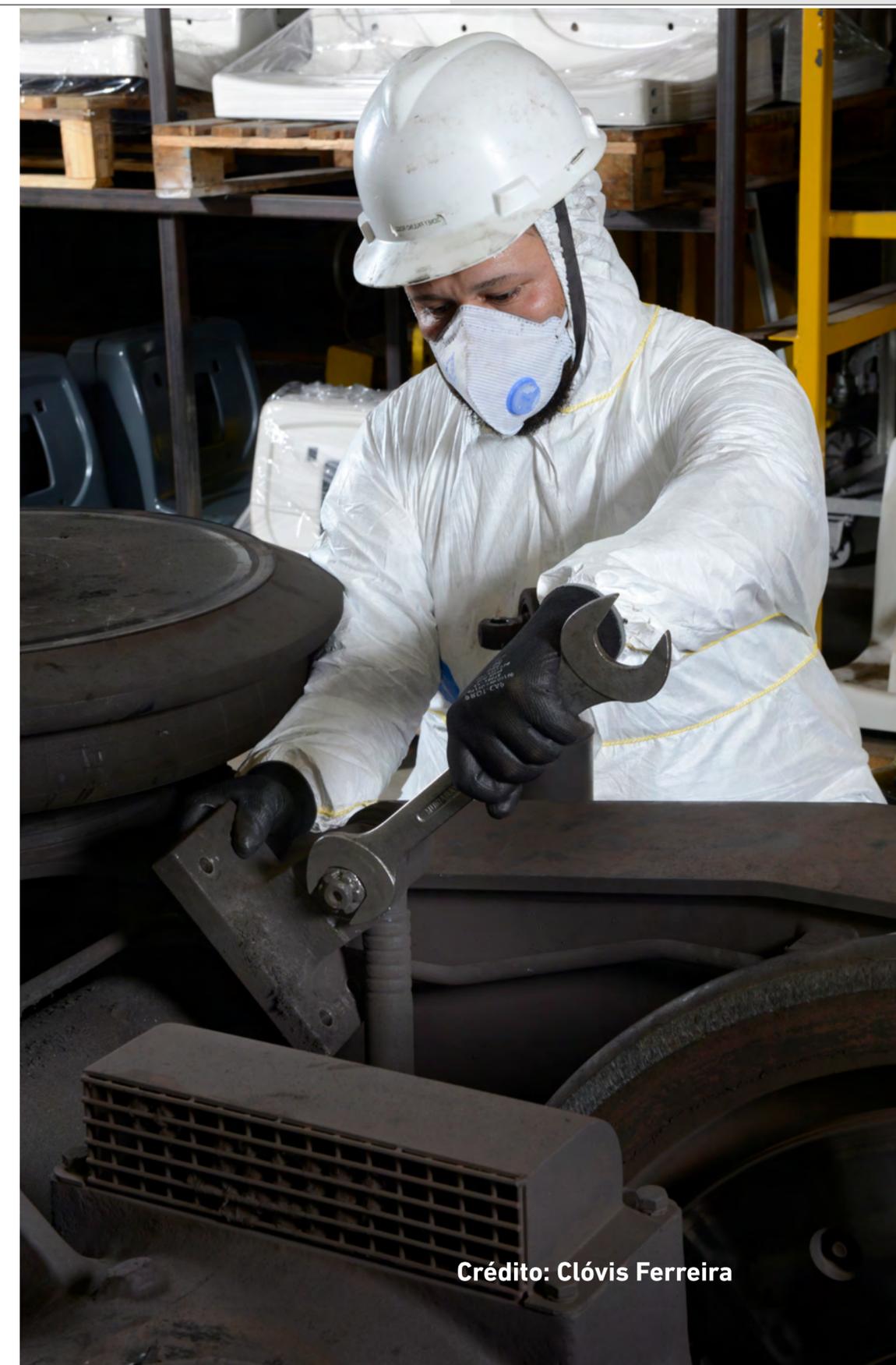
Notas: *Otros incluye (agua de abastecimiento público pasada, captación lluvia y reúso. Toda el agua captada por el Grupo CCR está compuesta por agua dulce. No hubo captación de agua de superficie, del mar y producida. CCR ViaCosteira no es considerada en los indicadores ambientales del 2019 y 2020 por iniciar sus actividades durante el año 2020. La captación de agua de abastecimiento público de Servicios/Corporativo fue de 0,35 megalitros en el 2021, 2,96 en el 2019 y 1,22 en el 2020. Detalles de la captación de agua y destinación de efluentes en el Anexo Indicadores GRI y SASB en la página 106.

En relación con las obras, el uso e interferencia en recursos hídricos (rejillas, canalizaciones, construcción de travesías/rejillas, canalizaciones, puentes, desedimentaciones, protección de lecho), son realizados mediante la emisión de otorgamiento junto a los órganos competentes, después de la presentación y aprobación de los estudios hidrológicos e hidráulicos. Además de esto, las intervenciones en APP también son licenciadas conforme la legislación ambiental vigente para la protección de los cuerpos de agua.

La captación de agua para la ejecución de las obras es de responsabilidad de las constructoras, siendo que la regularidad de los otorgamientos y la destinación de los efluentes son administradas por el equipo de medio ambiente/obras de CCR GBS. En municipios que están en regiones de estrés hídrico, no es recomendada la captación de agua en el local de las obras. Cualesquiera reclamaciones oriundas de daños a los recursos hídricos son recibidas por las defensorías de cada concesionaria y por los programas de Comunicación Social de las obras.

Con respecto a los efluentes, se orienta para la utilización de baños químicos en los frentes de obras y son acompañados los documentos que comprueban la regularidad del transporte y destinación, no siendo realizado el lanzamiento de efluentes en cuerpos de agua. Para obras de mayor plazo de duración, el proyecto del sitio de obras puede prever la implantación de fosa séptica o de otros métodos, que deberán ser previamente aprobados por el órgano ambiental competente.

Para las obras sujetas al licenciamiento ambiental trifásico, es exigido por el órgano ambiental el seguimiento de los impactos cuantitativos. En estos casos, son realizados seguimientos visuales para identificación de sedimentación, y realizadas la recogida y el análisis de la calidad del agua considerando parámetros como turbidez, pH, presencia de aceites y grasas y modificaciones en el color del agua, que pueden afectar el régimen hídrico y la calidad del cuerpo de agua en la región.



Crédito: Clóvis Ferreira

ECONOMÍA CIRCULAR

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1 y 306-2

Además de seguir las directrices de la Política del SGI y de las auditorías de la ISO14001:2-2015, la gestión de residuos sólidos en el Grupo CCR sigue las definiciones de la Política Nacional de Residuos Sólidos (PNRS) y los Planes de Gestión de Residuos Sólidos y Planes de Gestión de Residuos Sólidos de Servicio de Salud y de Construcción de cada unidad, además de promover entrenamientos y campañas de concientización sobre el tema y recogida selectiva de materiales reciclables.

Los residuos generados en la operación son clasificados, segregados en locales específicos, cuantificados y destinados para empresas especializadas o vertederos licenciados. Este proceso es fundamental para minimizar los posibles impactos que los residuos podrían generar al medio ambiente como contaminación del aire, agua y suelo. Los residuos generados por las concesionarias son oriundos de las actividades de recuperación, mejoramiento, mantenimiento, operación y explotación de las autopistas y de las actividades administrativas operativas (Bases Operativas y Plazas de Peaje).

Los residuos son administrados internamente por los equipos de las áreas involucradas en el proceso. El transporte, tratamiento y destinación final son de responsabilidad de las empresas contratadas, mediante las remesas de residuos que son clasificadas de acuerdo con las normas y legislación vigente, elaboración de manifiesto de transporte de residuos y certificado de destinación final.

Una buena práctica implementada fue la reutilización del fresado, preparado con residuos del propio asfalto retirado de las carreteras en el momento del recapado, que fue empleado en la pavimentación de las autopistas administradas por CCR. Más de 100 mil toneladas fueron utilizadas, promoviendo el reciclado de un derivado del petróleo que, en el caso que no fuese aprovechado, debería ser descartado de forma apropiada.

En un nuevo movimiento la Compañía adquirió una planta de asfalto para producir su propio fresado. La decisión apunta para varios beneficios futuros. A pesar de que la

emisión interna de carbono aumente, se potencia la tasa de reaprovechamiento de la capa asfáltica superficial retirada de las autopistas – 20% de ella pasan a ser utilizados –, se prolonga la vida útil de las carreteras pavimentadas con el material, y el Grupo gana más autonomía en la gestión de sus autopistas. Hay también un impacto indirecto positivo en la cadena de proveedores, que se ve forzada a mejorar la calidad de sus servicios y a incrementar el aprovechamiento del fresado, reinsertándose en el ciclo de producción.

Además de esta iniciativa, otra medida viene conectando CCR al concepto de economía circular. Se trata del aprovechamiento de resoldado de neumáticos, que es empleado como materia prima para nuevos productos utilizados en los negocios de la compañía, caso del EPI.

En el 2021, fueron generadas 31,6 mil toneladas de residuos en las operaciones del Grupo CCR, siendo que la mayoría era de residuos orgánicos y escombros.



Crédito: Acervo CCR

RESIDUOS GENERADOS (TONELADAS) GRI 306-3

FUENTES	GRUPO CCR		
	2019	2020	2021
Caucho	722,9	870,5	626,4
Electrónico	6,6	46,9	31,7
Escombros	12.536,6	8.342,6	14.518,5
Grasas y aceites	290,9	112,4	187,5
Lodos de tratamiento de efluentes	0,0	20,0	18,9
Otros	209,3	109,9	302,5
Pilas, baterías y lámparas	12,6	10,1	20,8
Productos químicos y contaminados	150,0	132,5	115,8
Reciclables (Papel, plástico, vidrio y metal)	2.052,3	3.622,4	5.249,3
Residuo de la salud	9,3	94,5	5,7
Residuos orgánicos	75.909,0	28.980,3	10.556,4
Uniformes/EPIs	1,7	3,3	3,7
TOTAL	91.901,1	42.345,4	31.637,2

El reciclado de residuos no peligrosos se destaca como la principal forma de disposición de estos residuos representando el 30,4%.

Por ejemplo, el proyecto de “Recogida Selectiva Solidaria”, colaboración entre BH Airport y Ascamare (Asociación de los Recolectores de Materiales Reciclables de Lagoa Santa/MG), ya donó 1.600 toneladas de reciclables desde el inicio de la concesión en el 2014. Este proyecto impacta positivamente a decenas de familias de la región, que comercializan los residuos reciclables, generando renta y beneficiando a toda la comunidad local, además de reducir el descarte de residuos comunes en vertederos sanitarios.

La principal forma de disposición final de residuos no peligrosos son los vertederos sanitarios con y sin quema de metano, que representan el 59,6%.

Notas: Los datos del 2019 y 2020 no incluyen VLT Carioca. La variación 2021/2020 en residuos orgánicos se debió a un error de inserción de valores (m3 en vez de L) que fueron identificadas durante el proceso del Inventario de GEI 2021. Detalles de los residuos generados por división en el Anexo Indicadores GRI y SASB en la página 107.

DESTINACIÓN DE RESIDUOS (TONELADAS) GRI 306-4 y GRI 306-5

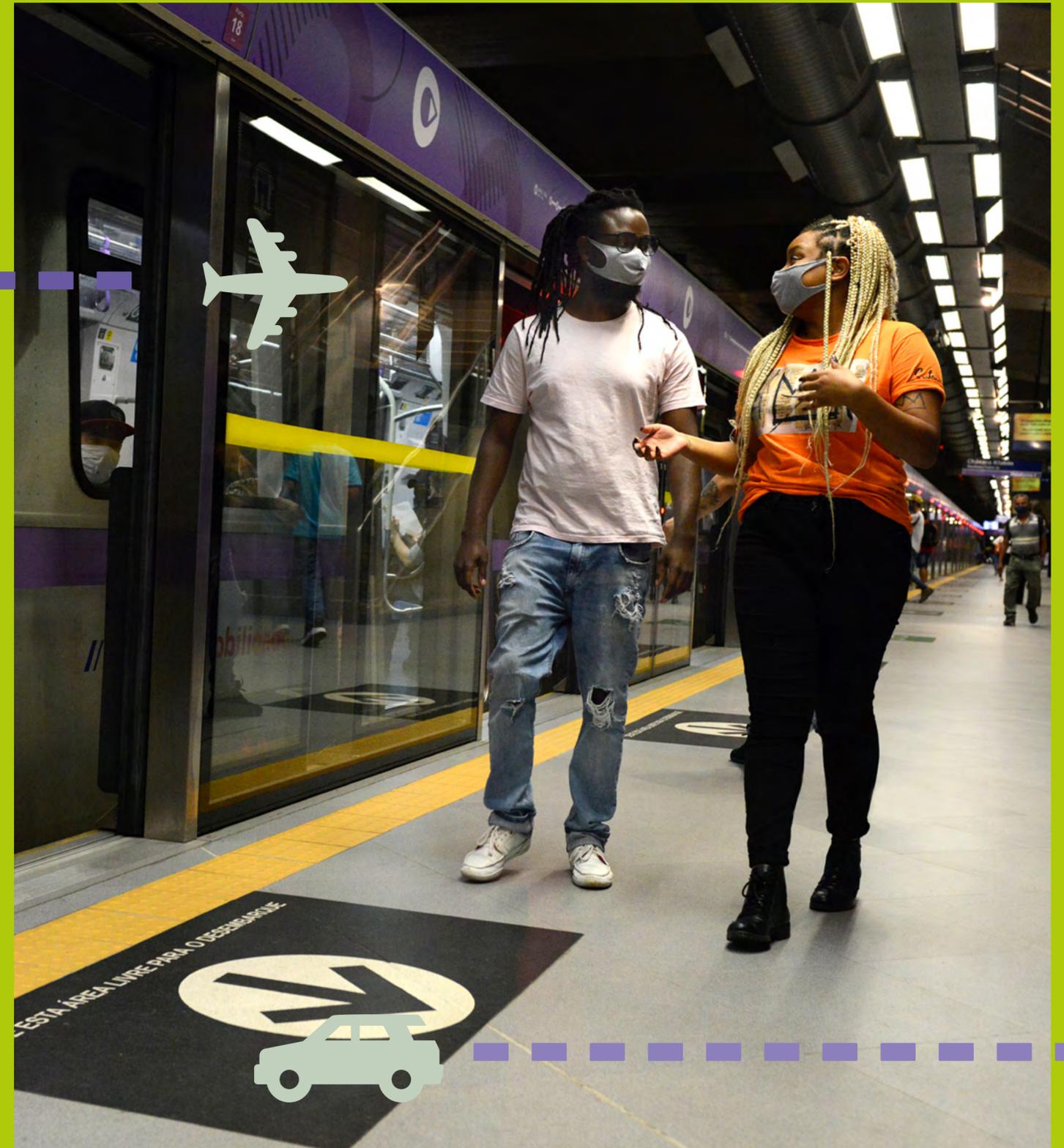
DESTINACIÓN DE RESIDUOS	NÃO PERIGOSO			PERIGOSO			TOTAL GERAL		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Residuos destinados para disposición final GRI 306-5	86.980,8	37.308,6	21.175,6	268,6	265,2	360,8	87.249,4	37.573,8	21.536,4
Vertedero Industrial	211,7	78,5	1.188,4	4,6	0,1	0,7	216,2	78,6	1.189,0
Vertedero Industrial Clase I	0,0	0,0	0,0	3,6	8,1	0,0	3,6	8,1	0,0
Vertedero Industrial con quema de metano	0,0	1.531,4	1.448,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1.531,4	1.448,2
Vertedero Sanitario	9.864,7	10.162,7	8.362,4	1,0	0,3	0,3	9.865,7	10.162,9	8.362,7
Vertedero Sanitario con quema de metano	76.789,4	25.285,2	10.064,8	0,0	0,0	3,5	76.789,4	25.285,2	10.068,3
Autoclave	0,0	0,0	0,0	58,7	115,4	14,9	58,7	115,4	14,9
Coprocesamiento	66,9	222,9	105,2	195,9	115,4	257,3	262,9	338,3	362,5
Estabilización Química	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Incinerador	48,1	28,0	6,7	2,9	25,9	17,1	51,0	53,9	23,7
Incinerador de Cámara	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,1	1,9	0,0	0,1
Tratamiento de Efluentes y Lagoa Anaerobia Profunda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,9	0,0	0,0	66,9
Residuos no destinados para disposición final GRI 306-4	4.037,20	4.329,10	9.725,3	614,4	422,6	375,4	4.651,60	4.751,70	10.100,8
Compostaje	55,2	1,1	1,1	0	0	0,0	55,2	1,1	1,1
Logística Reversa	3,3	1,9	1,8	9,6	8,9	17,5	12,9	10,8	19,3
Reciclado	3.514,10	3.989,40	9.399,2	411,2	344,4	289,7	3.925,30	4.333,80	9.688,9
Recuperación	3,5	5	2,0	0	0	1,0	3,5	5	3,0
Re-refinado de aceite	0	0	0,0	192,3	68,6	66,9	192,3	68,6	66,9
Reutilización	9,1	78,3	18,2	0	0	0,0	9,1	78,3	18,2
Chatarreros intermedios	452	253,4	303,1	1,3	0,7	0,4	453,3	254,1	303,5
TOTAL	91.018,00	41.637,60	30.900,9	883	687,8	736,2	91.901,10	42.325,40	31.637,2

En relación con las fugas líquidas en las autopistas, cada unidad de las Divisiones CCR Autopistas registra las ocurrencias de accidentes con fugas significativas en sus operaciones a través de sistemas (KCOR). En las actividades de esta naturaleza, CCR les comunica a los órganos responsables y actúa en el apoyo logístico y de contención, siendo la responsabilidad por las ocurrencias de la empresa transportadora. En el 2021, las principales sustancias filtradas en CCR AutoBAN y CCR ViaSul fueron diésel, pinturas, nitrato de amonio, fertilizantes, etanol, metanol, cloruro férrico solución y líquidos corrosivos. **SASB TR-RO-540a.3.**

Notas: CCR ViaMobilidade incluida solamente en el 2020 y 2021. CCR ViaCosteira está incluida solamente en el 2021. El material autoclavado va para la disposición final en vertederos, por eso está siendo contabilizado como vertedero industrial 2021. En los años anteriores estos valores estaban siendo doblemente contabilizados.



FINANZAS



Crédito: Clóvis Ferreira

RESULTADO ECONÓMICO-FINANCIERO

GRI 102-1,0 102-2 y 102-3

RESULTADO 2021

(R\$ MILES)	2021	2020	VAR %
Ingresos Operativos Brutos (incluidos los Ingresos de Construcción)	13.021.941	10.639.776	22,4%
Ingresos Operativos Brutos (excluidos los Ingresos de Construcción)	11.953.116	9.691.397	23,3%
- Ingresos de Peaje	7.012.742	6.905.700	1,6%
- Otros Ingresos	4.940.374	2.785.697	77,3%
Deducciones de los Ingresos Brutos	(777.694)	(750.296)	3,7%
Ingresos Netos (excluidos los Ingresos de Construcción)	11.175.422	8.941.101	25,0%
(+) Receita de Construção	1.068.825	948.379	12,7%
Costos y Gastos (a)	(8.686.107)	(7.818.342)	11,1%
- Depreciación y Amortización	(3.152.785)	(2.421.014)	30,2%
- Servicios de Terceros	(1.334.877)	(1.432.020)	-6,8%
- Costo del Otorgamiento	(107.270)	(79.114)	35,6%
- Costo con Personal	(1.711.675)	(1.451.649)	17,9%
- Costo de Construcción	(1.068.825)	(944.821)	13,1%
- Provisión de Mantenimiento	(5.427)	55.051	n.m.
- Otros Costos	(1.026.569)	(1.266.096)	-18,9%
- Apropriación de Gastos Anticipadas del Otorgamiento	(278.679)	(278.679)	0,0%
Ebit ajustado	3.558.140	2.071.138	71,8%
Margen Ebit ajustada (b)	31,8%	23,2%	8,6 p.p.
(+) Resultado de Equivalencia Patrimonial	84.861	(36.285)	n.m.
(+/-) Participación de los accionistas no controladores	(109.965)	104.919	n.m.
Ebit (c)	3.533.036	2.139.772	65,1%
Margen Ebit	28,9 %	21,6%	7,3 p.p.
((+) Depreciación y amortización	3.152.785	2.421.014	30,2%

(R\$ MILES)	2021	2020	VAR %
Ebitda (c)	6.685.821	4.560.786	46,6%
Margem Ebitda	54,6 %	46,1%	8,5 p.p.
(+) Provisión de mantenimiento (d)	5.427	(55.051)	n.m.
(+) Apropiación de gastos anticipados (e)	278.679	278.679	0,0%
(+/-) Resultado de Equivalencia Patrimonial	(84.861)	36.285	n.m.
(+/-) Participación de los accionistas no controladores	109.965	(104.919)	n.m.
Ebitda ajustado (f)	6.995.031	4.715.780	48,3%
Margem Ebitda ajustada (f)	62,6%	52,7%	9,9 p.p.
Resultado Financiero Neto	(1.762.760)	(1.353.497)	30,2%
Resultado de Equivalencia Patrimonial	84.861	(36.285)	n.m.
Beneficio (Pérdida) Antes del IR & CS	1.880.241	681.356	176,0%
Impuesto de Renta y Contribución Social	(1.074.645)	(595.243)	80,5%
Beneficio antes de la participación de los accionistas no controladores	805.596	86.113	835,5%
Participación de los Accionistas no Controladores	(109.965)	104.919	n.m.
Beneficio Neto atribuido a los accionistas de la controladora	695.631	191.032	264,1%
Endeudamiento bruto (g)	26.751.149	19.903.983	34,4%
Inversiones (caja)	1.695.118	1.481.000	14,5%
Vehículos equivalentes (en miles)	1.099.516	972.752	13,0%

NOTA (TABLA RESULTADO 2021)

(a) Costos y gastos: los ítems presentados en este grupo (por su naturaleza) son presentados en los estados contables consolidados de la Compañía, por función en los siguientes grupos: Costo de los Bienes y/o Servicios Prestados, Gastos Generales y Administrativos, Otros Resultados Operativos.

(b) El margen EBIT ajustado, fue calculado por medio de la división del EBIT ajustado por los ingresos netos, excluyéndose los ingresos netos de construcción, dado que este es un requerimiento del IFRS, cuya contrapartida afecta los costos totales.

(c) Calculados de acuerdo con la Instrucción CVM 527/12. El EBIT es calculado por: beneficio antes de los intereses e impuesto sobre la renta y contribución social sobre el beneficio neto. El EBITDA es calculado por: beneficio neto atribuido a los controladores (y que no incluye la parte del resultado atribuida a los no controladores) ajustado por el resultado financiero neto, por el gasto de impuesto de renta y contribución social sobre el beneficio y por los costos y gastos de depreciaciones y amortizaciones.

(d) La provisión de mantenimiento se refiere a la estimativa de gastos futuros con mantenimiento periódico en las empresas con inversión de CCR y es ajustada, pues se refiere a ítem no-caja relevante de los estados contables.

(e) Se refiere a la apropiación al resultado de pagos anticipados relacionados a la concesión y es ajustada, pues se refiere a ítem no-caja relevante de los estados contables.

(f) El EBITDA ajustado es calculado por medio del EBITDA más los demás gastos no-caja: (i) gastos anticipados, que se refieren a la contabilización del otorgamiento pagado al poder concedente en algunas de las autopistas de forma anticipada (AutoBAn, RodoAnel Oeste, ViaOeste y ViaLagos), y que son apropiadas al resultado a lo largo del plazo de las concesiones; (ii) provisión de mantenimiento, que son las provisiones para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de mantener la infraestructura concedida con un nivel específico de operatividad o de recuperar la infraestructura en la condición especificada antes de devolverla al Poder Concedente al final del contrato de concesión, conforme CPC 25 e IAS 12; además de (iii) equivalencia patrimonial, que se refiere al resultado de las controladas en conjunto de la Compañía, a las cuales esta tiene derecho; y (iv) participación de accionistas no controladores en las empresas con inversión de la Compañía. El margen EBITDA ajustado también excluye los ingresos de construcción de su cálculo. El margen EBITDA ajustado fue calculado por medio de la división del EBITDA ajustado por los ingresos netos, excluyéndose los ingresos netos de construcción, dado que este es un requerimiento del IFRS y CPC, cuya contrapartida de igual valor afecta los costos totales.

(g) Deuda Bruta: sumatoria de los préstamos, financiamientos y obligaciones de corto y de largo plazos (libres de los costos de transacción).

INGRESOS OPERATIVOS BRUTOS (EXCLUIDOS LOS INGRESOS DE CONSTRUCCIÓN)

Principal componente de los ingresos operativos brutos, los ingresos de peaje, totalizó R\$ 7.012.742 mil en el 2021 (+1,6% sobre el 2020) y representó el 58,7% del total de los ingresos brutos, excluyéndose los ingresos de construcción. La variación de este componente de los ingresos es consecuencia del aumento de tráfico, que presentó un crecimiento del 13%, en función de la recuperación de tráfico en comparación al año anterior, además de la contribución de ViaCosteira, con inicio de la recaudación el 2 de mayo 2021. Compensando parcialmente estos efectos, hubo una disminución de las tarifas medias del 10,1%, y además, el cierre de RodoNorte el 27 de noviembre de 2021.

La cuenta de otros ingresos brutos presentó un aumento del 77,3% debido, mayoritariamente, al (i) Reequilibrio de ViaQuatro con efecto de + R\$ 1.357.104 mil y además, (ii) a la mayor remuneración del activo financiero del Metro Bahía, en función del aumento del IPCA en el período, con impacto de + R\$ 166.664 mil.

COSTOS Y GASTOS TOTALES Y OTROS INGRESOS

Hubo un aumento del 11,1% con relación al 2020, totalizando R\$ 8.686.107 mil en el 2021. Los principales motivos de esta variación están indicados a continuación:

- Los gastos de depreciación y amortización sumaron R\$ 3.152.785 mil en el 2021. El crecimiento del 30,2% se derivó, principalmente, debido al final del contrato de concesión de RodoNorte, y además, debido a la

mayor depreciación en ViaOeste, en función del Acuerdo Preliminar firmado con el Estado de San Pablo al final del segundo trimestre del 2021. Estos efectos fueron parcialmente compensados por NovaDutra, que se encuentra en período de extensión contractual, no poseyendo más inversiones a amortizar.

- La cuenta de servicios de terceros totalizó R\$ 1.334.877 mil en el 2021, reducción del 6,8%. Este resultado se derivó, mayoritariamente, del cierre del contrato de prestación de servicios de NovaDutra; que fue parcialmente compensado por las obras de cierre de concesión en RodoNorte, y además, fueron incurridos gastos en ViaCosteira, Bloque Sur, Bloque Central y Líneas 8 y 9, en el monto de R\$ 30.612 mil en el 2021.
- El costo del otorgamiento alcanzó R\$ 107.270 mil en el 2021. El aumento del 35,6% refleja el aumento de los otorgamientos variables, como consecuencia del aumento de pasajeros transportados en BH Airport y Curaçao, además del aumento de los ingresos de peaje en AutoBAn, ViaOeste, RodoAnel Oeste y SPVias debido a la mejoría en el tráfico de pasajeros.
- El costo con personal alcanzó R\$ 1.711.675 mil en el 2021, registrando un aumento del 17,9%. Este aumento se derivó, principalmente, de la (i) transferencia de personal para NovaDutra, que anteriormente eran subcontratados, este efecto ocurrió en función de la extensión del

contrato de concesión, y (ii) al aumento de costos de personal en laTAS, y adicionalmente, al efecto de la variación cambiaria del período, como consecuencia de la conversión del resultado de la empresa con inversión, (iii) del acuerdo salarial aplicado a los colaboradores de las empresas localizadas en Brasil, (iv) en función del impacto de la provisión de PLR y de la reversión ocurrida en el mismo período del año anterior, (v) ViaCosteira, Bloque Sur, Bloque Central y Líneas 8 y 9, sumados contribuyeron con R\$ 27.342 mil en el 2021.

- Los costos de construcción alcanzaron R\$ 1.068.825 mil, aumento del 13,1% con relación al 2020. La variación se derivó, predominantemente, en función (i) de la conclusión, en ViaCosteira, de la construcción de 4 plazas de peaje y de los trabajos iniciales, cuyos principales componentes fueron las obras de restauración de pavimento y de revitalización de la señalización, y también, (ii) del aumento en el volumen de inversiones en ViaOeste y RodoAnel Oeste conforme está previsto en el cronograma de inversiones acordado con el Poder Concedente. Estos efectos fueron parcialmente compensados con la reducción en el volumen de inversiones en RodoNorte, en función del final del contrato de Concesión.
- La provisión de mantenimiento presentó una variación negativa de R\$ 5.427 mil, ante la variación acreedora de R\$ 55.051 mil en el año anterior. Las variaciones ocurrieron debido a la periodicidad de las obras de mantenimiento, estimándose los costos a ser aprovisionados, los saldos ya aprovisionados y la

correspondiente determinación de su valor presente. El aumento se derivó, principalmente, como consecuencia de provisiones del nuevo ciclo de mantenimiento del pavimento en SPVias y en AutoBAn, en función del acuerdo preliminar firmado con el Poder Concedente.

- Los otros costos alcanzaron R\$ 1.026.569 mil en el 2021 en comparación a R\$ 1.266.096 mil en el 2020, reducción del 18,9%. Esta reducción se derivó del efecto no recurrente ocurrido en el 2020 en MSVia, sobre el reconocimiento de R\$ 305.947 mil como efecto de la constitución de provisión para pérdida de recuperabilidad del activo, en función del proceso de relicitación de la concesión. Ya en el 2021, hubo la actualización monetaria del activo financiero, por el valor de +R\$ 75.364 mil, también en función del proceso de relicitación del activo aún en marcha.

RESULTADO FINANCIERO

En el 2021, el resultado financiero neto fue negativo en R\$ 1.762.760 mil, comparado a un resultado negativo de R\$ 1.353.497 mil en el 2020. El aumento del 30,2% refleja, principalmente el saldo de deuda bruta 34,4% mayor entre los períodos, debido, mayoritariamente, a las captaciones realizadas en función de los nuevos negocios adquiridos a lo largo del año, así como para el cumplimiento del pago realizado al Poder Concedente en función del Acuerdo preliminar firmado en el 2021. Hubo también el efecto del aumento del CDI y del IPCA entre los períodos comparados de (1,69 p.p.) y (5,54 p.p.), respectivamente.

BENEFICIO NETO ATRIBUIDO A LOS ACCIONISTAS DE LA CONTROLADORA **GRI 102-7**

En el 2021, el beneficio neto atribuido a los accionistas de la controladora alcanzó R\$ 695.631 mil, presentando un aumento del 264,1% en relación con el año 2020.

ENDEUDAMIENTO BRUTO

En el 2021, el endeudamiento bruto consolidado alcanzó R\$ 26.751.149 mil, en comparación a R\$ 19.903.983 mil en el 2020, aumento del 34,4%.

A lo largo del 2021, la Compañía contrató deudas, principalmente, (i) en función de las obligaciones inherentes a los nuevos negocios conquistados, como Bloques Sur y Central de Aeropuertos, Líneas 8 y 9 de CPTM, RioSP y Pampulha, además (ii) del pago al gobierno del Estado de San Pablo, debido a la firma del acuerdo preliminar firmado con el Poder Concedente.

Las deudas en dólar representaban el 9,25% del endeudamiento bruto total, y como información adicional, el 31 de diciembre de 2021, la exposición neta en dólar de las empresas con ingresos en reales era de US\$ 19.472 mil, referente a los suministros de equipos para ViaQuatro y Metro Bahía, al final del ejercicio 2021.

En este mismo período, la deuda bruta proforma era de R\$ 28.373.417 mil, incluyendo a las empresas no controladas.



Crédito: Acervo CCR

INVERSIONES CAJA (INCLUYENDO ACTIVO FINANCIERO Y MANTENIMIENTO)

GRI 103-1, 103-2, 103-3 y 203-1

En el 2021, las inversiones sumaron R\$ 1.695.118 mil. Las concesionarias que más invirtieron fueron las Líneas 8 y 9, ViaSul, ViaCosteira y RodoNorte, representando, respectivamente, 25,7%, 20,1%, 14,4% y 12,3% del total del ejercicio social.

En las Líneas 8 y 9 hubo desembolsos, principalmente, en función de la compra de equipos y anticipos a proveedores. En ViaSul, hubo desembolsos, mayoritariamente, con la recuperación de pavimento, finalización de obras, intersecciones, pasadizos elevados, y mejoras previstas para el segundo año de concesión. Las inversiones de ViaCosteira fueron enfocadas (i) en los trabajos iniciales de la concesión, principalmente, en la implantación de 4 plazas de peaje, (ii) en la recuperación de pavimento, (iii) adquisición de equipos de tecnología y señalizaciones, (iv) en la finalización de las bases operativas y de atención, (v) y además, en la conservación general. Las inversiones de RodoNorte fueron enfocadas en duplicaciones en múltiples tramos de la autopista BR-376.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (R\$ MIL) GRI 201-1

VALUE ADDED	2020	2021
Valor económico directo generado	9.796.916	12.089.686
Ingresos	9.796.916	12.089.686
Valor económico distribuido	8.703.421	11.093.277
Costos operativos	3.998.370	3.845.644
Salarios y beneficios de empleados	1.330.576	1.551.049
Pagos a proveedores de capital	1.876.193	3.530.568
Pago a gobiernos	1.452.912	2.000.803
Distribución de beneficios y dividendos	45.370	165.213
Valor económico retenido	1.093.495	996.409

Notas: Indicador reportado parcialmente. El costo operativo detallado está disponible en los Estados Contables del Grupo, disponible en: <http://ri.ccr.com.br/divulgacao-e-resultados/central-de-resultados/>.

INFORME DE ASEGURACIÓN

GRI 102-56



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua Arquiteto Clavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A
04711-904 - São Paulo/SP - Brasil
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Informe de aseguramiento de los auditores independientes

Al Consejo de Administración y Accionistas
CCR S.A.
São Paulo - SP

Introducción

Fuimos contratados por CCR S.A. ("CCR" o "Compañía") con el objetivo de aplicar procedimientos del aseguramiento limitado sobre las informaciones relacionadas con la Sostenibilidad divulgada en el "Informe Integrado 2021" de CCR ("Informe") acompañadas de ese informe, relativas al año terminado en el 31 de diciembre del 2021.

Responsabilidades de la administración de CCR

La administración de CCR es responsable de la preparación y presentación apropiada de las Informaciones contenidas en el "Informe Integrado 2021" de acuerdo con los *Standards* para Informe de Sostenibilidad del *Global Reporting Initiative - GRI (GRI - Standards)*, con la Orientación CPC (Comité de Pronunciamientos Contables de Brasil) 09 - Informe Integrado (que tiene una correlación con el Marco Conceptual Básico de Informe Integrado, preparado por el *International Integrated Reporting Council (IIRC)*) y por los controles internos que ha determinado como necesarios para permitir la elaboración de esas informaciones libres de distorsión relevante, independientemente si causada por fraude o error.

Responsabilidad de los auditores independientes

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre las informaciones divulgadas en el Informe, basado en el trabajo de aseguramiento limitado conducido de acuerdo con el Comunicado Técnico (CT) 07/2012, aprobado por el Consejo Federal de Contabilidad y elaborado tomando por base NBC TO 3000 (Trabajos de Aseguramiento Diferentes de Auditoría y Revisión), emitido por el Consejo Federal de Contabilidad - CFC, que es equivalente a la norma internacional ISAE 3000, emitida por la Federación Internacional de Contadores, aplicables a las informaciones no financieras históricas. Esas normas requieren el cumplimiento de requisitos éticos, incluyendo requisitos de independencia y que se ejecute el trabajo con el objetivo de obtener seguridad limitada de que las informaciones constantes en el Informe, tomadas en conjunto, están libres de distorsiones relevantes.



Un trabajo de aseguramiento limitado conducido de acuerdo con NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagaciones a la administración de CCR y otros profesionales de la Compañía que están involucrados en la elaboración de las informaciones presentes en el Informe, así como por la aplicación de procedimientos analíticos para obtener evidencias que nos posibilite concluir en la forma de aseguramiento limitado sobre las informaciones de sostenibilidad tomadas en conjunto. Un trabajo de aseguramiento limitado requiere, además, la ejecución de procedimientos adicionales, cuando el auditor independiente toma conocimiento de temas que lo lleven a creer que las informaciones presentadas y divulgadas en el Informe, tomadas en conjunto, pueden presentar distorsiones relevantes.

Los procedimientos seleccionados se basaron en nuestra comprensión de los aspectos relativos a la compilación, materialidad y presentación de las informaciones constantes en el Informe y de otras circunstancias del trabajo y de nuestra consideración sobre áreas y sobre los procesos asociados a información material de sostenibilidad divulgados en el Informe, donde distorsiones relevantes podrían existir. Los procedimientos incluyeron:

- la planificación de los trabajos: consideración de la materialidad de los aspectos de las actividades de CCR, relevancia de las informaciones divulgadas, volumen de informaciones cuantitativas y cualitativas y los sistemas operacionales y de controles internos que fueron base para la elaboración del Informe Integrado 2021 de CCR. Este análisis definió los indicadores a verificar en detalle;
- a. la comprensión y análisis de la información divulgada con relación a forma de gestión de los aspectos materiales;
- b. análisis de los procesos para la preparación del Informe y su estructura y contenido, con base en los Principios de Contenido y Calidad de los Standards para el Informe de Sostenibilidad del *Global Reporting Initiative - GRI (GRI - Standards)* y con la Orientación CPC (Comité de Pronunciamientos Contables de Brasil) 09 - Informe Integrado (que tiene una correlación con el Marco Conceptual Básico de Informe Integrado, preparado por el *International Integrated Reporting Council (IIRC)*);
- c. evaluación de los indicadores no financieros tomados de muestra:
- comprensión de la metodología de cálculo y los procedimientos para la compilación de indicadores por medio de entrevistas con los responsables por la preparación de la información;
- aplicación de los procedimientos analíticos sobre la información cuantitativa y preguntas sobre la información cualitativa y su correlación con los indicadores divulgados en el Informe;
- análisis de la evidencia que sostiene la información divulgada;
- análisis de razonabilidad de las justificaciones de omisiones de indicadores de desempeño asociados con los aspectos y temas definidos como materiales en el análisis de materialidad de la Compañía;



- confronto de los indicadores de naturaleza financiera con las demostraciones financieras y/o registros contables.

Creemos que las informaciones, las evidencias obtenidas y los resultados en nuestro trabajo sean suficientes y apropiados para fundamentar nuestra conclusión en la forma limitada.

Alcance y limitaciones

Los procedimientos aplicados en un trabajo de aseguramiento limitado son sustancialmente menos extensos que aquellos aplicados en un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, no nos permiten obtener seguridad de que tomamos conocimiento de todas las cuestiones que serían identificadas en un trabajo de aseguramiento razonable que tiene por objetivo emitir una opinión. En caso de que hubiéramos ejecutado un trabajo de aseguramiento razonable, podríamos haber identificado otras cuestiones y eventuales distorsiones que pueden existir en las informaciones presentadas en el Informe.

Los datos no financieros están sujetos a más limitaciones inherentes que los datos financieros, dada la naturaleza y la diversidad de los métodos utilizados para determinar, calcular o estimar esos datos. Interpretaciones cualitativas de materialidad, relevancia y precisión de los datos están sujetos a presupuestos individuales y a juicios. Adicionalmente, no realizamos cualquier trabajo en datos informados para períodos anteriores, para evaluar la adecuación de sus políticas, prácticas y desempeño en sostenibilidad, ni con relación a proyecciones futuras.

Conclusión

Con base en los procedimientos realizados, descritos en este informe, nada ha llegado a nuestro conocimiento que nos lleve a creer que las informaciones constantes en el Informe Integrado 2021 de CCR no han sido compiladas, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los Standards para el Informe de Sostenibilidad del *Global Reporting Initiative - GRI (GRI - Standards)*, con la Orientación CPC (Comité de Pronunciamientos Contables de Brasil) 09 - Informe Integrado (que tiene una correlación con el Marco Conceptual Básico de Informe Integrado, preparado por el *International Integrated Reporting Council (IIRC)*) y con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación.

São Paulo, 24 de febrero, 2021

KPMG Auditores Independentes
CRC 2SP014428/O-6

Informe original en portugués firmado por:
Sebastian Yoshizato Soares
Contador CRC 1SP25710/O-4



INDICADORES GRI Y SASB



ANEXO INDICADORES GRI Y SASB

GOBIERNO

COMUNICADOS Y CAPACITACIONES SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN GRI 205-2

CATEGORÍAS COMUNICADOS	GRUPO CCR		AUTOPISTAS		AEROPUERTOS		MOVILIDAD		SERVICIOS/ CORPORATIVO	
	NO.	%	NO.	%	NO.	%	NO.	%	NO.	%
Región										
Centro-Oeste	602	79,3%	602	79,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nordeste	1.224	89,9%	0	0,0%	0	0,0%	1.224	89,9%	0	0,0%
Sudeste	7.818	69,0%	3.985	90,7%	102	48,3%	2.817	50,3%	914	81,0%
Sur	759	71,6%	759	71,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Categoría Funcional										
Dirección	59	84,3%	7	100,0%	1	50,0%	6	100,0%	45	81,8%
Gestores	169	89,4%	29	87,9%	23	82,1%	47	90,4%	70	92,1%
Coordinadores	195	91,5%	74	97,4%	21	70,0%	59	93,7%	41	93,2%
Supervisores	355	71,9%	132	95,0%	7	17,5%	190	66,4%	26	89,7%
Administrativo	505	82,1%	80	93,0%	33	50,0%	158	77,5%	234	90,3%
Operativo	8.892	71,0%	4.896	85,9%	17	37,8%	3.523	57,2%	456	74,8%
Aprendices	172	50,6%	126	74,1%	0	0,0%	38	23,8%	8	80,0%
Pasantes	56	73,7%	2	100,0%	0	0,0%	20	69,0%	34	75,6%
TOTAL	10.403	71,7%	5.346	86,0%	102	48,3%	4.041	58,1%	914	81,0%
CAPACITACIONES										
Region										
Centro-Oeste	400	52,7%	400	52,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nordeste	1.192	87,6%	0	0,0%	0	0,0%	1.192	87,6%	0	0,0%
Sudeste	8.380	72,0%	3.354	76,3%	130	24,9%	3.985	71,2%	911	80,8%
Sur	488	46,0%	488	46,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Categoría Funcional										
Dirección	55	75,3%	6	85,7%	2	40,0%	5	83,3%	42	76,4%
Gestores	160	80,8%	29	87,9%	27	73,0%	36	69,2%	68	89,5%
Coordinadores	188	82,1%	72	94,7%	26	56,5%	48	76,2%	42	95,5%
Supervisores	392	78,7%	130	93,5%	15	34,1%	221	77,3%	26	89,7%
Administrativo	498	72,1%	83	96,5%	41	28,9%	134	65,7%	240	92,7%
Operativo	8.951	70,4%	3.813	66,9%	19	7,9%	4.672	75,8%	447	73,3%
Aprendices	154	44,1%	107	62,9%	0	0,0%	39	24,4%	8	80,0%
Pasantes	62	81,6%	2	100,0%	0	0,0%	22	75,9%	38	84,4%
TOTAL	10.460	70,6%	4.242	68,3%	130	24,9%	5.177	74,4%	911	80,8%

Notas: *BH Airport fue desconsiderada, pues, no sigue el programa de Compliance del Grupo CCR. El VLT Carioca, ViaRio, ViaQuatro y ViaMobilidade L 5 y 17 y L 8 y 9 adhirieron al programa en noviembre 2021. En el 2021, hubo un aumento expresivo en el número de colaboradores total del Grupo CCR, por causa de nuevas Unidades. Aún, no fueron desarrollados nuevos entrenamientos online de compliance y no hubo relación con las metas, lo que redujo el comprometimiento de los colaboradores.

PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES GRI 102-13

GRUPO CCR	AUTOPISTAS	MOVILIDAD	AEROPUERTOS
<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Brasileña de las Compañías Abiertas (Abrasca). • American Chamber of Commerce for Brazil (Amcham Brasil). • Unión Internacional de Transporte Público (UITP). • Asociación Brasileña de la Infraestructura e Industrias de Base (Abdib). • Asociación Brasileña de Comunicación Empresarial (Aberje). • Consejos regionales de Administración, Ingeniería, Agronomía, Medicina, Enfermería y Farmacia, de acuerdo con la calificación técnica de los colaboradores. • Pacto Global (ONU). • Asociación Brasileña de las Empresas de Servicios de Telecomunicaciones Competitivas (Telcomp) – por medio de Samm. • Asociación Brasileña de Concesionarias de Autopistas (ABCR). 	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Comercial de Río de Janeiro (ACRJ) – por medio de CCR ViaLagos. • Asociación Mata Ciliar – por medio de CCR AutoBAn. • Federación de las Industrias de Río de Janeiro (Firjan) – por medio de CCR NovaDutra. • Crea-SP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Latinoamericana de Metro y Subterráneos (Alamys) – por medio de ViaQuatro. • Asociación Nacional de los Transportadores de Pasajeros sobre Rieles (ANP Trilhos). • Crea-RJ. • Firjan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Comercial y Empresarial de Minas (ACMinas). • Airport Council International (ACI). • Asociación Nacional de las Empresas Administradoras de Aeropuertos (Aneaa). • Asociación de los Desarrolladores del Sector Norte (AV Norte).

PERSONAS

NUEVAS CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE EMPLEADOS EL 31/12/21 GRI 401-1 SASB SV-PS-330a.2

CATEGORÍAS	GRUPO CCR					AUTOPISTAS					MOVILIDAD					AEROPUERTOS					SERVICIOS/CORPORATIVOS					
	COLABORADORES 31/12/20	CONTRATADOS	DESRELACIONADOS	ROTACIÓN EL 31/12/21		COLABORADORES 31/12/20	CONTRATADOS	DESRELACIONADOS	ROTACIÓN EL 31/12/21		COLABORADORES 31/12/20	CONTRATADOS	DESRELACIONADOS	ROTACIÓN EL 31/12/21		COLABORADORES 31/12/20	CONTRATADOS	DESRELACIONADOS	ROTACIÓN EL 31/12/21		COLABORADORES 31/12/20	CONTRATADOS	DESRELACIONADOS	ROTACIÓN EL 31/12/21		
				CTD	TASA	CTD																				
Género																										
Mujeres	4.870	1.880	1.100	5.650	19,5%	3.348	1.235	895	3.688	24,3%	919	478	127	1.270	10,0%	86	33	24	95	25,3%	517	134	54	597	9,0%	
Hombres	8.189	3.326	1.344	10.171	13,2%	3.886	843	807	3.922	20,6%	3.616	2.300	432	5.484	7,9%	238	50	46	242	19,0%	449	133	59	523	11,3%	
Categoría funcional																										
Directores	36	4	4	36	11,1%	10	0	0	10	0,0%	12	0	2	10	20,0%	4	3	1	6	16,7%	11	1	1	11	9,1%	
Gestores	243	34	38	239	15,9%	57	0	5	52	9,6%	71	17	16	72	22,2%	18	3	6	15	40,0%	96	14	11	99	11,1%	
Coordinadores	212	11	16	207	7,7%	90	3	4	89	4,5%	59	1	2	58	3,4%	17	6	5	18	27,8%	46	1	5	42	11,9%	
Supervisores	447	40	38	449	8,5%	195	4	25	174	14,4%	214	23	12	225	5,3%	4	13	1	16	6,3%	33	0	0	33	0,0%	
Administrativo	771	314	129	956	13,5%	166	30	25	171	14,6%	167	100	36	231	15,6%	71	29	21	79	26,6%	367	155	47	475	9,9%	
Operativos	11.350	4.803	2.219	13.934	15,9%	6.716	2.041	1.643	7.114	23,1%	4.012	2.637	491	6.158	8,0%	210	29	36	203	17,7%	413	96	49	460	10,7%	
Edad																										
Por debajo de 30	3.283	2.087	1.047	4.323	24,2%	2.051	1.039	821	2.269	36,2%	968	944	181	1.731	10,5%	34	11	9	36	25,0%	225	93	36	282	12,8%	
Entre 30 y 50	8.294	2.908	1.237	9.965	12,4%	4.282	956	783	4.455	17,6%	3.129	1.726	346	4.509	7,7%	248	65	49	264	18,6%	101	161	59	203	29,1%	
Por encima de 50	1.482	211	160	1.533	10,4%	901	83	98	886	11,1%	438	108	32	514	6,2%	42	7	12	37	32,4%	640	13	18	635	2,8%	
Región																										
Centro-oeste	724	182	186	720	25,8%	724	182	186	720	25,8%	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	
Nordeste	1.272	163	122	1.313	9,3%	0	0	0	0	0,0%	1.272	163	122	1.313	9,3%	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	
Sudeste	9.666	4.039	1.545	12.160	12,7%	5.113	1.074	925	5.262	17,6%	3.263	2.615	437	5.441	8,0%	324	83	70	337	20,8%	966	267	113	1.120	10,1%	
Sur	1.397	822	591	1.628	36,3%	1.397	822	591	1.628	36,3%	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	

Nota: No Incluye órganos de gobierno, aprendices y pasantes. La tasa de nuevas contrataciones no es aplicable, pues el Grupo CCR gestiona la información por la tasa de rotación.

PORCENTUAL DEL TOTAL DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (2021) GRI 102-41

DIVISIONES Y UNIDADES	2021
CCR Autopistas (CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR AutoBAn, CCR NovaDutra, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR MSVia, CCR ViaSul y CCR ViaCosteira)	97,2%
CCR Movilidad (ViaQuatro, CCR ViaMobilidade, L 8 y 9, CCR Metro Bahía, CCR Barcas, VLT Carioca, Five Trilhos)	97,3%
CCR Aeropuertos (BH Airport, Bloques Central y Sur)	98,3%
Servicios/Corporativo (Holding, CCR GBS y Quicko)	95,2%
Grupo CCR	97,1%

Nota: Las categorías funcionales aprendiz y pasantes no son cubiertos por los acuerdos colectivos. Por tanto, si los consideramos tenemos el 100% de los colaboradores cubiertos.

PROPORCIÓN DE LA REMUNERACIÓN TOTAL ANUAL GRI 102-38

CATEGORÍA	2019	2020	2021
A. Salario-base anual total del colaborador mejor pagado (R\$)	1.714.705,20	1.560.000,00	1.560.000,00
B. Salario-base anual total promedio de los demás colaboradores (R\$)	35.535,16	37.715,25	39.660,16
Proporción – veces (A/B)	48	41	39

NÚMERO Y PORCENTUAL DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DE DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO DE CARRERA EN EL 2021 GRI 404-3

CATEGORÍAS	GRUPO CCR		AUTOPISTAS		MOVILIDAD		AEROPUERTOS		SERVICIOS CORPORATIVO			
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021		
	CTD	%	CTD	%	CTD	%	CTD	%	CTD	%		
GÉNERO												
Hombres	5.362	70,6%	472	5,0%	132	4,4%	99	1,8%	13	3,5%	228	43,7%
Mujeres	3.415	73,1%	325	6,1%	59	1,9%	54	4,0%	6	3,8%	206	33,2%
CATEGORÍA FUNCIONAL												
Directores	0	0,0%	54	74,0%	7	100,0%	5	83,30	1	20,0%	41	74,5%
Gestores	0	0,0%	141	70,9%	32	97,0%	38	73,1%	2	5,4%	69	89,6%
Coordinadores	0	0,0%	159	69,4%	69	90,8%	45	71,4%	4	8,7%	41	93,2%
Supervisores	292	84,0%	31	6,2%	13	9,4%	4	1,4%	0	0,0%	14	48,3%
Administrativo	25	3,0%	277	40,1%	60	69,8%	44	21,6%	7	4,9%	166	64,1%
Operativos	8.460	78,0%	135	1,1%	10	0,2%	17	0,3%	5	2,1%	103	16,9%

Nota: Aprendices y pasantes no recibieron evaluación de desempeño.

DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS (%) GRI 405-1 y SASB SV-PS-330a.1

CATEGORÍA FUNCIONAL	GRUPO CCR					AUTOPISTAS					MOVILIDAD					AEROPUERTOS					SERVICIOS/CORPORATIVO					
	GÉNERO		EDAD			GÉNERO		EDAD			GÉNERO		EDAD			GÉNERO		EDAD			GÉNERO		EDAD			
	HOMBRE	MUJER	MENOS DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	MÁS DE 50 AÑOS	HOMBRE	MUJER	MENOS DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	MÁS DE 50 AÑOS	HOMBRE	MUJER	MENOS DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	MÁS DE 50 AÑOS	HOMBRE	MUJER	MENOS DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	MÁS DE 50 AÑOS	HOMBRE	MUJER	MENOS DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	MÁS DE 50 AÑOS	
CANTIDAD																										
Órganos de gobierno	14	3	0	4	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	1	12	2	0	2	12	
Dirección	56	17	0	45	28	5	2	0	4	3	5	1	0	3	3	5	0	0	4	1	41	14	0	34	21	
Gestores	139	59	3	161	34	25	8	0	28	5	40	12	1	39	12	31	6	0	30	7	43	33	2	64	10	
Coordinadores	155	74	8	202	19	56	20	3	65	8	40	23	2	53	8	34	12	2	41	3	25	19	1	43	0	
Supervisores	386	112	65	375	58	116	23	15	103	21	232	54	46	212	28	31	13	2	38	4	7	22	2	22	5	
Administrativo	368	323	180	467	44	50	36	26	54	6	127	77	55	133	16	74	68	40	95	7	117	142	59	185	15	
Operativo	8.221	4.491	4.344	7.387	981	2.715	2.987	2.116	3.080	506	5.069	1.091	1.950	3.789	421	186	54	43	175	22	251	359	235	343	32	
Aprendices	137	212	349	0	0	63	107	170	0	0	64	96	160	0	0	5	4	9	0	0	5	5	10	0	0	
Pasantes	38	38	74	2	0	1	1	2	0	0	16	13	28	1	0	0	0	0	0	0	21	24	44	1	0	
PORCENTAJE																										
Órganos de gobierno	82%	18%	0%	24%	76%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	67%	33%	0%	67%	33%	86%	14%	0%	14%	86%	
Dirección	77%	23%	0%	62%	38%	71%	29%	0%	57%	43%	83%	17%	0%	50%	50%	100%	0%	0%	80%	20%	75%	25%	0%	62%	38%	
Gestores	70%	30%	2%	81%	17%	76%	24%	0%	85%	15%	77%	23%	2%	75%	23%	84%	16%	0%	81%	19%	57%	43%	3%	84%	13%	
Coordinadores	68%	32%	4%	88%	8%	74%	26%	4%	85%	11%	63%	37%	3%	84%	13%	74%	26%	4%	89%	7%	57%	43%	2%	98%	0%	
Supervisores	78%	22%	13%	75%	12%	83%	17%	11%	74%	15%	81%	19%	16%	74%	10%	70%	30%	5%	86%	9%	24%	76%	7%	76%	17%	
Administrativo	53%	47%	26%	68%	6%	58%	42%	30%	63%	7%	62%	38%	27%	65%	8%	52%	48%	28%	67%	5%	45%	55%	23%	71%	6%	
Operativo	65%	35%	34%	58%	8%	48%	52%	37%	54%	9%	82%	18%	32%	61%	7%	77%	23%	18%	73%	9%	41%	59%	39%	56%	5%	
Aprendices	39%	61%	100%	0%	0%	37%	63%	100%	0%	0%	40%	60%	100%	0%	0%	56%	44%	100%	0%	0%	50%	50%	100%	0%	0%	
Pasantes	50%	50%	97%	3%	0%	50%	50%	100%	0%	0%	55%	45%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	47%	53%	98%	2%	0%	

Nota: Las informaciones sobre diversidad de raza estarán disponibles en los próximos años después de la consolidación de los datos del Censo de Diversidad realizado en el 2021.

SALUD Y SEGURIDAD

ACCIDENTES DE TRABAJO GRI 403-9 y SASB IF-EN-320a.1	GRUPO CCR			AUTOPISTAS			MOVILIDAD			AEROPUERTOS			SERVICIOS/ CORPORATIVO		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
COLABORADORES															
Índice															
Tasa de Asistencia (TF) ¹	10,55	10,55	6,89	11,38	12,45	8,57	10,32	9,55	6,38	19,51	0,00	6,11	0,00	1,07	0,47
Número de accidentes de trabajo															
con consecuencia grave (excepto fallecimientos) ²	10	5	17	6	5	5	4	0	2	0	0	10	0	0	0
de comunicación obligatoria	196	186	167	112	119	100	76	66	57	8	0	10	0	1	1
TERCEROS															
Índice															
Tasa de Asistencia (TF)	4,56	0,07	3,25	0,95	0,05	11,96	1,11	0,42	0,09	19,66	0,00	12,53	0,00	0,00	N/A
Número de accidentes de trabajo															
con consecuencia grave (excepto fallecimientos)	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
de comunicación obligatoria	6	0	49	3	0	47	1	0	1	2	0	1	0	0	0

Notas: Número de horas trabajadas en el Grupo CCR en el 2021: 26.856.346. | ¹ Tasa de Asistencia (TF) = Número de Accidentes (total) x 1.000.000 / Número de horas trabajadas. | ² Con consecuencia grave (excepto fallecimientos): Son considerados los accidentes con separación superior a 15 días. Para el año 2021 no fueron identificados accidentes con secuelas o lesiones permanentes y/o separaciones superiores a 6 meses (180 días). N/A - No hubo terceros para los servicios corporativos. El Grupo CCR no divulga los tipos de accidentes de trabajo.

MEDIO AMBIENTE

CONSUMO DE ENERGÍA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN (GJ) GRI 302-1 y SASB TR-RO-110a.3

FUENTES DE CONSUMO	GRUPO CCR			AUTOPISTAS			MOVILIDAD			AEROPUERTOS			SERVICIOS/CORPORATIVO		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Acetileno	72,3	54,0	35,66	0,5	5,2	0,65	71,7	48,8	35,01	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Diesel	576.516,2	413.259,6	414.128,65	224.347,3	216.930,4	235.510,9	347.045,3	1.922.205,6	1.723.358,1	4.715,3	3.674,9	5.867,1	408,3	448,6	392,4
Electricidad - Consumo	1.252.994,4	1.120.429,5	1.124.934,7	149.181,2	161.047,9	1.736.510,0	1.013.980,0	896.941,4	884.741,5	85.615,2	58.996,0	62.999,8	4.218,1	3.444,2	3.542,3
Etanol	34.209,5	30.806,4	23.183,67	30.973,3	28.785,8	21.550,7	1.361,1	1.310,2	1.179,6	86,6	22,5	11,8	1.788,6	687,9	441,4
Gasolina	31.156,2	27.551,4	45.116,0	25.714,7	23.134,7	39.711,0	2.974,3	2.592,9	3.490,0	916,4	630,7	609,7	1.550,8	1.193,1	1.305,2
GLP	1.907,7	1.639,5	1.0023,8	694,3	954,3	7.936,6	829,4	399,5	1.574,5	383,0	285,7	512,7	1,0	0,0	0,0
GNV	1.684,8	767,0	787,3	1.684,8	767,0	787,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Propano	14,9	13,7	34,1	0,0	0,0	0,0	14,9	13,7	34,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Queroseno	8,9	9,3	7,9	1,9	1,7	3,3	7,0	7,7	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL GENERAL	1.898.564,9	1.594.530,3	1.618.252,1	432.598,1	431.626,9	479.151,76	1.366.283,6	1.093.519,7	1.063.417,8	91.716,4	63.609,8	70.001,1	7.966,8	5.773,9	5.681,4

EMISIONES TOTALES DE GEI DE ALCANCE 1, 2 Y 3 (TCO2E) GRI 305-1, 305-2, GRI 305-3 y SASB TR-RO-110a.1

EMISIONES GEI	GRUPO CCR			AUTOPISTAS			MOVILIDAD			AEROPUERTOS			SERVICIOS/CORPORATIVO		
	Fuentes Fósiles	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020
Alcance 1	56.139,4	61.980,3	61.863,2	23.169,5	40.308,2	39.950,1	31.767,1	1 20.721,9	20.843,6	1.086,1	1 1.461,8	1.090,7	116,7	99,3	100,5
Combustión estacionaria	712,1	725,6	1.261,9	485,8	534,8	897,9	130,8	92,1	161,4	92,8	96,2	201,42	2,7	2,5	1,2
Combustión móvil	47.085,6	32.362,0	32.988,6	16.232,5	1 5.274,6	1 577,1	30.435,9	16.789,8	1 5.054,4	303,1	202,2	257,72	114,0	95,4	99,4
Emisiones agrícolas	2,1	0,0	0,2	1,6	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0	0,0	0,0	0,0
Emisiones fugitivas	1.795,9	4.940,6	7.715,2	420,3	1.097,8	1.956,6	1.157,5	2.897,0	5.433,0	218,1	944,3	325,61	0,0	1,4	0,0
Cambio en el uso del suelo	5.766,3	23.385,9	19.273,3	5.766,3	23.1 32,5	1 9.273,3	0,0	253,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0
Residuos sólidos y efluentes líquidos	777,5	566,2	623,9	263,0	268,4	245,0	42,7	78,7	72,9	471,9	219,1	305,91	0,0	0,0	0,0
Alcance 2 - Adquisición y energía eléctrica	26.135,0	19.500,8	26.628,5	3.088,9	2.754,4	4.125,1	21.206,2	15.589,5	20.913,9	1.752,3	1.094,1	1.504,6	87,6	62,8	84,8
Alcance 3	685.766,6	254.861,3	486.358,6	56.124,0	35.065,8	123.572,4	8.212,2	4.393,0	2.948,2	620.649,7	215.160,5	359.552,3	780,8	242,0	285,7
Actividades relacionadas con combustibles y energía no incluidos en el alcance 1 y 2	20.275,7	1 2.372,5	9.692,6	14.087,6	8.892,9	7.432,2	5.992,7	3.352,2	2.155,1	106,8	78,9	71,9	88,7	48,6	33,3
Bienes arrendados	392,6	259,9	399,6	0,0	0,0	0,0	20,6	15,7	22,3	372,0	244,2	377,3	0,0	0,0	0,0
Bienes y servicios comprados	38.257,8	19.145,1	109.142,1	36.943,1	18.151,2	1 08.305,7	274,9	44,4	91,6	1.039,7	932,9	744,7	0,0	16,6	0,0
Desplazamiento de empleados	1.549,2	1.489,9	1.399,3	1.549,2	1.489,9	1.399,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Emisiones del alcance III no clasificables categorías de 1 a 1 5	618.081,0	213.487,1	357.874,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	618.081,0	213.487,1	357.874,7	0,0	0,0	0,0
Residuos generados en las operaciones	5.072,4	7.010,9	5.392,1	3.044,4	5.897,8	4.341,9	1.144,8	721,2	606,0	874,4	385,9	438,0	8,8	6,1	6,2
Transporte y distribución upstream	903,5	792,3	2.093,9	353,2	577,2	2.029,1	533,6	207,6	55,4	16,6	7,6	9,4	0,0	0,0	0,0
Viajes de negocios	1.234,5	303,7	364,2	146,5	56,9	64,0	245,5	51,9	17,6	159,2	24,1	36,4	683,3	170,8	246,2

(CONTINUACIÓN)

EMISIONES GEI	GRUPO CCR			AUTOPISTAS			MOVILIDAD			AEROPUERTOS			SERVICIOS/CORPORATIVO		
	Fuentes Renovables	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020
Alcance 1	4.462,2	4.359,0	4.185,6	4.070,9	4.055,1	3.888,8	191,7	197,0	191,3	53,0	139,7	54,1	146,5	67,2	51,3
Combustión estacionaria	72,3	82,4	82,3	53,8	62,6	52,9	7,9	8,2	7,0	10,3	11,3	22,2	0,3	0,3	0,1
Combustión móvil	4.389,9	4.276,6	4.103,3	4.017,1	3.992,5	3.835,9	183,8	188,8	184,3	42,7	28,4	31,9	146,2	66,9	51,2
Alcance 3	6.845,4	3.716,2	2.214,5	2.034,2	2.338,2	2.012,2	4.699,0	1.269,0	154,8	111,9	108,9	47,6	0,4	0,2	0,0
Bienes y servicios comprados	1.870,2	2.051,1	1.786,5	1.760,1	1.943,1	1.738,8	0,0	0,0	0,0	110,1	108,0	47,6	0,0	0,0	0,0
Desplazamiento de empleados	168,6	283,0	202,3	168,6	283,0	202,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Residuos generados en las operaciones	4.728,7	1.319,4	225,7	70,6	63,3	71,1	4.657,7	1.256,0	154,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0
Transporte y distribución upstream	77,9	62,8	0,0	34,9	48,9	0,0	41,3	13,0	0,0	1,8	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0

Notas: El inventario de emisiones de GEI detallado es elaborado conforme el Programa Brasileño GHG Protocol y puede ser encontrado en el registro público de emisiones en <https://www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes>. Los datos de emisiones serán asegurados para el Inventario de Emisiones de GEI del 2021 previsto para publicación en mayo del 2022, por tanto, pueden sufrir modificaciones. El enfoque de consolidación considera el control operativo. El factor de emisión utilizado para el cálculo de emisiones de energía eléctrica es el del Sistema Interconectado Nacional. Incluye los gases CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ y NF₃, reportados en CO₂ equivalente de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol. Las emisiones biogénicas pasaron a ser reportadas en el 2020. El VLT carioca fue considerado para los alcances 1 y 2 en el 2021. ViaCosteira fue considerada en el 2021.

INTERACCIONES CON EL AGUA COMO UN RECURSO COMPARTIDO Y GESTIÓN DE IMPACTOS RELACIONADOS AL DESCARTE DE AGUA **GRI 303-1 y GRI 303-2**

DIVISIÓN	CONCESIONARIA	FUENTES DE CAPTACIÓN DE AGUA			DESTINACIÓN DE LOS EFLUENTES
		POZOS ARTESIANOS	PUNTOS DE ABASTECIMIENTO DE LA RED PÚBLICA	CISTERNAS, CAMIONES PIPAS, ETC.	
CCR Autopistas	CCR AutoBAn	2	14	-	El efluente generado es acondicionado en fosas sépticas con alcantarillado por empresa especializada para tratamiento y descarte.
	CCR MSVias	-	27	-	Tratados a través del sistema fosas, filtros anaeróbicos y sumideros y/o zanjas de infiltraciones en el suelo, basados en las normas ABNTNBR 7229/93 y NBR 13969:1997.
	CCR NovaDutra	15	-	-	Tratados a través del sistema fosas y/o zanjas de infiltraciones en el suelo.
	CCR RodoAnel	13	1	-	Acondicionado en fosas sépticas con alcantarillado por empresa especializada para tratamiento y descarte.
	CCR SPVias	2	2	-	Acondicionado en fosas sépticas con alcantarillado por empresa especializada para tratamiento y descarte.
	CCR ViaCosteira	Estructuras en implantación y los puntos de captación siguen en período de análisis.			Sistema fosas, filtros anaeróbicos y sumideros y/o zanjas de infiltraciones en el suelo.
	CCR ViaLagos	2	1	1	Redes de drenaje y alcantarillado (con salida vía sistema de fosa, filtro y sumidero).
	CCR ViaOeste	10	11	-	Acondicionado en fosas sépticas con alcantarillado por empresa especializada para tratamiento y descarte.
	CCR ViaSul	17	-	-	Sistema fosas, filtros anaeróbicos y sumideros y/o zanjas de infiltraciones en el suelo.
CCR Movilidad	CCR Barcas	-	7	-	Vía pública y con una salida vía sistema de fosa, filtro y sumidero.
	ViaQuatro	27	-	-	Tratados a través del sistema fosas, filtros anaeróbicos y sumideros y/o zanjas de infiltraciones en el suelo, basados en las normas ABNT NBR 7229/93 y NBR 13969:1997.
	ViaMobilidade	27	-	-	
	VLT Carioca	1	-	-	Tratados a través de la red pública de alcantarillado.
	CCR Metrô Bahia	-	1	-	N/D
CCR Aeropuertos	BH Airport	-	1	-	N/D

CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA (MEGALITROS) GRI 303-3

FUENTES DE CAPTACIÓN	GRUPO CCR			AUTOPISTAS			MOVILIDAD			AEROPUERTOS			SERVICIOS/CORPORATIVO		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Agua de abastecimiento público	445,72	329,68	330,94	38,41	38,66	43,43	238,67	193,48	186,22	165,67	96,31	100,94	2,96	1,22	0,35
Agua de abastecimiento público cesionarios	86,51	48,19	57,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,51	48,19	57,53	0,00	0,00	0,00
Agua de abastecimiento público repasada	4,43	2,38	2,89	0,00	0,00	0,00	4,43	2,38	2,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agua de captación de la lluvia	0,66	1,37	1,04	0,34	0,36	0,30	0,32	0,00	0,06	0,00	1,01	0,68	0,00	0,00	0,00
Agua de reuso	10,67	5,60	3,94	0,55	0,50	0,38	10,12	4,78	2,22	0,00	0,32	1,34	0,00	0,00	0,00
Agua subterránea	170,29	176,95	157,46	116,17	119,94	110,34	54,12	57,00	47,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	718,27	564,16	553,79	155,47	159,47	154,46	307,66	257,65	235,12	252,18	145,82	160,48	2,96	1,22	0,35

RESIDUOS GENERADOS (TONELADAS) GRI 306-3

FUENTES	AUTOPISTAS			MOVILIDAD			AEROPUERTOS			SERVICIOS/CORPORATIVO		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Caucho	714,3	833,2	618,5	3,7	37,3	7,9	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Electrónico	4,6	41,7	22,7	1,3	4,8	8,3	0,7	0,5	0,7	0,0	0,0	0,01
Escombro	12.063,8	7.733,2	13.035,0	399,9	565,1	1.432,4	72,9	44,3	51,1	0,0	0,0	0,0
Grasas y aceites	61,0	18,7	52,7	178,5	55,7	78,8	51,5	38,0	56,1	0,0	0,0	0,0
Lodos de tratamiento de efluentes	0,0	20,0	18,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros	0,0	0,0	0,0	209,3	109,9	302,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pilas, baterías y lámparas	7,5	7,2	17,7	4,3	2,6	2,5	0,8	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0
Productos químicos y contaminados	24,6	34,9	28,0	121,8	89,5	87,9	3,6	8,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Reciclables (Papel, plástico, vidrio y metal)	1.249,5	3.332,1	4.878,4	448,0	191,3	230,5	350,1	97,4	140,4	4,8	1,6	0,0
Residuo de la salud	2,2	2,7	3,1	4,9	90,0	0,2	2,3	1,8	2,4	0,0	0,0	0,0
Residuos orgánicos	5.467,7	9.446,0	7.152,2	68.825,4	18.822,5	2.613,8	1.608,3	709,0	790,4	7,7	2,8	0,0
Uniformes/EPIs	1,4	2,8	0,7	0,3	0,5	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL	19.596,4	21.472,3	25.827,9	70.197,2	19.969,3	4.767,8	2.095,1	899,4	1.041,6	12,4	4,4	0,01

ÍNDICE GRI

GRI 102-55

ASPECTOS GENERALES

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

102-14 - Mensagem da liderança | Páginas 3 a 5.

PERFIL ORGANIZACIONAL

102-1 - Nombre de la organización | Grupo CCR - Holding CCR S.A. | Página 6.

102-2 - Actividades, marcas, productos y servicios | Páginas 14 y 15.

102-3 - Localización de la sede de la organización | San Pablo, SP. | Página 6.

102-4 - Localización de las operaciones | Página 14 y 15.

102-5 - Propiedad y forma legal de la organización | Página 6.

102-6 - Mercados de actuación | Página 14 y 15.

102-7 - Escala de la organización | Página 14, 15 y 92.

102-8 - Informaciones sobre colaboradores y otros trabajadores | Página 60.

102-9 - Cadena de suministros | Página 51 y 52.

102-10 - Cambios significativos en la organización y en la cadena de valor | Conquista de 15 aeropuertos (Bloques Sur y Central) en la sexta ronda de concesiones federales de aeropuertos, del aeropuerto de Pampulha/MG y de las líneas 8 y 9 de la CPTM; salida de la concesión CCR RodoNorte.

102-11 - Principio de la precaución | En todas las unidades y operaciones, el Grupo CCR observa el principio de la precaución para evaluar los riesgos ambientales y para la salud y la seguridad de las personas en todas las fases del ciclo de vida de una concesión – planificación, implantación, operación y desmovilización. En estas etapas, ninguna actividad es iniciada si hubiere la identificación de algún factor de riesgo con impactos graves o irreversibles.

102-12 - Iniciativas externas | Centro de Estudios en Sostenibilidad y Programa Brasileño GHG Protocol (FGV/Eaesp/FGVces), Carbon Disclosure Project (CDP), Índice Carbono Eficiente (ICO2) – B3 S.A., Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE) – B3 S.A. (11º año consecutivo), Red Brasileña del Pacto Global (Grupo Temático Anticorrupción) y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – ONU.

102-13 - Asociaciones | Página 97.

102-15 - Principales impactos, riesgos y oportunidades | Páginas 16 y 17.

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16 - Valores, principios, estándares y normas de comportamiento | Página 13.

102-17 - Mecanismos de orientación y preocupaciones sobre ética | Página 42.

GOBIERNO

102-18 - Gobierno corporativo | Páginas 31 y 32.

102-28 - Evaluación del desempeño del más alto órgano de gobierno | Página

102-35 - Beneficios y remuneración de la alta administración | Página 38.

102-38 - Proporción de la remuneración total anual | Página 38 y 99.

COMPROMETIMIENTO DE STAKEHOLDERS

102-40 - Grupos de stakeholders | Páginas 28 y 30.

102-41 - Acuerdos colectivos | Página 99.

102-42 - Identificación y selección de stakeholders | Páginas 28 y 30.

102-43 - Enfoque para comprometimiento de stakeholders | Página 30.

102-44 - Principales tópicos y preocupaciones levantados | Página 30.

PRÁCTICAS DE RELATO

102-45 - Entidades incluidas en los estados contables consolidados | Conforme DFP - Estados Contables Estandarizados disponible en Central de Resultados - CCR.

102-46 - Definición del contenido y fronteras del informe | Páginas 28 y 29.

102-47 - Temas materiales | Página 28.

102-48 - Reafirmaciones de informaciones | No hubo.

102-49 - Cambios en el relato | Inclusión de los indicadores SASB.

102-50 - Período de relato | 01/01/2021 a 31/12/2021.

102-51 - Fecha del último informe | 2021.

102-52 - Ciclo de relato | Anual.

102-53 - Contacto para informaciones sobre el informe | contato.sustentabilidade@grupoccr.com.br

102-54 - Tipo de informe GRI | Página 6.

102-55 - Índice GRI | Página 108.

102-56 - Aseguración externa | Página 94.

INDICADORES ESPECÍFICOS

	PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL	ASEGURACIÓN EXTERNA
ECONÓMICO				
GRI 201 Desempeño Económico	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión			
	Pages 90 to 93.			
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	1,2,8,16		Sí
IMPACTOS SOCIOECONÓMICOS				
GRI 203 Impactos Económicos indirectos	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión			
	Página 93.			
	203-1 Inversiones en infraestructura y apoyo a servicios	1,2,8,9,11		Sí
ÉTICA EN LOS NEGOCIOS				
GRI 205 Combate a la corrupción	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión			Sí
	205-1 Operaciones evaluadas con respecto a riesgos relacionados a la corrupción	16	10	
	205-2 Comunicación y capacitación en políticas y procedimientos de combate a la corrupción	16	10	
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas	16	10	Sí
GRI 406 No Discriminación	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Abordaje de gestión			
	Page 42.			
	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas tomas			Sí
GRI 412 Evaluación de derechos humanos	41 2-3 Acuerdos y contratos de inversiones significativos que incluyen cláusulas sobre derechos humanos			
	Página 51.			
GESTIÓN DEL AMBIENTE LEGAL Y REGULADOR				
GRI 415	103-1, 103-2 and 103-3 Management approach			
	Page 44.			
	Políticas Públicas			
	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Abordaje de gestión			

	PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL	ASEGURACIÓN EXTERNA
GRI 206 Anticompetencia	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Abordaje de gestión			
	Página 44.			
	206-1 Acciones judiciales por competencia desleal, prácticas de trust y monopolio			Sí
GRI 307 Conformidad Ambiental	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión			
	Página 44.			
	307-1 No conformidad con leyes y reglamentos ambientales			Sí
GRI 416 Salud y Seguridad del Consumidor	103-2 y 1 03-3 Enfoque de gestión			
	Página 44.			
	416 -2 Casos de no conformidad en relación a los impactos en la salud y seguridad causados por productos y servicios			Sí
PEOPLE				
GRI 401 Empleo	103-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión			
	Páginas 59 y 62.			
	401-1 Nuevas contrataciones y rotación de empleados			Sí
	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión			
	Páginas 63 y 64			
GRI 404 Capacitación y educación	404-1 Media de horas de entrenamiento por año por colaborador	4,5,8	6	
	404-2 Programas para el perfeccionamiento de competencias de los empleados y de asistencia para transición de carrera	8		Sí
	404 -3 Porcentual de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo de carrera	5,8	6	
GRI 405 Diversidad y igualdad de oportunidades	103-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión			
	Páginas 69 a 72.			
	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo	3,8		Sí
	403-2 Identificación de peligrosidad, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	3,8		

		PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL	ASEGURACIÓN EXTERNA
	103-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión	Páginas 69 a 72.			
GRI 403 Salud y seguridad del trabajo	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo	Páginas 69 a 72.	3,8		Sí
	403-2 Identificación de peligrosidad, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Páginas 69 a 72.	3,8		
	403-3 Servicios de salud del trabajo	Página 69.	3,8		
	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicación a los trabajadores referentes a la salud y seguridad del trabajo	Páginas 69 a 72.	3,8		
	403-5 Capacitación de trabajadores en salud y seguridad del trabajo	Páginas 69 a 72.	3,4,8		
	403-6 Promoción de la salud del trabajador	Página 72.	3,8		Sí
	403-7 Prevención y mitigación de impactos de salud y seguridad del trabajo directamente vinculados con relaciones de negocios	Páginas 69 a 72.	3,8		
	403-9 Accidentes de trabajo	Páginas 71 y 1 01.	3,8		Sí
	403-10 Enfermedades profesionales	Páginas 69 a 72.	3,8		

RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES

GRI 413 Comunidades Locales	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión	Página 45 a 47.			
	413-1 Operaciones con comprometimiento	Página 46.	11	1	

PROVEEDORES

GRI 408 y 409 Trabajo forzado e infantil	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión	Páginas 51 y 52.			
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo infantil	Página 52.	8,16	5	
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo forzado	Página 52.	8,16	5	

		PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL	ASEGURACIÓN EXTERNA
PROVEEDORES (CONTINUACIÓN)					
GRI 308 y 414 Evaluación ambiental y social de proveedores	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión	Página 51 y 52.	-		
	308-1 Evaluación ambiental de proveedores	Página 51	1, 2, 5 8, 9, 16		
	414-1 Evaluación social de proveedores	Página 51	-		

SOLO Y BIODIVERSIDAD

GRI 304 Suelo y Biodiversidad	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión	Páginas 75 y 76.			
	304-2 Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Página 75	14,15	8	Sí
	304-3 Hábitats Protegidos o restaurados	Página 77.	14,15	8	Sí

CAMBIOS CLIMÁTICOS

GRI 302 Energía	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión	Página 79 a 82.			
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Páginas 79 y 1 02.	7, 12, 13	7,8	Sí
	302-4 Reducción del consumo de energía	Páginas 79.	7, 12, 13	8	
GRI 305 Emisiones	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión	Página 79 a 82.			
	305-1 Emisiones GEI (alcance 1)	Página 80, 1 03 y 1 04.	3, 12, 13, 4, 15	7,8	
	305-2 Emisiones GEI (alcance 2)	Página 80, 1 03 y 1 04.	3, 12, 13, 14,15	7,8	
	305-3 Emisiones indirectas GEI (al-cance 3)	Página 82, 1 03 y 1 04.	3, 12, 13, 14, 15	7,8	
	303-5 Reducción las emisiones GEI	Páginas 79 y 81.	3, 12, 13, 14, 15		

		PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL	ASEGURACIÓN EXTERNA
AGUA Y EFLUENTES					
	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión	Páginas 83 a 85.			
GRI 303	303-1 Retirada de agua por fuente	Páginas 73, 83 y 1 05.	6	7,8	
Agua y efluentes	303-2 Gestión de impactos relacionados al descarte de agua	Páginas 83 y 1 05.	6,12	7,8	
	303-3 Captación de agua	Página 84 y 1 05.	6	7,8	Sí
ECONOMÍA CIRCULAR					
	1 03-1, 1 03-2 y 103-3 Enfoque de gestión	Páginas 86 a 88			
	306-1 Lanzamiento de efluentes por calidad y destinación	Páginas 86 a 88	3,6, 12	8	
	306-2 Gestión de Impactos significativos relaciona-dos a residuos	Páginas 86 a 88	3,6, 12	8	
GRI 306 Resíduos	306-3 Residuos generados	Página 87 y 1 07.	3,6, 12	8	Sí
	306-4 Residuos no destinados para disposición final	Página 88.	3,6, 12	8	
	306-5 Residuos destinados para disposición final	Página 88.	3,6, 12	8	
GRI G4 DIRECTRICES SECTOR AEROPUERTOS					
	A04 Calidad de las aguas pluviales de acuerdo con lo permitido por la legislación	Página 83.	14		
	A06 Fluido antihielo utilizado en aeronaves y pistas y tratado en toneladas o m3	Página 83.			

	PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL	ASEGURACIÓN EXTERNA
A08 Número de personas desplazadas física o económicamente, de forma voluntaria o involuntariamente, por el operador del aeropuerto o en su nombre por una entidad gubernamental u otra entidad, y la compensación ofrecida	Página 50.	11		Sí
A09 Número total anual de daños a la vida salvaje por 10 mil aterrizajes/ despegues de aeronaves	Página 77.	14		
INDICADORES PROPIOS CCR				
Seguridad vial	Páginas 53 a 58	3,8.	Sí	Sim
Calidad de servicios	Páginas 53 a 58	.9	Sí	Sim

ÍNDICE SASB

Los estándares SASB – Sustainable Accounting Standard Board fueron creados para identificar y estandarizar la divulgación de las cuestiones de sostenibilidad más críticas para empresas en 77 sectores, con el objetivo de facilitar una comunicación más eficaz entre las empresas y sus inversionistas.

En el 2021, el Grupo CCR realizó un análisis de los estándares e indicadores aplicables a sus negocios. Conforme el Sistema de Clasificación de la Industria Sostenible® (SICS®) creado por SASB, CCR03 está clasificada en el sector de “Servicios de ingeniería y construcción”. Además de esto, los benchmarks analizados por la compañía en las Divisiones CCR Autopistas y CCR Aeropuertos son clasificados por el SICS® en los sectores de “Transporte rodoviarios” y “Servicios profesionales”. Así, el Grupo CCR en su primer año de relato de los indicadores está divulgando informaciones de los siguientes estándares SASB:

ESTÁNDAR SASB*	INDICADOR*	DESCRIPCIÓN, PÁGINA O LINK	TEMA MATERIAL
	IF-EN-160a.1 - Número de incidentes de no conformidad con licencias, estándares y reglamentos ambientales	Página 44.	Suelo y biodiversidad
	IF-EN-160a.2 - Discusión de procesos para evaluar y gestionar riesgos ambientales asociados al proyecto, localización y construcción	Página 73.	Suelo y biodiversidad
	IF-EN-250a.1 - Cantidad de costos de retrabajo relacionados a defectos en la infraestructura y seguridad	Información no disponible. Será divulgada en el futuro a partir de la implementación del Plan Director ESG.	Seguridad de los Colaboradores y Clientes
	IF-EN-250a.2 - Valor total de pérdidas monetarias como resultado de procesos judiciales asociados a incidentes relacionados a defectos y seguridad de infraestructura	Información no disponible. Será divulgada en el futuro a partir de la implementación del Plan Director ESG.	Seguridad de los Colaboradores y Clientes
	IF-EN-320a.1 - (1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de fatalidad para (a) empleados directos y (b) empleados contratados	Páginas 71 y 101.	Seguridad de los Colaboradores y Clientes
Servicios de Ingeniería y Construcción	IF-EN-410a.1 - Número de (1) proyectos puestos en marcha certificados para un estándar de sostenibilidad de terceros y (2) proyectos activos buscando tal certificación	Página 74.	Cambio climático, Suelo y biodiversidad
	IF-EN-410a.2 - Discusión del proceso para incorporar consideraciones de eficiencia energética e hídrica de la fase operativa, en la planificación y diseño del proyecto	Página 81 y 84.	Cambio climático, Suelo y biodiversidad
	IF-EN-410b.3 - Cantidad de proyectos no energéticos asociados a la mitigación de los cambios climáticos	Los ocho activos de la División CCR Movilidad (metros, trenes y VLT) contribuyen para la reducción de las emisiones de GEI de los desplazamientos en las ciudades.	Cambio climático
	IF-EN-510a.2 - Valor total de pérdidas monetarias como resultado de procesos judiciales asociados a acusaciones de (1) soborno o corrupción y (2) prácticas anticompetitivas	Página 43.	Gobierno
	IF-EN-510a.3 - Descripción de políticas y prácticas para la prevención de (1) soborno y corrupción y (2) comportamiento anticompetitivo en los procesos de licitación de proyectos	Páginas 39 a 43.	Gobierno

ESTÁNDAR SASB*	INDICADOR*	DESCRIPCIÓN, PÁGINA O LINK	TEMA MATERIAL
	SV-PS-230a.1 - Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de datos	Página 34.	-
	SV-PS-230a.2 - Descripción de las políticas y prácticas relacionadas a la recogida, uso y retención de informaciones del cliente	Página 34.	-
	SV-PS-230a.3 - (1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje involucrando informaciones comerciales confidenciales de clientes (CBI) o informaciones de identificación personal (PII), (3) número de clientes afectados	Página 34.	-
Servicios Profesionales	SV-PS-330a.1 - Porcentual de representación de género y grupo racial/étnico para (1) gerencia ejecutiva y (2) todos los otros empleados	Páginas 67 y 100.	Ambiente de Trabajo
	SV-PS-330a.2 - (1) Tasa de rotación voluntaria e (2) involuntaria para empleados	Páginas 62 y 98.	Ambiente de Trabajo
	SV-PS-330a.3 - Comprometimiento de los empleados como porcentaje	Página 61.	Ambiente de Trabajo
	SV-PS-510a.1 - Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional	Páginas 39 a 43.	Gobierno
	SV-PS-510a.2 - Valor total de las pérdidas monetarias resultantes de procesos judiciales asociados a la integridad profesional	Página 43.	Gobierno
Transporte de carretera	TR-RO-110a.1 - Emisiones globales brutas de Alcance 1	Páginas 79 y 102.	Cambio climático
	TR-RO-110a.2 - Discusión de la estrategia o plan de largo y corto plazo para gestionar las emisiones del Alcance 1, metas de reducción de emisiones y un análisis del desempeño con relación a estas metas	Información no disponible. Será divulgada en el futuro a partir de la implementación de los objetivos estratégicos del Plan Director ESG.	Cambio climático
	TR-RO-110a.3 - (1) Total de combustible consumido, (2) porcentaje de gas natural, (3) porcentaje renovable	Páginas 79 y 102.	Cambio climático
	TR-RO-540a.1 - Número de accidentes e incidentes viales	Páginas 53 y 54.	Suelo y biodiversidad

Nota: *Los indicadores de los estándares ausentes de la tabla anterior no son aplicables a los negocios del Grupo CCR.

\ CRÉDITOS

Coordinación General

Equipo de Sostenibilidad, y Comunicación del Grupo CCR

Consultoría GRI

Gestão Origami

Redacción y edición

Gestão Origami y Maria Cecília Prado

Proyecto gráfico y diagramación

Thais Dias Design

Fotos

Digna Imagem - Clóvis Ferreira e Acervo CCR.




CCR \ VIVA SU CAMINO.

